



# **RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES**

**PARQUE: IBIRAPUERA**

**4º TRIMESTRE - ANO 2022**

## SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	11
1. PLANOS OPERACIONAIS.....	11
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO .....	11
1.1.1. TREINAMENTOS E CAPACITAÇÃO.....	12
1.1.2. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA .....	18
1.1.3. ATIVIDADES COM VENDEDORES AUTÔNOMOS .....	32
1.1.4. EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS.....	33
1.1.5. EVENTOS REALIZADOS .....	33
1.1.5.1. REGISTROS FOTOGRÁFICOS - EVENTOS.....	36
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO.....	43
1.3. PLANO EDUCACIONAL E CULTURAL DO PLANETÁRIO E ESCOLA MUNICIPAL DE ASTROFÍSICA ARISTÓTELES ORSINI .....	58
1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS.....	62
1.4.1. REVITALIZAÇÕES .....	62
1.5. RECURSOS HÍDRICOS .....	83
1.6. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA.....	83
1.7. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS .....	88
1.8. AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL .....	90
1.9. SEGURANÇA PATRIMONIAL .....	95
1.10. CONSICENTIZAÇÃO E INCLUSÃO .....	96
1.11. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS .....	105
1.12. ZELADORIA E LIMPEZA .....	106
1.12.1. LIMPEZA EM ÁREAS EXTERNAS.....	106
1.13. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO.....	110
2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS .....	118
3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS .....	132
4. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS.....	151
4.1. OCORRÊNCIAS AMBULATORIAIS:.....	151
4.2. OCORRÊNCIAS DE SEGURANÇA .....	151

5.	ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS .....	158
5.1.	QG MICHELOB .....	158
5.2.	APRESENTAÇÕES ESCOLA DE MÚSICA DO AUDITÓRIO IBIRAPUERA .....	158
6.	EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS.....	164
7.	CONSELHO GESTOR .....	164

## FIGURAS

Figura 1 - Treinamento Segurança do Trabalho .....	16
Figura 2 - Treinamento Segurança do Trabalho .....	16
Figura 3 – Briefing de Segurança .....	16
Figura 4 – DDS Equipe Nutriline.....	16
Figura 5 – DDS Equipe Nutriline.....	16
Figura 6 – Ações de Outubro Rosa .....	16
Figura 7 – Ações de Outubro Rosa .....	16
Figura 8 – Treinamento de Segurança .....	16
Figura 9 – Integração para montagem de eventos.....	17
Figura 10 – Integração para montagem de eventos.....	17
Figura 11 – Integração para equipe de áreas verdes.....	17
Figura 12 – Treinamento Primeiros Socorros .....	17
Figura 13 – Palestras Novembro Azul .....	17
Figura 14 – Palestras Novembro Azul .....	17
Figura 15 – Treinamento de Segurança equipe de eventos .....	18
Figura 16 – Treinamento de Segurança equipe de eventos .....	18
Figura 17 – Treinamento de Segurança equipe de eventos .....	18
Figura 18 – Treinamento de Segurança equipe de eventos .....	18
Figura 19 – Treinamento de Segurança equipe de eventos .....	18
Figura 20 – Treinamento Regulamento de Uso Parque Ibirapuera para vigilantes patrimoniais .....	18
Figura 21 - Balanço quantitativo Outubro 2022.....	28
Figura 22 - Balanço quantitativo Novembro 2022.....	28
Figura 23 - Balanço quantitativo Dezembro 2022 .....	29
Figura 24 – Destaques Imprensa Outubro 2022.....	29
Figura 25 – Destaques Imprensa Outubro 2022.....	30
Figura 26 – Destaques Imprensa Novembro 2022 .....	30
Figura 27 – Destaques Imprensa Novembro 2022 .....	31
Figura 28 – Destaques Imprensa Dezembro 2022 .....	31
Figura 29 – Destaques Imprensa Dezembro 2022 .....	32
Figura 30 - Carrinho da Franqueadora Maria e Dia.....	32
Figura 31: Apresentação da escola de música .....	36
Figura 32: Treino de corrida Nike .....	36
Figura 33: Arena iFood Festival .....	36
Figura 34: Ativação Royal Canin .....	36
Figura 35: Exposição 50 anos de GP no Brasil .....	37

Figura 36: O Rei da TV .....	37
Figura 37: SMU Investimentos .....	37
Figura 38: Treino de corrida Nike .....	37
Figura 39: Ativação Nutella .....	38
Figura 40: Corrida CBAR.....	38
Figura 41: Fiis Impact.....	38
Figura 42: TEMPUR .....	38
Figura 43: Mercedes Eletric Day.....	38
Figura 44: The Love Walk .....	38
Figura 45: Festival Hoegaarden.....	39
Figura 46: Marcha e formação da corrente Humana .....	39
Figura 47: Boogie Week .....	39
Figura 48: cinema italiano.....	39
Figura 49: Corrida Kids.....	39
Figura 50: Escola de música .....	39
Figura 51: Bain Company.....	40
Figura 52: Itaú Cultural.....	40
Figura 53: Centauro FIT Dance .....	40
Figura 54: Life Vita + Mahamudra.....	40
Figura 55: Cérebro em ação .....	40
Figura 56: Inauguração da pista de skate.....	40
Figura 57: Desfile Lenny Niemeyer.....	41
Figura 58: Desafio dos Parques .....	41
Figura 59: Arena Brasileira .....	41
Figura 60: Abeta Summit .....	41
Figura 61: Natal no Parque.....	41
Figura 62: Ação Michelob.....	41
Figura 63: Treino Feminino de Futebol .....	42
Figura 64: Expresso 2222.....	42
Figura 65: Ação Colorado.....	42
Figura 66: Ártico pocket .....	42
Figura 67: Mapa de localização através do QR Code. ....	43
Figura 68: Site oficial do Parque Ibirapuera - <a href="https://www.ibirapueraparque.com.br/">https://www.ibirapueraparque.com.br/</a> .....	44
Figura 69 - Balanço quantitativo Outubro 2022.....	47
Figura 70 - Balanço quantitativo Novembro 2022.....	48
Figura 71 - Balanço quantitativo Dezembro 2022 .....	48
Figura 72 - Destaques Imprensa Outubro 2022 .....	49

Figura 73 - Destaques Imprensa Outubro 2022 .....	49
Figura 74 - Destaques Imprensa Novembro 2022.....	50
Figura 75 - Destaques Imprensa Novembro 2022.....	50
Figura 76 - Destaques Imprensa Dezembro 2022 .....	51
Figura 77 - Destaques Imprensa Dezembro 2022 .....	51
Figura 78 - Site Urbiapass .....	52
Figura 79 - Campanhas em Totens Digitais .....	56
Figura 80 - Ibiratour.....	57
Figura 81 - Ibiratour e visita ao Centro de Visitantes Urbia .....	58
Figura 82 - Banner do curso: Reconhecimento do céu .....	60
Figura 83 - Banner do curso: Astrobiologia: será que existe vida fora da Terra? .....	60
Figura 84 - Banner da palestra: SOB OS CÉUS DE SÃO PAULO .....	61
Figura 85 - Revitalização do Jardim da OCA.....	62
Figura 86 - Revitalização dos Jardins da Reta do Senna .....	63
Figura 87 - Revitalização do Jardim da EMA.....	63
Figura 88 - Revitalização do Banheiro 6 .....	64
Figura 89 - Revitalização do portão 9A.....	65
Figura 90 - Revitalização do portão 6 .....	66
Figura 91 - Revitalização do portão 10 .....	66
Figura 92 - Revitalização do Restaurante Sabiá.....	66
Figura 93 - Revitalização do Jardim do Auditório Ibirapuera .....	67
Figura 94 - Revitalização do jardim da Ponte da Calistenia .....	67
Figura 95 - Revitalização do portão 7 .....	68
Figura 96 - Revitalização do Jardim do MAM .....	69
Figura 97 - Revitalização do portão 5 .....	70
Figura 98 - Atividades de Despraguejamento de Jardins .....	70
Figura 99 - Novo jardim - Serraria.....	71
Figura 100 - Roçagem de Grama.....	72
Figura 101 - Restauração de Áreas gramadas.....	72
Figura 102 - Poda e readequação de arbustos.....	77
Figura 103: Supressão de exemplar arbóreo com podridão. ....	79
Figura 104 - Manejo Arbóreo .....	81
Figura 105 - Plantio Compensatório .....	82
Figura 106 - Publicação do Inventário da Fauna 2022.....	84
Figura 107 - Campanha “Não alimente os animais silvestres” .....	84
Figura 108 - Informativo sobre o uso de focinheira e guia .....	87
Figura 109: Nova Central de resíduos do Parque .....	89

Figura 110: Geração de resíduo no 4º trimestre de 2022.....	90
Figura 111: Ocorrências Registradas no Parque.....	96
Figura 112: realocação de brinquedos acessíveis para o parquinho do auditório. ....	97
Figura 113: Passeio PCD com o Ibiratour .....	98
Figura 114: Revitalização das mesas de ping-pong.....	98
Figura 115: Corrida KIDS, com super-heróis .....	99
Figura 116: Evento gratuito, Cérebro em ação .....	99
Figura 117: Incentivo a prática esportiva.....	99
Figura 118: Evento gratuito em Incentivo a prática esportiva .....	99
Figura 119:Incentivo a prática esportiva.....	100
Figura 120:Parquinho do Ibirapuera .....	100
Figura 121: Gansos ao pôr do sol .....	101
Figura 122: Passeio PET, só com coleira .....	101
Figura 123: Primavera no Ibirapuera .....	101
Figura 124: Flora do parque .....	102
Figura 125: Flora do Parque .....	102
Figura 126: Troca de figurinhas, evento gratuito.....	103
Figura 127: Evento gratuito .....	103
Figura 128: apresentação gratuita.....	104
Figura 129: Exposição dos 50 aos de GP no Brasil .....	104
Figura 130: Evento da Copa do Mundo.....	104
Figura 131: Evento de simulação na neve .....	105
Figura 132: Varredeira 01 elétrica com mangueira de sucção.....	107
Figura 133: Varredeira 02 elétrica com mangueira de sucção.....	107
Figura 134: Caminhão varredeira. ....	107
Figura 135: Lavadora industrial. ....	108
Figura 136: Resultado comparativo do piso limpo e aguardando limpeza. ....	108
Figura 137: Sanitização da quadra de vôlei de areia.....	109
Figura 138: Sanitização da quadra de vôlei de areia.....	109
Figura 139: Sanitização da quadra de vôlei de areia.....	109
Figura 140: Entrada do Planetário .....	109
Figura 141: Piso após aplicação de cera .....	110
Figura 142: Piso após aplicação de cera .....	110
Figura 143: Limpeza das poltronas.....	110
Figura 144: Reforma do telhado da CECCO.....	111
Figura 145: Instalação de estações de ginástica e de alongamento e pista de skate .....	111
Figura 146: Pintura e reforma de muretas e gradil perimetral.....	112

Figura 147: Substituição de calçadas de concreto por grama .....	112
Figura 148: Adequação de calçamentos e acessibilidade.....	112
Figura 149: Manutenção dos brinquedos do Playground .....	113
Figura 150: Reforma em andamento .....	113
Figura 151: Reforma da oca.....	114
Figura 152: Troca do Transformador da OCA .....	114
Figura 153: Manutenção da cabine da marquise .....	115
Figura 154: Limpeza de boca de lobos e instalação de telas protetoras.....	115
Figura 155: Adequações hidráulicas da Área Operacional .....	115
Figura 156: Manutenção em piso danificado .....	116
Figura 157: Reparo na cobertura da Escola Municipal de Astrofísica - EMA.....	116
Figura 158: Implementação de novas lixeiras.....	117
Figura 159: QG Michelob .....	158



## QUADROS

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia .....	44
Quadro 2: Relação dos indivíduos arbóreos suprimidos no parque Ibirapuera no quarto trimestre de 2022.	78
Quadro 3: Relação dos indivíduos arbóreos podados no parque Ibirapuera no quarto trimestre de 2022. ....	79
Quadro 4: Ocorrências relacionadas a fauna Silvestre no Parque Ibirapuera .....	85
Quadro 5: AVCB emitidos e as respectivas validades .....	105
Quadro 6: Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais .....	118
Quadro 7: Relação das reclamações e sugestões de usuários .....	132
Quadro 8: Ocorrências de segurança .....	151

## TABELAS

Tabela 1 – Treinamentos Realizados Urbia .....	13
Tabela 2 – Veículos de Imprensa .....	19
Tabela 3 - Publicações em Veículos de Imprensa .....	27
Tabela 4 - Eventos 4º Trimestre 2022 - Parque Ibirapuera.....	34
Tabela 5 – Atendimento Fale Conosco - Parque Ibirapuera.....	45
Tabela 6 – Redes Sociais Urbia (@urbiaparques).....	46
Tabela 7 – Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial).....	46
Tabela 8 - Publicações em Veículos de Imprensa .....	47
Tabela 9 – Atendimento do Centro de Visitantes .....	53
Tabela 10 – Público presente 4º Trimestre 2022 – Parque Ibirapuera.....	53
Tabela 11: Comparativo das Pesquisas de Satisfação de usuários realizadas nos 4 últimos trimestres 2022.	54
Tabela 12 - Sessões agendadas Planetário Ibirapuera .....	58
Tabela 13 - Sessões especiais Planetário Ibirapuera .....	59
Tabela 14 - Sessões gratuitas Planetário Ibirapuera .....	59
Tabela 15 - Sessões comuns Planetário Ibirapuera .....	59
Tabela 16 – Manejo Arbóreo .....	78
Tabela 17 – Compensação ambiental .....	82
Tabela 18 - Controle de Fauna Urbia - 4º Trimestre.....	86
Tabela 19 - Gerenciamento de resíduos Urbia - 4º Trimestre.....	89
Tabela 20 – Ocorrências dos usuários .....	92
Tabela 21 – Ocorrências dos colaboradores .....	93
Tabela 22– Origem dos atendimentos .....	93
Tabela 23 – Condutas para os atendimentos aos usuários .....	94

Tabela 24 – Condutas para os atendimentos aos colaboradores .....	94
Tabela 25 – Representatividade dos Atendimentos por público presente no Parque Ibirapuera .....	94

## INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Ibirapuera e a regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional N°001/SVMA/2018, pela Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (“Urbia” ou “Concessionária”), no período de 1º de outubro a 31 de dezembro de 2022 (4º trimestre 2022), conforme previsto na cláusula 20.6 do Contrato de Concessão e no Apêndice I do Anexo III deste.

Ressalta-se que embora tenham ocorrido flexibilizações das restrições e os setores envolvidos na gestão do Parque paulatinamente retornem à normalidade, algumas das atividades previstas para o plano de negócios da concessionária ainda sofrem reflexos dos impactos gerados pela pandemia de Covid-19, o que acaba por impactar na exploração plena dos direitos emergentes do Contrato de Concessão.

## 1. PLANOS OPERACIONAIS

### 1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

Visando a excelência dos serviços executados no Parque, a Urbia atua com quadro de funcionários altamente capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade todas as atividades propostas nos Planos Operacionais e de Gestão, divididos nas seguintes áreas: (i) administração, (ii) operação, (iii) engenharia e manutenção, (iv) segurança do trabalho, (v) jurídico, (vi) fauna e gestão de resíduos, (vii) eventos, (viii) manejo de áreas verdes, (ix) comercial, (x) gerenciamento de projetos, (xi) comunicação, (xii) locação de equipamentos Ibirabike, (xiii) Equipe de

visitação guiada IBIRATOUR, (xiv) Tecnologia da Informação, (xv) Segurança Patrimonial, (xvi) Saúde e Medicina do trabalho, dentre outras.

### **1.1.1. TREINAMENTOS E CAPACITAÇÃO**

Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração, contendo informações sobre a visão e os valores de marca, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, gestão operacional, combate ao assédio moral e sexual e princípios de *Compliance*, temas da Segurança do Trabalho incluindo análise de risco, disponibilização e uso correto dos Equipamentos de Proteção Individual – EPI's, uniformes e identificação, brigada de emergência, diversidade e inclusão, regulamento do Parque e, importância da conservação do Meio Ambiente e Patrimônio Histórico. (Tabela 1).

**Tabela 1 - Treinamentos Realizados Urbia**

	<b>Treinamento</b>	<b>Participantes</b>	<b>Horas</b>
Outubro	Capacitação e treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR - 01 Item 1.6. / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordem de serviços conforme NR 01 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia de Segurança e Saúde Ocupacional e meio ambiente. Integridade e compliance.	65	44:00
	Divulgação de Ocorrência com projeção de partículas cuidado com risco de projeção.	18	01:00
	VMCRI - Divulgação	16	01:00
	Carrinho Elétrico	14	04:00
	Briefing de Segurança	01	01:00
	Outubro Rosa	85	08:00
	VMCRI - 01	137	07:00
	VMCRI - 43	60	02:00
	MCRI / VMCRI	08	03:00
	MCRI / VMCRI - Check List Diário.	18	01:00
	Saúde, bem-estar, Contextualização das práticas Inclusão SUS atividade física Massoterapia.	150	09:00
	Preenchimento de documentos.	13	02:00
	Proteção da Mãos, cuidado e Uso de EPI.	82	05:00
	Divulgação de Ocorrência com projeção de partículas cuidado com risco de projeção.	18	01:00
	OSMA - 21 - OSMA - 026	01	01:00
	OSMA 004 - Anexo 03	03	01:00

	<b>Treinamento</b>	<b>Participantes</b>	<b>Horas</b>
Novembro	APR - Análise de Risco da Atividade da Árvore de Natal. Montagem da Árvore de Natal.	13	01:00
	Atendimento à Emergência - Acompanhamento da Equipe de Bombeiro Civil.	21	01:00
	CARRINHO ELÉTRICO	17	05:00
	Cuidado com os Riscos da atividade - Identificação e Prevenção dos Riscos.	02	01:00
	Identificação dos riscos - Atenção com as mãos durante atividade. - Cuidado com uso do celular.	13	01:00
	MCRI - 15	24	01:00
	Noções Primeiros Socorros	94	08:00
	Novembro Azul - A importância do Rastreamento do Câncer de Próstata.	22	03:00
	OSMA - 064	04	02:00
	OSMA 004	06	01:00
	Uso de EPIs conforme execução do trabalho de sondagem, Isolamento de área e cuidado na travessia da ciclofaixa e demais áreas do parque.	06	01:00
	VMCRI - 01	273	06:00
VMCRI - 43	21	01:00	
Dezembro	BRIEFING DE SEGURANÇA DO TRABALHO	01	01:00
	CARRINHO ELÉTRICO - REGRAS DE UTILIZAÇÃO, ITENS DE SEGURANÇA DO TRABALHO, HIGIENE E CONSERVAÇÃO DO CARRINHO.	06	02:00
	Cuidados com Relâmpagos - Alerta de raios.	29	02:00
	MCRI N°01 REV.04	704	25:00
	MCRI N°18 REV.02	11	11:00
	MCRI N°39 REV.00	2	01:00

	<b>Treinamento</b>	<b>Participantes</b>	<b>Horas</b>
	MCRI N°43 REV.00	43	03:00
	OSMA 004	18	03:00
	OSMA 004 - ANEXO 01	5	01:00
	OSMA 004 - ANEXO 02	10	01:00
	OSMA 004 - ANEXO 03	8	01:00
	OSMA 004 - ANEXO 06	1	01:00
	TREINAMENTO APR NÃO ROTINEIRA VER. 02	16	01:00
	Treinamento de Integração para Vigilância Patrimonial	150	02:00
	Treinamento do Caderno de Encargos	130	01:30
	Treinamento do Plano de Administração e Gestão	130	01:30
	Treinamento do Plano Atendimento Ambulatorial e Emergencial	130	01:30
	Treinamento do Plano de Intervenção	130	01:30
	Treinamento do Plano de Gestão de Resíduos	130	01:30
	Semana da Integridade: Práticas de Compliance	130	12:00
	Dilemas Éticos - Palestra com Luíz Felipe Condé	130	01:30
	Integração Urbia	40	6:00
	Treinamentos Admissionais - Segurança do Trabalho	27	12:00
	Treinamentos Periódicos - Segurança do Trabalho	605	12:00
	Palestra Outubro Rosa	100	02:00
	Treinamento Bem-estar	100	02:00
	Ginástica Laboral	100	06:00
	Noções de Brigada de Incêndio	80	04:00
	Noções de Primeiros Socorros	80	04:00
	Novembro Azul	80	04:00
	Proteção das Mãos	80	04:00
	<b>Total</b>	<b>4411</b>	<b>255:00</b>

Fonte: Urbia, 2022.

Figura 1 - Treinamento Segurança do Trabalho



Figura 2 - Treinamento Segurança do Trabalho



Figura 3 - Briefing de Segurança



Figura 4 - DDS Equipe Nutrilin



Figura 5 - DDS Equipe Nutrilin



Figura 6 - Ações de Outubro Rosa



Figura 7 - Ações de Outubro Rosa



Figura 8 - Treinamento de Segurança





Figura 9 – Integração para montagem de eventos



Figura 10 – Integração para montagem de eventos



Figura 11 – Integração para equipe de áreas verdes



Figura 12 – Treinamento Primeiros Socorros



Figura 13 – Palestras Novembro Azul



Figura 14 – Palestras Novembro Azul



Figura 15 – Treinamento de Segurança equipe de eventos



Figura 16 – Treinamento de Segurança equipe de eventos



Figura 17 – Treinamento de Segurança equipe de eventos



Figura 18 – Treinamento de Segurança equipe de eventos

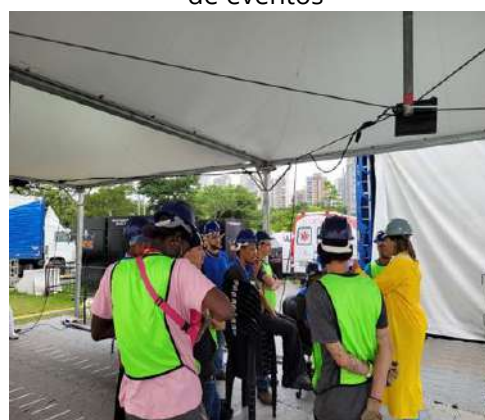


Figura 19 – Treinamento de Segurança equipe de eventos



Figura 20 – Treinamento Regulamento de Uso Parque Ibirapuera para vigilantes patrimoniais



### 1.1.2. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Somente neste trimestre foram realizadas 164 solicitações de reportagens pela

imprensa (Tabela 2). Quanto das publicações sobre a Urbia, totalizaram para o período 2.412 matérias, sendo novembro (Tabela 2) o mês de maior veiculação (37,5%).

**Tabela 2 – Veículos de Imprensa**

<b>Data</b>	<b>Veículo de comunicação</b>	<b>Conteúdo Exibido</b>
03/10/22	Agência Brasil	Produção de matéria sobre a Expo Dinos. Terça-feira (04/10), às 13h.
07/10/22	Record TV - Fala Brasil	Gravação de previsão do tempo. Sábado (08/10), às 07h.
07/10/22	Jornal da Band	Gravação de matéria sobre a exposição dos dinossauros. Sábado (08/10), às 13h30.
10/10/22	TV Globo - PEGN	Gravação de matérias sobre empresa que ensina crianças a andarem de bicicleta e outra sobre incensos naturais. Terça-feira (11/10), às 09h.
10/10/22	TV Cultura	Gravação de matéria sobre a Arena iFood Fest. Quarta-feira (12/10), às 10h30.
10/10/22	TV Band	Gravação de matéria sobre a Arena iFood Fest. Quarta-feira (12/10), às 11h30.
11/10/22	TV Cultura - Repórter Eco	Gravação de matéria sobre ocupação das margens dos rios e mananciais nas cidades brasileiras. Quarta-feira (12/10), às 8h.
11/10/22	CBS	Gravação de matéria sobre a Arena iFood Fest. Quarta-feira (12/10), às 09h30.
11/10/22	SBT	Gravação de matéria sobre a Arena iFood Fest. Quarta-feira (12/10), às 09h.
11/10/22	Record TV	Gravação de matéria sobre a Arena iFood Fest. Quarta-feira (12/10), às 09h.
14/10/22	Record TV - Fala Brasil	Gravação de previsão do tempo. Sábado (15/10), às 07h.
18/10/22	TV Globo - Bom Dia SP	Gravação de matéria sobre os furtos no estacionamento do Ibirapuera. Quarta-feira (19/10), às 07h.
19/10/22	RIT TV	Gravação de matéria sobre os furtos no estacionamento do Ibirapuera. Quarta-feira (19/10), às 07h.
20/10/22	Record TV - Fala Brasil	Gravação de previsão do tempo. Sábado (22/10), às 07h.
20/10/22	TV Globo - Bom Dia SP	Gravação de matéria sobre os furtos no estacionamento do Ibirapuera. Quarta-feira (21/10), às 07h.
24/10/22	TV Band - Bora Brasil	Gravação de matéria sobre a exposição da F1 no Parque Ibirapuera. Terça-feira (25/10), às 06h.
25/10/22	TV Band - Jornal da Band	Gravação de matéria sobre a influência da natureza e do canto dos pássaros na saúde mental. Quarta-feira (26/10), às 09h.



<b>Data</b>	<b>Veículo de comunicação</b>	<b>Conteúdo Exibido</b>
26/10/22	TV Band - Boa Tarde SP	Gravação de matéria sobre o Natal no Parque. Quinta-feira (27/10), às 13h.
27/10/22	TV Band	Gravação de matéria sobre a exposição da F1 no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (27/10), às 13h30.
27/10/22	Record TV - Fala Brasil	Gravação de previsão do tempo. Sábado (29/10), às 07h.
27/10/22	TV Band - Olhar de Repórter	Gravação de matéria sobre o Planetário Ibirapuera. Quarta-feira (02/11), às 14h.
27/10/22	CNN	Solicitação de informações sobre a Virada no Parque.
28/10/22	Record TV - Fala Brasil	Gravação de matéria sobre a Caminhada do Amor. Sábado (29/10), às 07h30.
28/10/22	Record TV - Jornal da Record	Gravação de matéria sobre a Caminhada do Amor. Sábado (29/10), às 08h30.
31/10/22	TV Cultura - Jornal da Tarde	Gravação de matéria sobre a importância da caminhada. Segunda-feira (31/10), às 18h30
01/11/22	Rede Câmara SP - Jornal da Câmara	Gravação de matéria sobre animais domésticos. Quinta-feira (03/11), às 11h.
01/11/22	Folha de S. Paulo	Solicitou imagens e informações sobre a caminhada noturna da Floresta Cantareira.
03/11/22	Record TV - Fala Brasil	Gravação de previsão do tempo. Sábado (05/11), às 07h.
03/11/22	TV Globo - SP1	Gravação de matéria sobre a política de ingressos do Planetário Ibirapuera. Sexta-feira (04/11), às 10h.
04/11/22	CBN São Paulo	Solicitação de informações sobre a Caminhada Noturna na Floresta Cantareira.
04/11/22	Hotel News	Solicitação de imagens para ilustração de pauta sobre Mês da Consciência Negra.
04/11/22	TV Band - Jornal da Band	Gravação de matéria sobre o tratamento de diabetes na infância. Sábado (05/11), às 15h.
06/11/22	SBT - Vale Demais	Gravação de matéria sobre lugares para conhecer em São Paulo. Segunda-feira (07/11), às 14h30.
06/11/22	CNN Brasil	Gravação no Parque do Ibirapuera sobre bem-estar e a produtividade no ambiente de trabalho.
07/11/22	TV Globo - SP1	Gravação de matéria sobre a política de ingressos do Planetário Ibirapuera. Terça-feira (08/11), às 10h.
07/11/22	TV Globo - SP2	Solicitação de informações sobre o contrato da Urbia com a Prefeitura.
07/11/22	TV Band - Olhar de Repórter	Solicitação de informações sobre as melhorias feitas pela Urbia no Planetário Ibirapuera.

<b>Data</b>	<b>Veículo de comunicação</b>	<b>Conteúdo Exibido</b>
07/11/22	Record TV - Fala Brasil	Gravação de matéria sobre doenças ortopédicas mais comuns em cachorros. Terça-feira (08/11), às 12h.
08/11/22	CNN Brasil	Solicitação de informações sobre o contrato da Urbia com a Prefeitura.
08/11/22	CBN São Paulo	Solicitação de informações sobre o contrato da Urbia com a Prefeitura.
08/11/22	TV Jovem Pan News - Jornal da Manhã	Solicitação de informações sobre o contrato da Urbia com a Prefeitura.
08/11/22	TV Jovem Pan News - Jornal da Manhã	Gravação de matéria sobre o contrato da Urbia com a Prefeitura. Quarta-feira (09/11), às 07h.
08/11/22	TV Band - Boa Tarde SP	Solicitação de informações sobre o contrato da Urbia com a Prefeitura.
08/11/22	O Estado de S. Paulo	Solicitação de informações sobre o contrato da Urbia com a Prefeitura e pedido de reequilíbrio financeiro.
08/11/22	TV Globo	Solicitação de informações sobre o perfil de frequentadores do Parque Ibirapuera.
08/11/22	CNN Brasil	Gravação de matéria sobre bem-estar e ambiente de trabalho. Quarta-feira (09/11).
08/11/22	Orbi News	Solicitação de informações sobre onde assistir os jogos da Copa do Mundo.
09/11/22	TV Jovem Pan News	Solicitação de informações sobre onde assistir os jogos da Copa do Mundo.
10/11/22	O Estado de S. Paulo	Solicitação de informações sobre demandas do TCM relacionadas à bebedouros, manejo e realização de eventos.
10/11/22	Record TV - Fala Brasil	Gravação de previsão do tempo. Sábado (12/11), às 07h.
10/11/22	TV Band - Olhar de Repórter	Solicitação de informações sobre o contrato da Urbia com a Prefeitura.
10/11/22	TV Cultura - Jornal da Tarde	Gravação de matéria sobre o canto dos pássaros. Sexta-feira (11/11), às 09h.
10/11/22	Eu Sou Skatista	Solicitação de informações sobre a nova pista de skate do Parque Ibirapuera.
14/11/22	TV Globo - SP1	Gravação de matéria sobre o feriado no Parque Ibirapuera. Terça-feira (15/11), às 08h.
14/11/22	São Paulo Para Crianças	Solicitação de informações e imagens sobre o Natal do Parque Ibirapuera.
14/11/22	TV Band - Jornal da Band	Gravação de matéria sobre uma pesquisa sobre a confiança dos torcedores para a Copa do Mundo. Terça-feira (15/11), às 10h30.
14/11/22	TV Band - Jornal da Band	Gravação de matéria sobre o turismo após o Grande Prêmio de Interlagos. Segunda-feira (14/11), às 15h.

<b>Data</b>	<b>Veículo de comunicação</b>	<b>Conteúdo Exibido</b>
14/11/22	TV Band - Primeiro Jornal e Bora Brasil	Gravação de matéria sobre a movimentação no Parque durante o feriado. Terça-feira (15/11), às 06h.
16/11/22	TV Band - Jornal da Band	Gravação de matéria sobre a importância do uso do protetor solar. Quarta-feira (16/11), às 12h.
16/11/22	Orbi News	Gravação de entrevista sobre a instalação da árvore de Natal do Parque, com Samuel Lloyd. Quarta-feira (23/11).
17/11/22	TV Globo - SP2 e BDSP	Gravação de matéria sobre a inauguração do Skate Park da Nike. Quinta-feira (17/11), às 17h30.
17/11/22	Record TV - Fala Brasil	Gravação de previsão do tempo. Sábado (19/11), às 07h.
18/11/22	UOL Nossa	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.
18/11/22	TV Band - Jornal da Band	Gravação de matéria sobre os 10 anos sem Oscar Niemeyer. Segunda-feira (21/11), às 12h.
18/11/22	TV Gazeta - Você Bonita	Gravação de matéria sobre tendências exóticas para 2023. Quarta-feira (23/11), às 14h30.
19/11/22	Globonews	Gravação de matéria sobre o festival do Museu Afro Brasil. Domingo (20/11), às 15h.
22/11/22	TV Bandeirantes	Gravação de matéria sobre a retrospectiva de 2022. Quinta-feira (24/11), às 11h.
22/11/22	Orbi News	Gravação de matéria sobre o Natal no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (23/11), às 11h30.
22/11/22	TV Band - Jornal da Band	Solicitação de informações para matéria dos 10 anos sem Oscar Niemeyer.
24/11/22	TV Band - Jornal da Band	Gravação de matéria sobre a estreia da seleção brasileira na Copa. Sexta-feira (25/11), às 09h30.
25/11/22	Record TV - Fala Brasil	Gravação de previsão do tempo. Sábado (26/11), às 07h.
25/11/22	O Estado de S. Paulo	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.
25/11/22	TV Globo - Central da Copa	Gravação de matéria sobre a Copa do Mundo. Sábado (26/11), às 09h30.
25/11/22	TV Globo - SP2	Gravação com Paulo Anshowinhas e Raicca Ventura na pista de skate. Segunda-feira (28/11), às 08h.
28/11/22	TV Gazeta - Você Bonita	Gravação de matéria sobre tendências exóticas para 2023. Quinta-feira (01/12), às 14h.
28/11/22	O Estado de S. Paulo	Solicitação de entrevista com Samuel Lloyd sobre o Natal no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (28/11), às 18h.

<b>Data</b>	<b>Veículo de comunicação</b>	<b>Conteúdo Exibido</b>
29/11/22	Rádio BandNews FM	Solicitação de entrevista com Samuel Lloyd sobre o Natal no Parque Ibirapuera. Sábado (03/12), às 09h40.
29/11/22	TV Jovem Pan News - Jornal da Manhã	Gravação de matéria na exposição dos dinossauros. Sábado (03/11), às 09h.
29/11/22	Melhores Destinos	Solicitação de informações e imagens sobre o Natal do Parque Ibirapuera.
29/11/22	O Estado de S. Paulo	Solicitação de imagens sobre o Natal do Parque Ibirapuera.
29/11/22	SBT - Jornal do SBT	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.
29/11/22	Guia da Semana	Solicitação de informações e imagens sobre o Natal do Parque Ibirapuera.
29/11/22	TV Band - Boa Tarde SP	Solicitação de informações sobre o pedido de indenização da Urbia para a Prefeitura.
29/11/22	Casa do Atleta News	Solicitação de informações sobre o pedido de indenização da Urbia para a Prefeitura.
30/11/22	TV Jovem Pan News - Jornal da Manhã	Gravação de matéria sobre pets que sofrem com o barulho de rojões. Quarta-feira (30/11), às 16h30.
30/11/22	Rádio Bandeirantes	Solicitação de posicionamento sobre reclamações de visitante do Parque Ibirapuera.
30/11/22	TV Globo - Jornal Nacional	Gravação de matéria sobre atletas transplantados. Sábado (10/12), às 09h.
30/11/22	Gazeta de S. Paulo	Solicitação de informações e imagens sobre o Natal do Parque Ibirapuera.
30/11/22	TV Band - Boa Tarde SP	Gravação de matéria sobre a inauguração da roda gigante. Quinta-feira (01/12), às 10h.
30/11/22	TV Brasil	Solicitação de informações sobre a programação de dezembro do Parque Ibirapuera e gravação de matéria sobre o tema no Parque. Quarta-feira (07/12).
01/12/22	Rádio CBN	Solicitação de informações sobre o Natal no Parque Ibirapuera.
01/12/22	Record TV - Fala Brasil	Solicitação de informações sobre o Natal no Parque Ibirapuera.
02/12/22	Revista Veja S. Paulo	Solicitação de informações sobre o Natal no Parque Ibirapuera e entrevista com o Samuel às 14h20
02/12/22	Portal Orbi	Solicitação de informações sobre o Natal no Parque Ibirapuera e entrevista com o Samuel às 15h
02/12/22	Universo ZN	Solicitação de imagem do Natal no Parque Ibirapuera.
02/12/22	SBT - Jornal do SBT	Gravação de matéria sobre o Natal do Parque Ibirapuera. Sábado (03/12), às 18h.

<b>Data</b>	<b>Veículo de comunicação</b>	<b>Conteúdo Exibido</b>
02/12/22	RedeTV - Jornal Rede TV! News	Gravação de matéria sobre o Natal do Parque Ibirapuera. Sábado (03/12), às 18h.
02/12/22	TV Band	Gravação de matéria sobre o Natal do Parque Ibirapuera. Sábado (03/12), às 18h.
02/12/22	TV Gazeta	Gravação de matéria sobre a São Silvestre. Quarta-feira (07/12), às 18h.
03/12/22	Eletromídia	Solicitação de imagens e informações sobre o Natal
03/12/22	Globonews e SP2	Gravação do Globocop sobre Natal do Ibirapuera (Globonews e SP2)
05/12/22	TV Gazeta - Programa Mulheres	Gravação de matéria sobre o Natal do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (05/12), às 11h50.
05/12/22	CCTV Latin America	Gravação sobre o jogo do Brasil. (Segunda-feira (05/12), às 15h.
05/12/22	TV Globo - BDSP	Gravação de matéria sobre a São Silvestre. Quarta-feira (14/12), às 06h30.
05/12/22	TV Globo - BDSP	Gravação de matéria sobre uma médica que cuida de corredores e é corredora. Quinta-feira (08/12), às 10h.
05/12/22	RedeTV - Jornal Rede TV! News	Gravação de matéria sobre mercado de créditos de carbono. Terça-feira (06/12), às 11h.
06/12/22	TV Globo	Gravação de matéria para o programa do Tiago Leifert sobre a rotina do analista de desempenho em dias sem jogos da Copa. Quinta-feira (08/12), às 15h.
06/12/22	TV Gazeta - Gazeta Esportiva	Gravação da rotina de treinos da Daniela Cicarelli para a São Silvestre. Quarta-feira (07/12), às 16h30.
06/12/22	O Estado de S. Paulo	Solicitação de informações sobre o Natal no Parque Ibirapuera.
06/12/22	TV Band - Olhar de Repórter	Gravação sobre o Natal e solicitação de entrevista com Samuel Lloyd sobre o evento. Sexta-feira (16/12), às 18h.
07/12/22	TV Gazeta - Jornal da Gazeta	Gravação sobre a nova pista de skate do Parque Ibirapuera. Quinta-feira (08/12), às 11h.
07/12/22	TV Brasil - Repórter São Paulo	Gravação de matéria sobre o Natal do Parque Ibirapuera. Quinta-feira (08/12), às 19h.
07/12/22	Eletromídia	Solicitação de imagens e informações sobre lançamento do livro Expresso 2222
08/12/22	Folha de S. Paulo	Solicitação de informações sobre o Natal no Parque Ibirapuera.
08/12/22	TV Band - Olhar de Repórter	Solicitação de visita técnica pré-gravação de Natal no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (09/12), às 17h.
08/12/22	Orbi	Gravação de matéria sobre o lançamento do livro do Gilberto Gil. Quinta-feira (08/12), às 18h45.



<b>Data</b>	<b>Veículo de comunicação</b>	<b>Conteúdo Exibido</b>
09/12/22	TV Band - Jornal da Band	Gravação de matéria sobre o Natal do Parque Ibirapuera. Sábado (10/12), às 17h30.
09/12/22	TV Brasil - Repórter São Paulo	Gravação de matéria sobre o evento Ártico no Parque Ibirapuera. Sábado (10/12), às 10h.
12/12/22	Rádio CBN	Gravação de matéria sobre parques de São Paulo, para o aniversário da cidade. Segunda-feira (19/12), às 16h.
12/12/22	TV Globo - BDSP	Gravação de matéria sobre a importância de corpos plurais realizando atividade física e sobre o combate à gordofobia. Quinta-feira (15/12), às 14h.
13/12/22	TV Globo - Bom Dia Brasil	Gravação de matéria sobre a relação da corrida e a saúde mental. Sexta-feira (16/12), às 13h.
13/12/22	TV Globo - Bem-estar	Gravação de matéria com jovem que fez uma cirurgia bariátrica. Quarta-feira (14/12), às 09h.
13/12/22	Canguru News	Solicitação de imagens do Natal no Parque Ibirapuera.
13/12/22	TV Band - Olhar de Repórter	Solicitação de visita técnica pré-gravação de Natal no Parque Ibirapuera. Terça-feira (13/12), às 19h.
13/12/22	Folha de S. Paulo	Solicitação de informações e imagens sobre o café colonial no Horto.
13/12/22	TV Band - Olhar de Repórter	Gravação de matéria sobre a decoração de Natal no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (15/12), às 18h.
13/12/22	TV Band - Jornal da Band	Gravação de matéria sobre vitamina D. Quarta-feira (14/12), às 10h.
14/12/22	TV Gazeta - Gazeta Esportiva	Gravação da rotina de treinos do Sérgio Rocha. Quinta-feira (15/12), às 15h.
14/12/22	CNN Brasil - CNN Novo Dia	Gravação de pessoas caminhando no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (15/12), às 10h30.
15/12/22	RedeTV - Vou te Contar	Gravação de matéria no Ártico Pocket. Quinta-feira (15/12), às 10h.
15/12/22	TV Gazeta - Jornal da Gazeta	Gravação de matéria no Ártico Pocket. Quinta-feira (15/12), às 13h.
15/12/22	TV Globo - Jornal Hoje	Gravação de treino de dois personagens para uma matéria da São Silvestre. Sexta-feira (16/12), às 16h.
15/12/22	O Globo	Fotografia para matéria sobre projeto destinado a mulheres grávidas em situação de rua. Sexta-feira (16), às 09h.
15/12/22	TV Globo - SP1	Gravação de matéria sobre o Natal do Parque Ibirapuera com entrevista do Samuel. Sexta-feira (16/12), às 20h30.
16/12/22	Record TV - Fala Brasil	Gravação de previsão do tempo. Sábado (17/12), às 07h.

<b>Data</b>	<b>Veículo de comunicação</b>	<b>Conteúdo Exibido</b>
16/12/22	TV Alesp	Gravação de Natal no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (16/12), às 18h30.
17/12/22	Globonews	Gravação de Natal no Parque Ibirapuera. Domingo (18/12), às 16h.
19/12/22	TV Globo - Mais Você	Gravação de matéria sobre a chegada do verão. Quarta-feira (21/12), às 08h.
19/12/22	Orbi - Rede Bandeirantes	Gravação de matéria sobre Ártico Pocket. Segunda-feira (19/12), às 14h
19/12/22	Jornal Hoje - TV Globo	Gravação de matéria sobre personagens da São Silvestre que treinam no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (21/12), às 16h
19/12/22	Diário do Turismo	Gravação de matéria sobre Ártico Pocket. Terça-feira (20/12), às 14h
20/12/22	TV Globo - Mais Você	Gravação de matéria sobre a chegada do verão. Quarta-feira (21/12), às 9h30.
20/12/22	É De Casa - TV Globo	Gravação sobre decoração natalina do Ibirapuera. Sábado (24/12), às 7h30
21/12/22	BDSP - TV Globo	Gravação sobre espaço pet do Parque Ibirapuera. Quinta-feira (22/12), às 6h30.
21/12/22	TV Folha	Gravação na Bienal com Helder Oliveira, crítico de arte. Quarta-feira (21/12), às 16h
21/12/22	Fala Que Eu Te Escuto - TV Record	Gravação de povo fala sobre vazamento de dados, tráfico de órgãos e Natal. Quinta-feira (22/12), às 10h.
21/12/22	Santa Receita - TV Aparecida	Gravação sobre espaço pet do Parque Ibirapuera. Data a definir
22/12/22	Record TV - Fala Brasil	Gravação de previsão do tempo. Sábado (24/12), às 8h30.
23/12/22	SP2 - TV Globo	Gravação sobre aniversário de 40 anos do SP2. Segunda-feira (26/12), às 10h30
23/12/22	Jornal da Tarde - TV Cultura	Gravação para pauta sobre cuidados com a saúde dos homens. Segunda-feira (26), às 10h
26/12/22	Diário Zona Norte	Solicitação de imagens do Urbiabike.
26/12/22	Jornalista Intolerante	Solicitação de imagens do Urbiabike.
26/12/22	Portal Turismo & Eventos	Solicitação de imagens para pauta sobre o funcionamento do Ano Novo nos parques da Urbia.
26/12/22	Record TV - Hoje em Dia	Gravação de matéria sobre cuidados com os pets no verão. Terça-feira (27/12), às 08h.
26/12/22	São Paulo para Crianças	Solicitação de imagens da Escola de Música para pauta sobre as vagas
26/12/22	TV Globo - Bom Dia SP	Gravação de matéria sobre opções de lazer para a última semana do ano, no Museu Afro Brasil. Terça-feira (27/12), às 16h.
26/12/22	Veja São Paulo	Solicitação de informações sobre o Urbiabike.
26/12/22	TV Brasil - Repórter São Paulo	Gravação de matéria sobre a reinauguração do Museu Afro Brasil. Terça-feira (27/12), às 10h.

<b>Data</b>	<b>Veículo de comunicação</b>	<b>Conteúdo Exibido</b>
27/12/22	Revista Stile	Solicitação de imagens da caminhada noturna da Floresta Cantareira.
27/12/22	TV Brasil - Repórter São Paulo	Gravação de matéria sobre a reinauguração do Museu Afro Brasil. Quarta-feira (28/12), às 10h.
28/12/22	TV Bandeirantes - Boa Tarde SP	Solicitação de informações sobre o café da manhã do Horto Florestal.
28/12/22	Record TV - Jornal da Record	Solicitação de nota sobre os casos de furto no Parque Ibirapuera
29/12/22	TV Globo - Bom Dia SP	Gravação sobre as expectativas para 2023. Quinta-feira (29/12), às 14h.
29/12/22	Impacto Cotia	Solicitação de imagens da Cantareira para a pauta sobre a abertura diária do local em janeiro.

Fonte: Urbia, 2022.

**Tabela 3 - Publicações em Veículos de Imprensa**

<b>PUBLICAÇÕES EM VEÍCULOS DE IMPRENSA</b>	<b>TOTAL DE PUBLICAÇÕES</b>	
out/22	776	32,2%
nov/22	905	37,5%
dez/22	731	30,3%
Total	2.412	

Fonte: Comunicação Urbia, 2022.

O balanço das atividades e as reportagens mais relevantes para o período são apresentadas nas Figuras 21 a 29.

Figura 21 - Balanço quantitativo Outubro 2022



Fonte: Comunicação Urbia, 2022.

Figura 22 - Balanço quantitativo Novembro 2022



Fonte: Comunicação Urbia, 2022.



Figura 23 - Balanço quantitativo Dezembro 2022



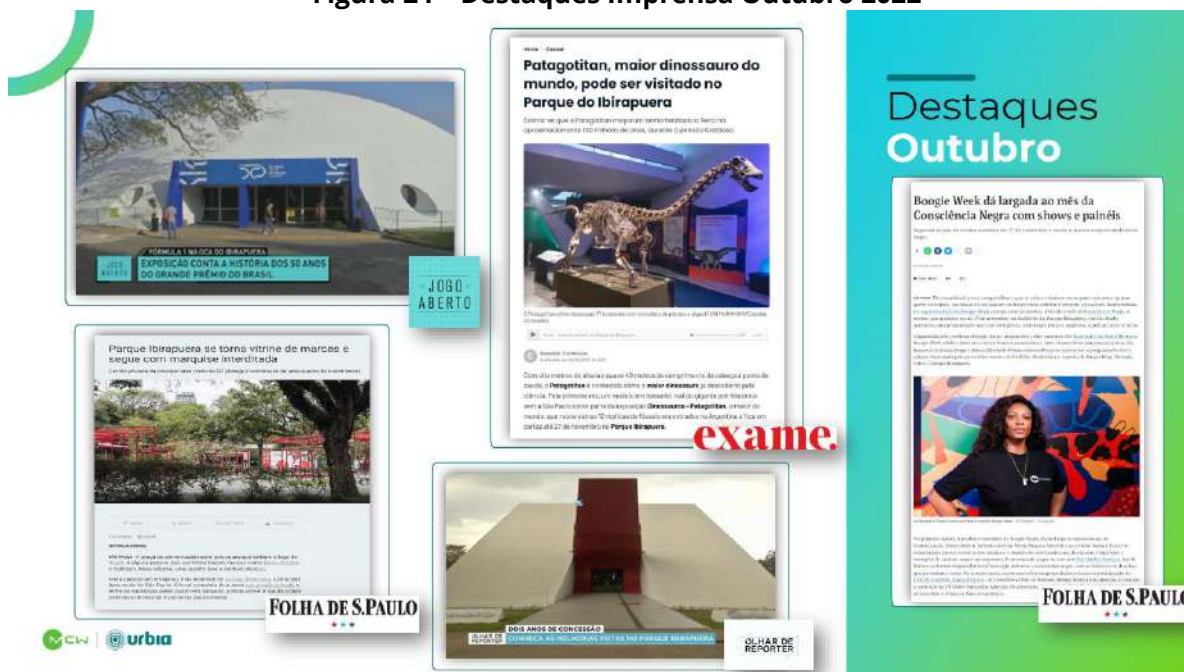
\*Este número contempla as matérias contabilizadas pela clipadora + as matérias de TV e rádio veiculadas (estas não são clipadas).

<sup>1</sup> Este valor não inclui as matérias não capturadas pelo fornecedor de clipping. Valor exato: R\$25.162.731,00



Fonte: Comunicação Urbia, 2022.

Figura 24 - Destaques Imprensa Outubro 2022



Fonte: Comunicação Urbia, 2022.

Figura 25 – Destaques Imprensa Outubro 2022

**Destaques Outubro**

**Patagotitan, maior dinossauro do mundo, pode ser visitado no Parque do Ibirapuera**

**Evento de troca de figurinhas no Parque Ibirapuera**

**Natal no Parque Ibirapuera terá projeções holográficas em 3D**

**ASTRONOMIA. O Planetário do Parque do Ibirapuera realiza a sessão gratuita do projeto Que dia é hoje? A ideia é apresentar a relação da astronomia com o nosso calendário. Neste sábado, às 19h.**

**Exposição em São Paulo celebra os 50 anos de GPs de Fórmula 1 no Brasil**

Logos: MCW, urbia, ESTADÃO, uol, ISTOÉ

Fonte: Comunicação Urbia, 2022.

Figura 26 – Destaques Imprensa Novembro 2022

**Destaques Novembro**

**São Paulo tem 'disputa' entre árvores de Natal**

**Arnaldo Antunes fará show em lançamento de livro sobre os 50 anos de 'Expresso 2222', de Gilberto Gil**

**"AVATAR" PAULISTANO**

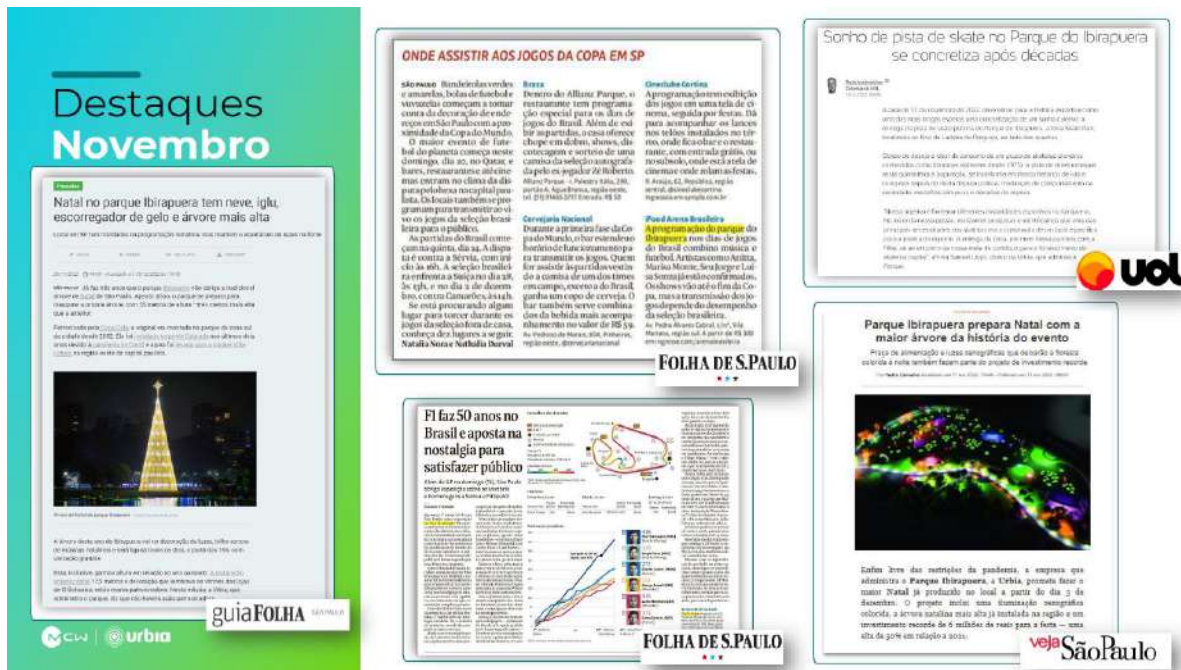
**Carlos Tramontina**

Logos: MCW, urbia, ESTADÃO, veja São Paulo, FOLHA DE S. PAULO

Fonte: Comunicação Urbia, 2022.

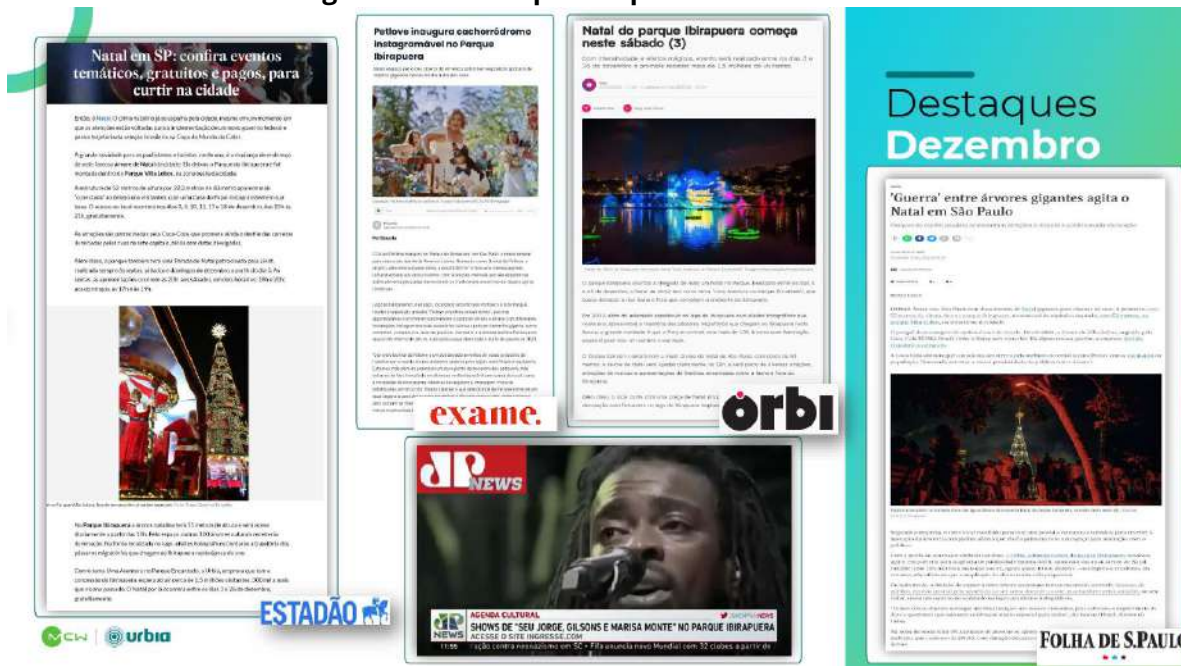


Figura 27 – Destaques Imprensa Novembro 2022



Fonte: Comunicação Urbia, 2022.

Figura 28 – Destaques Imprensa Dezembro 2022



Fonte: Comunicação Urbia, 2022.

Figura 29 – Destaques Imprensa Dezembro 2022



Fonte: Comunicação Urbia, 2022.

### 1.1.3. ATIVIDADES COM VENDEDORES AUTÔNOMOS

Dando continuidade aos trabalhos com os vendedores autônomos, e em cumprimento ao Contrato de Concessão, a Urbia vem atuando com orientações de gestão, negócio, segurança alimentar e nutricional, bem como atuações de fiscalização sanitária própria.

Neste período os primeiros quiosques chegaram para personalização e início de implantação dos pontos da franqueadora MARIA E DIA.

Figura 30 - Carrinho da Franqueadora Maria e Dia





#### **1.1.4. EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS**

No âmbito das relações institucionais, a Urbia manteve cronograma de reuniões rotineiras com todos os equipamentos não concedidos, disponibilizando apoio de divulgação das atividades destes em suas Redes Sociais. A interlocução constante com os diversos agentes e instituições que atuam diretamente no Parque, como Bienal, MAM, Museu Afro-Brasileiro, Pavilhão japonês, UMAPAZ, GCM, entre outros, são imprescindíveis ao saudável andamento das atividades, convivência harmônica, melhor prestação de serviços ao visitante e calendário de programação de eventos.

#### **1.1.5. EVENTOS REALIZADOS**

No período apurado aconteceram 38 eventos no Parque Ibirapuera (Tabela 04). Todos os eventos realizados no Parque Ibirapuera respeitaram os horários e locais delimitados e foram previamente comunicados ao público e ao Poder Concedente, o qual compareceu na sua maioria como agente fiscalizador. Desta forma, não prejudicaram a fruição do parque por parte dos usuários. Cabe ressaltar que todos os eventos realizados obtiveram todas as licenças, alvarás e permissões necessárias para a realização, tanto nos espaços livres, quanto nos Equipamentos Culturais.

**Tabela 4 - Eventos 4º Trimestre 2022 - Parque Ibirapuera**

<b>Data</b>	<b>Horário</b>	<b>Evento</b>	<b>Alvará de funcionamento</b>	<b>Público esperado</b>	<b>Público efetivo</b>
01/10/22	16h - 17h	Escola de Música	6068.2022/0007932-4	800	518
04/10/22	19h - 22h	Treino da Nike	N/A	120	120
12/10/22	10h - 18h	Arena Ifood Festival	6068.2022/0008617-7	5.000	4.961
12/10 a 16/10/22	08h - 18h	Ativação Royal Canin	6068.2022/0008542-1	250 simultâneos	250 simultâneos
17/10 a 20/11/22	09h - 21h	Exposição Fórmula 1	6068.2022/0008791-2	700 simultâneos	700 simultâneos
18/10/22	18h - 23h	STAR+	6068.2022/0007932-4	800	800
18/10/22	19:30h - 23h	SMU Investimentos	N/A	250	250
19/10/22	19h - 22h	Treino de Corrida Nike	N/A	120	120
20/10 a 24/10/22	08h - 18h	Ativação Nutella	N/A	250	250 simultâneos
22/10/22	06h - 10h	Corrida CBAR	N/A	250	250
22/10 a 24/10/22	10h - 22h	FIS Impact	6068.2022/0009130-8	3.000 simultâneos	3.000 simultâneos
24/10 a 25/10/22	09h - 21:30h	Tempur	N/A	240	240
26/10/22	08h - 18h	Mercedes Electric Day	N/A	50 simultâneos	50 simultâneos
28/10/22	09h - 11:30h	The Love Walk	6068.2022/0009463-3	12.000	12.000
29/10/22	13h - 22h	Festival Hooegarden	6068.2022/0009232-0	1.500 simultâneos com giro de 4.500	2.420
31/10/22	11h - 12h	Marcha e formação da corrente humana	N/A	40	40
31/10/22	12h - 22:30h	Boogie Week	6068.2022/0007932-4	800	600
03/11/22	07h - 23h	Cinema Italiano	6068.2022/0007932-4	800	657
05/11/22	Matutino	Corrida Kids	N/A	800	500
06/11/22	16h - 17h	Escola de Música	6068.2022/0007932-4	800	323
08/11/22	08h - 23h	Bain Company	6068.2022/0007932-4	600	560
08/11/22	19h - 22h	Treino de Corrida	N/A	120	120
10/11/22	19h - 22h	ITAU Cultural	6068.2022/0007932-4	800	800

<b>Data</b>	<b>Horário</b>	<b>Evento</b>	<b>Alvará de funcionamento</b>	<b>Público esperado</b>	<b>Público efetivo</b>
12/11/22	16:30h - 20h	Centauro FIT Festival	6068.2022/0009698-9	1.200	1.200
12/11 e 17/12/22	10h - 11h	Life Vita + Mahamudra	N/A	50	50
13/11/22	08h - 18h	Cérebro em Ação	N/A	250 simultâneos	250 simultâneos
17/11/22	18h - 23h	Inauguração Pista de Skate	N/A	250	250
19/11/22	21:30h - 23h	Desfile Lenny Niemeyer	6068.2022/0007932-4	250	250
20/11/22 e 04/12/22	09h - 21h	Desafio dos Parques	N/A	200	200
24/11 a 18/12/22	10h - 22h	iFood Arena Brasileira	6068.2022/0009791-8	Máx 15.000 por dia	Total: 68.000
30/11 a 03/12/22	10h - 22h	Abeta Summit	6068.2022/0007932-4	2.000 por dia	Total: 3.450
03/12 a 26/12/22	19h - 22h				
05/12 a 23/12/22	15h - 22h	Vila Gastronômica de Natal	6044.2022/0004864-9	2.000 por dia	2.000 por dia
07/12 e 08/12/22	17h - 22h	Ação Michelob	N/A	250	250
07/12/22	19h - 22h	Treino de Futebol Feminino	N/A	80	80
08/12/22	19h - 22h	Expresso 2222	6068.2022/0007932-4	300	206
10/12 e 11/12/22	13h - 19h	Ação Colorado	N/A	50 simultâneos	50 simultâneos
10/12 a 29/02/23	10h - 22h	Ártico Pocket	N/A	250 simultâneos 45.000 todo evento	

Fonte: Eventos Urbia, 2022.

### 1.1.5.1. REGISTROS FOTOGRÁFICOS - EVENTOS

**Figura 31: Apresentação da escola de música**



**Figura 32: Treino de corrida Nike**



**Figura 33: Arena iFood Festival**



**Figura 34: Ativação Royal Canin**



**Figura 35: Exposição 50 anos de GP no Brasil**



**Figura 36: O Rei da TV**



**Figura 37: SMU Investimentos**



**Figura 38: Treino de corrida Nike**





**Figura 39: Ativação Nutella**



**Figura 40: Corrida CBAR**



**Figura 41: Fiis Impact**



**Figura 42: TEMPUR**



**Figura 43: Mercedes Elettric Day**



**Figura 44: The Love Walk**





**Figura 45: Festival Hoegaarden**



**Figura 46: Marcha e formação da corrente Humana**



**Figura 47: Boogie Week**



**Figura 48: cinema italiano**



**Figura 49: Corrida Kids**



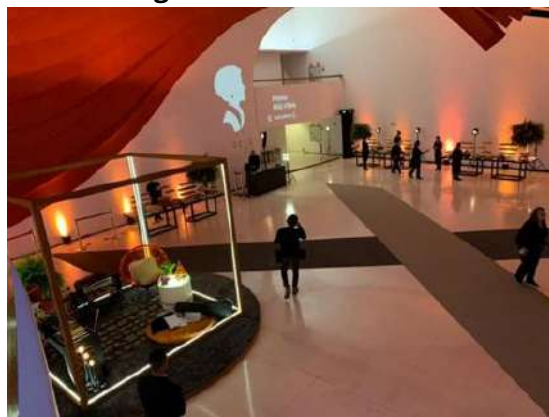
**Figura 50: Escola de música**



**Figura 51: Bain Company**



**Figura 52: Itaú Cultural**



**Figura 53: Centauro FIT Dance**



**Figura 54: Life Vita + Mahamudra**



**Figura 55: Cérebro em ação**



**Figura 56: Inauguração da pista de skate**





**Figura 57: Desfile Lenny Niemeyer**



**Figura 59: Arena Brasileira**



**Figura 61: Natal no Parque**



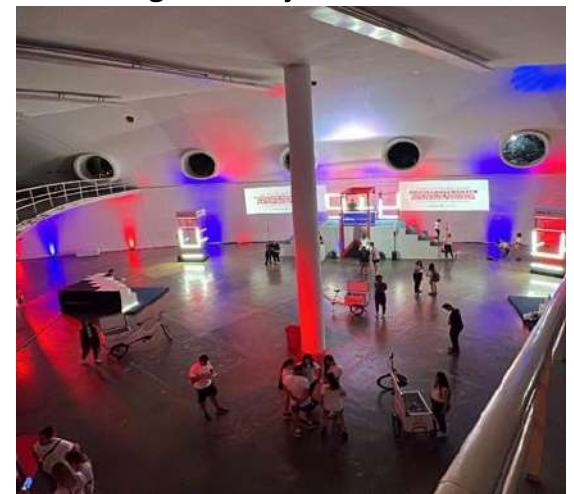
**Figura 58: Desafio dos Parques**



**Figura 60: Abeta Summit**



**Figura 62: Ação Michelob**



**Figura 63: Treino Feminino de Futebol**



**Figura 64: Expresso 2222**



**Figura 65: Ação Colorado**



**Figura 66: Ártico pocket**

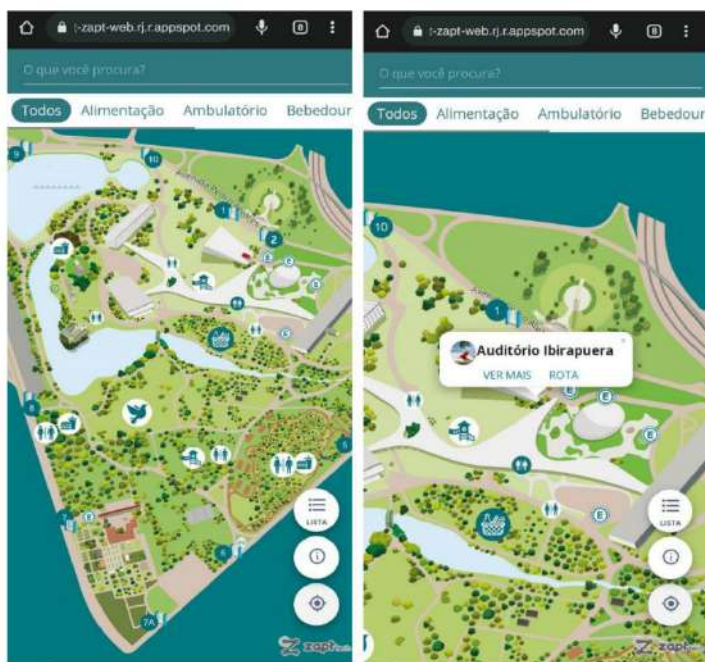


## 1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

Atendendo os critérios do Contrato de Concessão e visando a melhoria da experiência do usuário, a Urbia disponibiliza diversas plataformas de relacionamento e divulgação digital da programação e serviços oferecidos, tais como:

- **QR Code – Mapa Interativo:** por meio da ferramenta interativa de geolocalização, os usuários podem se localizar no Parque Ibirapuera e receber conteúdo e informações de serviços oferecidos, lanchonetes, sanitários e seus atrativos;

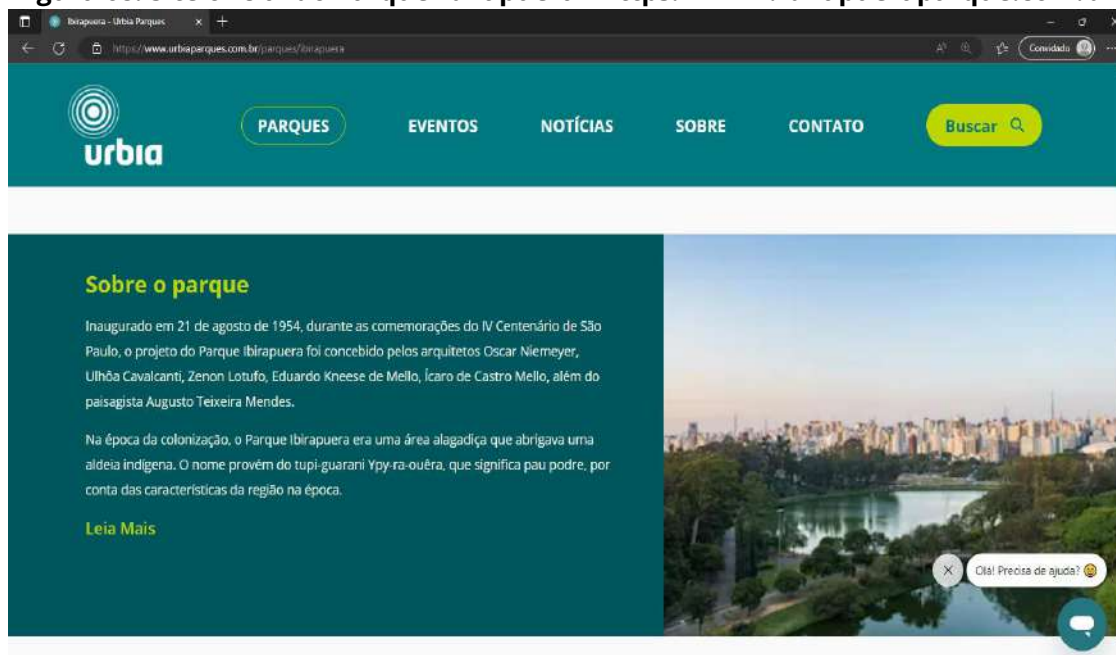
Figura 67: Mapa de localização através do QR Code.





- **Site do Parque Ibirapuera** - <https://www.ibirapueraparque.com.br/> (Figura 31) - a Urbia disponibiliza diversas informações históricas, culturais e ambientais, assim como os contatos oficiais, e seu atrativos. No site, também são apresentados os canais de comunicação, fale conosco, dúvidas, reclamações, sugestões e informações dos horários de atendimento do Parque Ibirapuera;

**Figura 68: Site oficial do Parque Ibirapuera - <https://www.ibirapueraparque.com.br/>**



Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia manteve disponíveis seus canais de comunicação:

**Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia**

Canal de Relacionamento	Objetivo	Endereço Eletrônico	Contato
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	<a href="http://www.contatoseguro.com.br/urbia">www.contatoseguro.com.br/urbia</a>	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	<a href="mailto:faleconosco@urbiaparques.com.br">faleconosco@urbiaparques.com.br</a>	(11) 3889-6100
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

Fonte: Urbia, 2022.



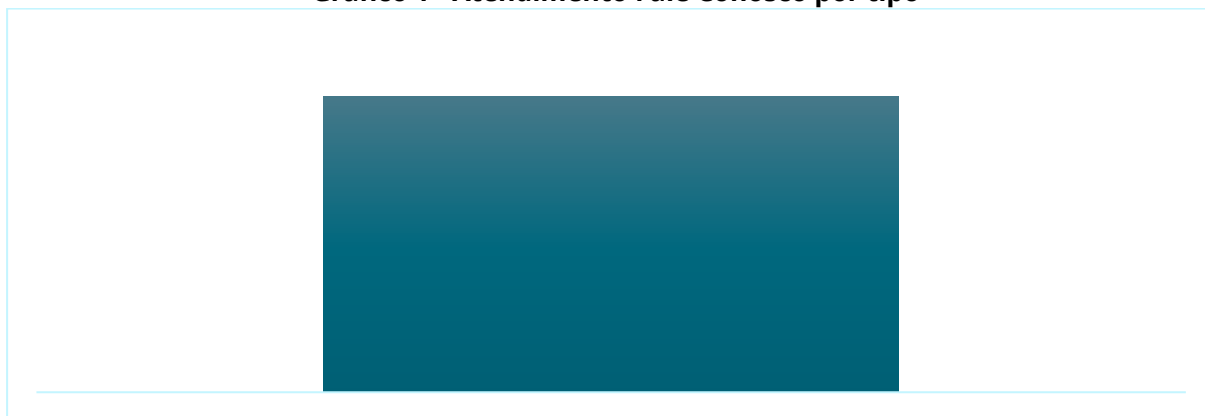
Por meio do Canal de Relacionamento do “fale conosco”, a Urbia totalizou 5365 (cinco mil, trezentos e sessenta e cinco) atendimentos (Tabela 3) contabilizando todos os parques da concessão, destacando o Parque Ibirapuera. Os atendimentos são classificados conforme abaixo (Gráfico 1).

**Tabela 5 - Atendimento Fale Conosco - Parque Ibirapuera**

<b>ASSUNTOS</b>	<b>TOTAL</b>	<b>PORCENTAGEM</b>
Dúvidas	3.389	63,2%
Informações	681	12,7%
Solicitações	580	10,8%
Engajamento	428	8,0%
Reclamações	94	1,8%
Sugestões	64	1,2%
Propostas	40	0,7%
Ajuda	36	0,7%
Denúncia	18	0,3%
Comunicação	17	0,3%
Elogio	14	0,3%
Eventos	4	0,1%
<b>TOTAL</b>	<b>5365</b>	<b>100%</b>

Fonte: Urbia, 2022.

**Gráfico 1 - Atendimento Fale Conosco por tipo**



Fonte: Contact Center Urbia, 2022.

Todos os questionamentos foram atendidos pela Concessionária, sendo a relação das Sugestões e Reclamações, assim como as tratativas tomadas, apresentadas no item 3 deste relatório.

A evolução das redes sociais para o perfil **@urbiaparques** pode ser observada na Tabela 6. As publicações realizadas pela imprensa nacional sobre os parques geridos pela Urbia totalizaram neste trimestre 2.412 matérias (Tabela 5). Estima-se que as reportagens alcançaram aproximadamente de 594,8 milhões de leitores durante os três meses, sendo sua maioria em tom positivo (Figuras 3, 4 e 5). Os destaques de imprensa no período apurado encontram-se nas Figuras 6 a 11.

**Tabela 6 - Redes Sociais Urbia (@urbiaparques)**

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
Instagram	15.821	80,6%	3.860	97,5%	61	67,0%	18.319	98,6%	25	100,0%
Facebook	3.800	19,4%	99	2,5%	30	33,0%	269	1,4%	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>19.621</b>		<b>3.959</b>		<b>91</b>		<b>18.588</b>		<b>25</b>	

Fonte: Comunicação Urbia, 2022.

Das principais publicações Urbia Parques, tiveram para o trimestre apurado:

- <https://www.instagram.com/p/ClocQ-1OmV-/>
- <https://www.instagram.com/p/Cluz34Mvj6E/>
- [https://www.instagram.com/reel/Cj\\_VE80AHuo/](https://www.instagram.com/reel/Cj_VE80AHuo/)

**Tabela 7 - Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)**

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
Instagram	134.580	97,02%	34.409	97,53%	94	63,95%	145.490	99,40%	65	95,59%
Facebook	4.137	2,98%	873	2,47%	53	36,05%	882	0,60%	3	4,41%
<b>Total</b>	<b>138.717</b>		<b>35.282</b>		<b>147</b>		<b>146.372</b>		<b>68</b>	

Fonte: Comunicação Urbia, 2022.

## IMPRENSA

As publicações realizadas pela imprensa nacional sobre os parques geridos pela Urbia, teve um grande volume neste quarto trimestre de 2022, totalizando 2.412 matérias. Estima-se que as reportagens tenham tido um alcance aproximado de 594,8 milhões de pessoas impactadas durante os três meses, sendo sua maioria em tom positivo.

**Tabela 8 - Publicações em Veículos de Imprensa**

PUBLICAÇÕES EM VEÍCULOS DE IMPRENSA	TOTAL DE SEGUIDORES	
out/22	776	32,2%
nov/22	905	37,5%
dez/22	731	30,3%
Total	2.412	

Fonte: Comunicação Urbia, 2022.

**Figura 69 - Balanço quantitativo Outubro 2022**



Fonte: Comunicação Urbia, 2022.

Figura 70 - Balanço quantitativo Novembro 2022



Fonte: Comunicação Urbia, 2022.

Figura 71 - Balanço quantitativo Dezembro 2022



Fonte: Comunicação Urbia, 2022.

Figura 72 - Destaques Imprensa Outubro 2022



Fonte: Comunicação Urbia, 2022.

Figura 73 - Destaques Imprensa Outubro 2022



Fonte: Comunicação Urbia, 2022.

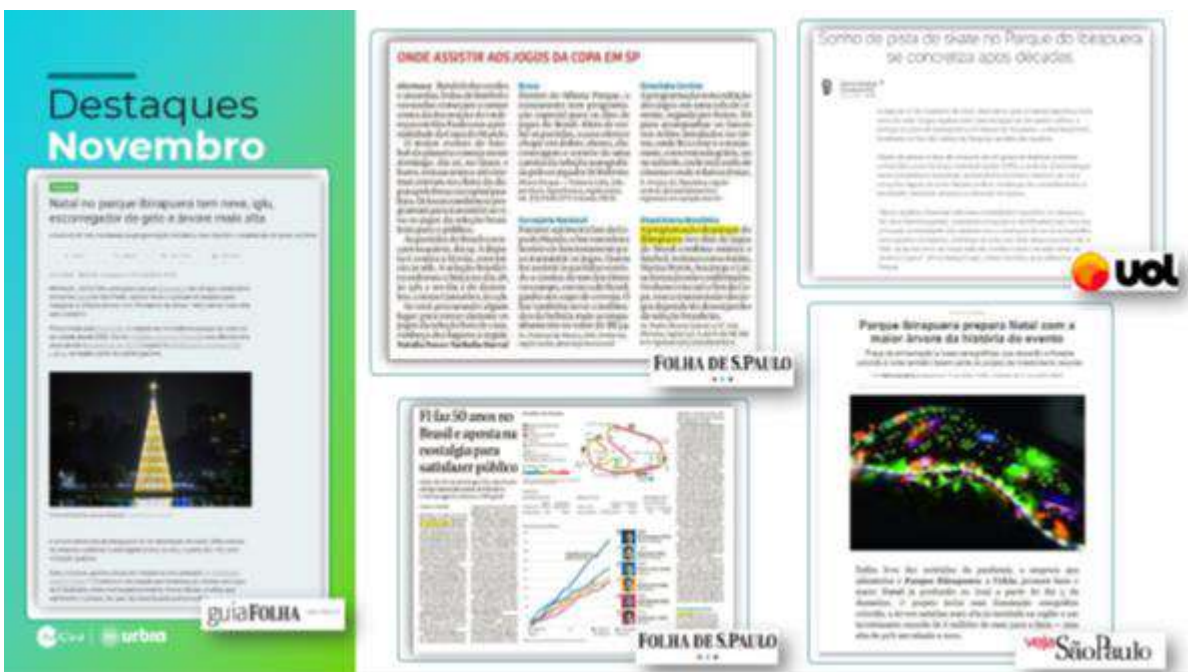


Figura 74 - Destaques Imprensa Novembro 2022



Fonte: Comunicação Urbia, 2022.

Figura 75 - Destaques Imprensa Novembro 2022



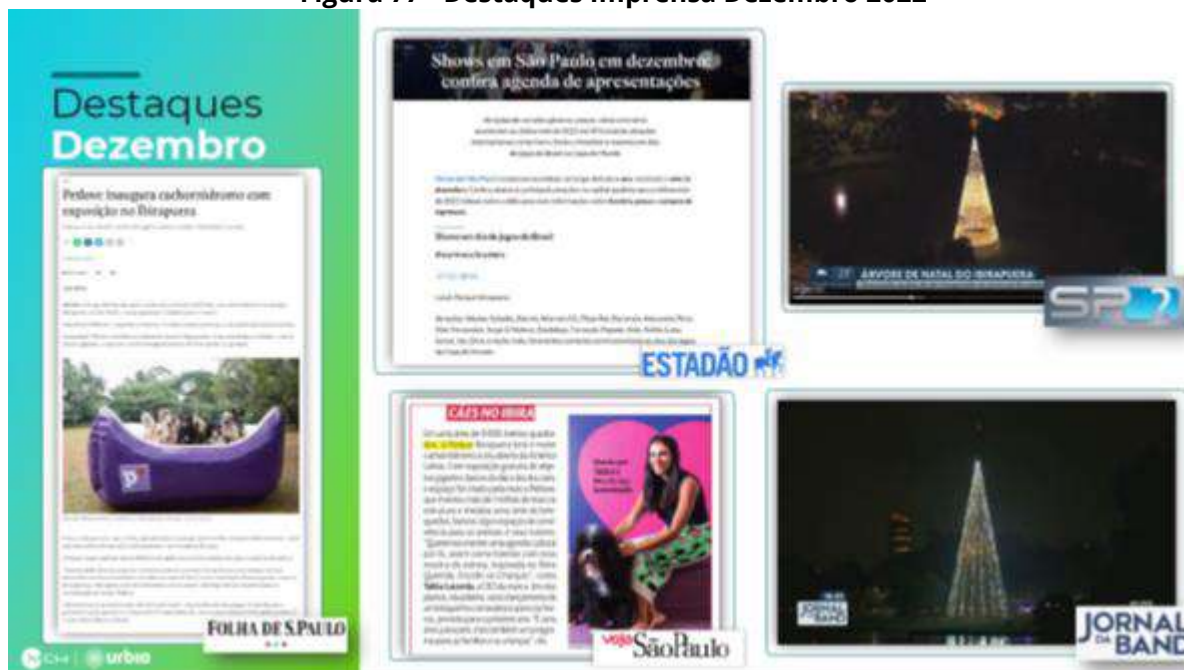
Fonte: Comunicação Urbia, 2022.

Figura 76 - Destaques Imprensa Dezembro 2022



Fonte: Comunicação Urbia, 2022.

Figura 77 - Destaques Imprensa Dezembro 2022



Fonte: Comunicação Urbia, 2022.

Com a finalidade de melhorar a experiência dos usuários, a Urbia implementou o sistema de compra antecipada de ingressos para seus atrativos. O Urbiapass, facilita a aquisição de ingressos, evitando filas. Pode ser acessado pelo site: <https://urbiapass.com.br/>. Para eventos, os ingressos podem ser adquiridos através dos sites parceiros, específico para cada evento.

**Figura 78 - Site Urbiapass**



Para minimizar aglomerações e filas, foram mantidos, neste trimestre, 3 módulos temporários de banheiros em containers, contabilizando 18 novas cabines à disposição das usuárias, os quais são disponibilizados nos dias de maior fluxo, ou seja, aos finais de semana e feriados. O Centro de Visitantes fica localizado na Escola Municipal de Astrofísica (EMA) e oferece atendimento personalizado aos usuários, apresentando uma exposição com dados sobre a história do Parque, uma maquete pormenorizada da área e painéis ilustrativos que reforçam o compromisso de gestão Urbia. No local também são concentrados e catalogados os “Achados e Perdidos”, além de orientações diversas aos usuários e permissões para fotografias com equipamentos profissionais. Neste trimestre o Centro de Visitantes recebeu 9.161 visitantes, tendo como maior demanda o mês de Outubro (35,79%) (Tabela 9).

**Tabela 9 – Atendimento do Centro de Visitantes**

<b>PUBLICAÇÕES EM VEÍCULOS DE IMPRENSA</b>	<b>TOTAL DE SEGUIDORES</b>	
out/22	3.279	35,79%
nov/22	2.739	29,90%
dez/22	3.143	34,31%
Total	9.161	

Fonte: Operações Urbia, 2022.

Observou-se que público atendido neste trimestre foi o segundo maior desde a assunção do Contrato de Concessão do Ibirapuera pela Urbia. Este aumento do público pode estar relacionado com as melhorias implementadas, assim como disponibilidade de atrativos, eventos e melhoria das instalações.

**Tabela 10 – Público presente 4º Trimestre 2022 – Parque Ibirapuera**

<b>Out/22</b>	<b>Nov/22</b>	<b>Dez/22</b>	<b>Total</b>
1.208.956	1.118.176	1.379.627	3.706.759
32,61%	30,17%	37,22%	

Fonte: Segurança Urbia, 2022.

A Urbia, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu as pesquisas de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – diretrizes para pesquisas com usuário, parte integrante do Anexo III – caderno de encargos da concessionária. O resultado das pesquisas do 4º trimestre é apresentado na Tabela 11.

**Tabela 11: Comparativo das Pesquisas de Satisfação de usuários realizadas nos 4 últimos trimestres 2022.**

<b>IBIRAPUERA</b>	<b>1º TRI 2022</b>	<b>2º TRI 2022</b>	<b>3º TRI 2022</b>	<b>4º TRI 2022</b>	<b>MÉDIA</b>
PE01 – Limpeza	0,87	0,86	0,88	0,87	0,87
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,85	0,86	0,87	0,89	0,87
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,92	0,92	0,91	0,94	0,92
PE04 – Segurança	0,86	0,86	0,85	0,87	0,86
PE05 – Serviços Ambulatoriais	0,86	0,87	0,82	0,91	0,86
PE06 – Acessibilidade	0,82	0,80	0,78	0,85	0,81
PE07 – Serviços de orientação	0,79	0,77	0,79	0,80	0,79
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,87	0,89	0,89	0,91	0,89
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,91	0,92	0,90	0,94	0,92
PE10 – Alimentos & Bebidas	0,65	0,65	0,68	0,67	0,66
<b>NFPS</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,88</b>	<b>0,86</b>

Fonte: Instituto PHD, 2022.

\*NFPS: NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

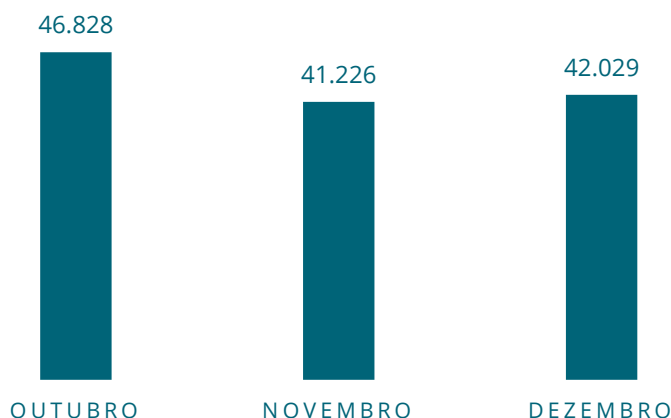
Os resultados acima demonstram o pronto atendimento e a preocupação da concessionária para com os munícipes e frequentadores do Parque Ibirapuera. Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da pesquisa, e não de maneira intencional) bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o parque, justifica-se a oscilação das notas computadas. Os itens com redução das notas (Tabela 11) podem ser atrelados à morosidade na autorização de implantações propostas do plano de intervenção do parque pelos órgãos de tombamento e por conseguinte, pela Secretaria do Verde e do Meio Ambiente.

Neste trimestre foram locadas 130.083 bicicletas, nas diversas modalidades do serviço do Ibirabike. Os serviços estão disponíveis nos portões 4, 6, 9 e 10, e contam com diversos modelos de bicicletas e triciclos. Também é possível a utilização de



cadeirinhas infantis e Pets. A Urbia mantém disponível em seu rol de atendimento aproximadamente 1.600 bicicletas para locação aos usuários.

**Gráfico 2 - Locação de Bikes - Ibirabike**



As opções de alimentação seguiram ativas e em ampliação para o parque. Dos cessionários, a Urbia atua no Parque Ibirapuera com as marcas: Nutty Bavarian, Oakberry, Bacio di Latte, Pipoca do Parque, Beiju, Vicino Al Cuore, Restaurante Madureira, Restaurante Sabiá e Restaurante Selvagem. Outro atrativo aos usuários do Parque é a Clínica PACE, que temporariamente presta serviços de tratamentos fisioterapêuticos, serviços de recovery, preparação física, entre outros.

Mesmo com número limitado de vagas de estacionamento, a Urbia intensificou os trabalhos de gestão destes espaços, disponibilizando mais profissionais para apoio, assim como melhoria da comunicação visual. Os usuários são orientados para pagamento antecipado, com a finalidade de maior fluidez dos veículos. Em cumprimento ao contrato de concessão, a Urbia parametrizou com a operadora do estacionamento (Indigo) a isenção da cobrança por período inferior ou igual a 20 minutos. As plataformas de pagamento para utilização dos estacionamentos

continuam aceitando as modalidades: crédito, débito, dinheiro, sem parar e outras aplicações.

Neste trimestre os totens digitais veicularam campanhas de conscientização do uso de coleiras e da lei da posse responsável, campanha de não alimentação de animais silvestres, assim como a importância da fauna do parque, em especial os gambás de orelha preta (saruês).

**Figura 79 – Campanhas em Totens Digitais**



A Urbia promove junto aos visitantes, principalmente grupos escolares, ações de educação ambiental, visando à disseminação de práticas sustentáveis e de bom convívio, de conservação ambiental e recursos naturais. Neste período a Urbia intensificou as ações com o Ibiratour (serviço de tour guiado nos carrinhos), além de disponibilizar o serviço de transfer para visitantes do parque e para os eventos ocorridos no Ibirapuera.

Figura 80 - Ibiratour



A Urbia ampliou a disponibilidade das visitas guiadas com o Ibiratour, apresentando informações relativas à sua arquitetura, eventos, fatos históricos, educação ambiental e curiosidades sobre o Parque Ibirapuera. O Ibiratour utiliza três carrinhos elétricos

para até 7 passageiros simultâneos por veículos. Os veículos estão aptos a atendimento do público idoso, infantil e de pessoas com deficiências.

**Figura 81 – Ibiratour e visita ao Centro de Visitantes Urbia**



### **1.3. PLANO EDUCACIONAL E CULTURAL DO PLANETÁRIO E ESCOLA MUNICIPAL DE ASTROFÍSICA ARISTÓTELES ORSINI**

Neste trimestre, o Planetário Ibirapuera recebeu público total de 27.342 usuários, sendo o maior público identificado no mês de Outubro (Gráfico 3), distribuídos em 180 sessões. Destas, 14 sessões foram gratuitas, atendendo 3.683 participantes (Tabela 14). Foram atendidos 2708 alunos (Tabela 12) em sessões agendadas. O maior público se deu para as sessões comuns (Tabela 15) com público total 19791. Além disso, no período foram oferecidas 7 sessões especiais (Tabela 13).

**Tabela 12 - Sessões agendadas Planetário Ibirapuera**

<b>Agendadas</b>	<b>Outubro</b>	<b>Novembro</b>	<b>Dezembro</b>	<b>Total</b>
Nº de escolas	31	20	-	51
Nº de alunos	1553	1155	-	2708
Nº de Sessões	15	13	-	28

**Tabela 13 - Sessões especiais Planetário Ibirapuera**

Especiais	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Público	461	215	484	1160
Nº de Sessões	2	3	2	7
Ocupação	82%	26%	86%	60%

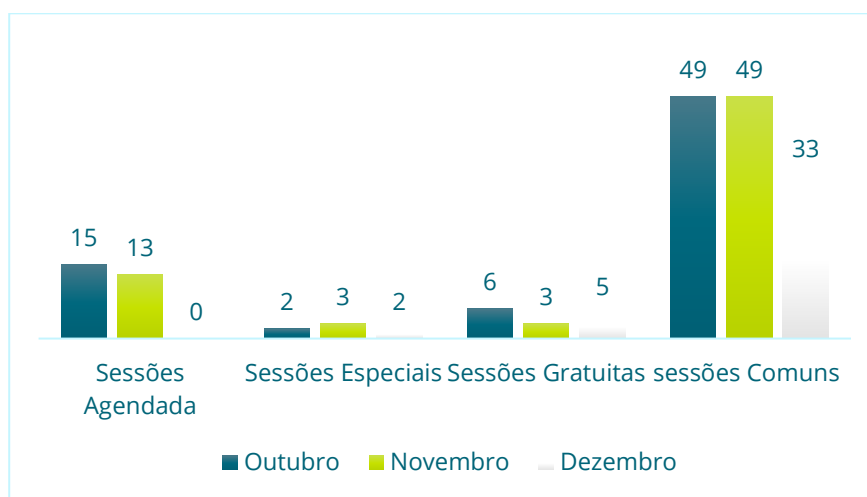
**Tabela 14 - Sessões gratuitas Planetário Ibirapuera**

Gratuitas	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Público	1600	852	1231	3683
Nº de Sessões	6	3	5	14
Ocupação	93%	99%	88%	92%

**Tabela 15 - Sessões comuns Planetário Ibirapuera**

Comuns	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Público	8370	6809	4612	19791
Nº de Sessões	49	49	33	131
Ocupação	61%	50%	50%	53%

**Gráfico 3 - Sessões Planetário - 4º Trimestre**



Como destaque, o Planetário ofereceu cursos neste trimestre (29/12 a 2/12) e (6/12 a 9/12) de Reconhecimento do Céu, ambos no horário das 19:00H às 21:30H. As aulas



aconteceram dentro do planetário do Ibirapuera onde puderam estudar e ver as estrelas durante os estudos.

**Figura 82 – Banner do curso: Reconhecimento do céu**



Outro curso elaborado neste trimestre foi o de “Astrobiologia: Será que existe vida fora da terra?” com a mentoria da Dra. Carla Martinez. O curso foi ministrado dos dias 06/12 a 12/12 das 19:30H às 22:00H na Escola de Astrofísica do Planetário Ibirapuera com emissão de certificados a todos os participantes.

**Figura 83 – Banner do curso: Astrobiologia: será que existe vida fora da Terra?**



No dia 20/12/2022, o Planetário Ibirapuera ofereceu palestra gratuita com o tema: "Sob os céus de São Paulo", com a presença de Denis Zoqbi, gestor do Clube de Astronomia de São Paulo. Durante o encontro, Zoqbi abordou sobre o primeiro

Radiotelescópio amador totalmente voltado à pesquisa espacial montado no Brasil, presente no Planetário. A palestra teve uma única seção às 19:30H.

**Figura 84 – Banner da palestra: SOB OS CÉUS DE SÃO PAULO**



A Urbia informa que está em andamento a reestruturação educacional e pedagógica da Escola Municipal de Astrofísica, que contará com nova grade de atividades e será lançada em breve. Tais ações estão sendo desenvolvidas em parceria com a empresa Ânima, especializada em projetos pedagógicos.

Neste trimestre aconteceram as reuniões do Conselho Curador Técnico do Planetário e Escola Municipal de Astrofísica Professor Aristóteles Orsini. O referido conselho é composto por dois representantes apontados pelo Poder Concedente, cabendo a presidência a um desses indicados; dois representantes apontados pela Concessionária; e, dois representantes técnicos independentes com notório saber na matéria, indicados pela Divisão Técnica de Astronomia e Astrofísica da SVMA.

## 1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Durante o quarto trimestre de 2022, as atividades previstas no plano de manejo e conservação dos recursos naturais do Parque Ibirapuera visaram a melhoria contínua das áreas verdes, por meio da revitalização de canteiros já existentes, implantação de novos jardins e práticas de manutenção como roçagem das áreas gramadas, podas dos arbustos e despraguejamento. Foram roçados 1.235.723 m<sup>2</sup> (123,5 ha) de área ao longo deste trimestre.

### 1.4.1. REVITALIZAÇÕES

Ao longo deste trimestre, foram revitalizados 26 jardins em 13 áreas diferentes, por meio do plantio, limpeza da área, adubação e poda.

**Figura 85 – Revitalização do Jardim da OCA**





**Figura 86 – Revitalização dos Jardins da Reta do Senna**



**Figura 87 – Revitalização do Jardim da EMA**



Figura 88 – Revitalização do Banheiro 6





Figura 89 – Revitalização do portão 9A





**Figura 90 – Revitalização do portão 6**



**Figura 91 – Revitalização do portão 10**



**Figura 92 – Revitalização do Restaurante Sabiá**



**Figura 93 – Revitalização do Jardim do Auditório Ibirapuera**



**Figura 94 – Revitalização do jardim da Ponte da Calistenia**





Figura 95 – Revitalização do portão 7







**Figura 96 – Revitalização do Jardim do MAM**





Figura 97 – Revitalização do portão 5



Figura 98 – Atividades de Despraguejamento de Jardins





## Novos jardins

Com o objetivo de aumentar as áreas de contemplação do parque e restaurar áreas degradadas e de pouco uso, neste trimestre foi implantado um novo jardim no Parque Ibirapuera durante este trimestre próximo a entrada para a Serraria.

**Figura 99 – Novo jardim - Serraria**



## Manutenção e plantio dos Gramados

A manutenção dos gramados é realizada por meio do corte com a utilização de roçadeiras manuais motorizadas (lateral) e o micro trator (giro zero). O manejo é desenvolvido com a finalidade de manter a grama na altura ideal, sempre respeitando as áreas destinadas para a dispersão de sementes para algumas espécies da fauna.

Os resíduos gerados são mantidos no local como cobertura de solo, auxiliando na retenção da umidade do solo e na proteção contra o processo de erosão, dentre outros benefícios, como aumentar a matéria orgânica do solo.

Com o objetivo de recuperar as áreas onde o solo se encontra exposto devido ao excesso de uso, como pisoteio, foram replantados 29.252,56 m<sup>2</sup> (2,9 ha) de grama no decorrer deste trimestre. O plantio da grama acontece por meio de tapetes, com o intuito de se obter maior sucesso no pegamento e no enraizamento das placas de grama. Antes do plantio, o solo é preparado por meio da remoção de resíduos indesejáveis, descompactação da terra e aplicação de calcário, adubo e matéria orgânica.

## Roçagem de grama

Figura 100 – Roçagem de Grama



## Restauração de áreas gramadas

Figura 101 – Restauração de Áreas gramadas



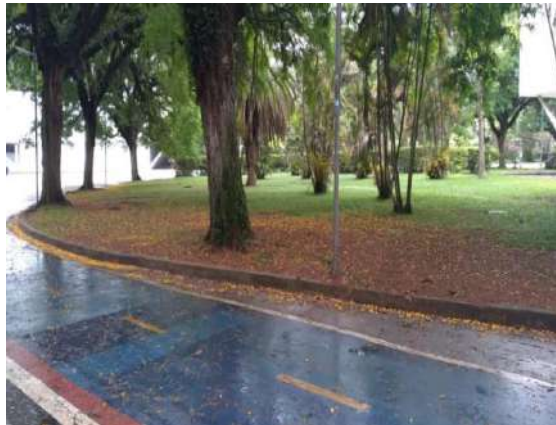


















## Poda de readequação de arbustos

A poda para readequação de arbustos é feita de forma rotineira, bem como a eliminação de folhas secas, ramos danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura da planta. São retiradas as plantas epífitas/parasitas que se desenvolvem em árvores, incluindo a erva-de-passarinho, as quais podem levar à morte da espécie se não for manejada adequadamente.

**Figura 102 - Poda e readequação de arbustos**





## Manejo arbóreo

Todos os manejos arbóreos realizados são previamente laudados e encaminhados à Secretaria do Verde e do Meio Ambiente - SVMA. O manejo realizado neste trimestre é apresentado na Tabela 16 e os indivíduos autorizados no Quadro 2.

**Tabela 16 - Manejo Arbóreo**

	<b>Poda</b>	<b>Supressão</b>	<b>Transplante</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
Outubro 2022	20	3	0	23	52,27%
Novembro 2022	3	5	0	8	18,18%
Dezembro 2022	4	9	0	13	29,55%
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>44</b>	

Fonte: Áreas Verdes Urbia, 2022.

**Quadro 2: Relação dos indivíduos arbóreos suprimidos no parque Ibirapuera no quarto trimestre de 2022.**

<b>PARQUE</b>	<b>LAUDO</b>	<b>EXEMPLAR</b>	<b>ESPÉCIE</b>	<b>LOCALIZAÇÃO</b>	<b>DATA</b>
Ibirapuera	2022_08_05_IB	Exemplar 1	<i>Schinus terebinthifolia</i>	Atrás do cachorródromo	17/10/2022
Ibirapuera	2022_08_11_IB	Exemplar 1	<i>Populus nigra var. italica</i>	Praça da paz	17/10/2022
Ibirapuera	2022_08_11_IB	Exemplar 4	<i>Eucalyptus sp.</i>	Pista de cooper	17/10/2022
Ibirapuera	2022_11_01_IB	Exemplar 1	<i>Tipuana Tipu</i>	Na entrada da serraria	03/11/2022
Ibirapuera	2022_11_04_IB	Exemplar 1	<i>Erythrina speciosa</i>	Em frente ao PACUBRA	04/11/2022
Ibirapuera	2022_11_07_IB	Exemplar 1	<i>Triplaria americana</i>	Em frente ao M, da praça da paz	09/11/2022
Ibirapuera	2022_11_14_IB	Exemplar 1	<i>Eucalyptus sp.</i>	Praça da paz	21/11/2022
Ibirapuera	2022_11_14_IB	Exemplar 2	<i>Anadenanthera peregrina</i>	Entre o cachorródromo e o viveiro	21/11/2022

Ibirapuera	2022_12_02_IB	Exemplar 1	<i>Melia azedarach</i>	Ao lado das quadras	05/12/2022
Ibirapuera	2022_12_02_IB	Exemplar 2	<i>Vitex megapotamica</i>	Estacionamento portão 10	05/12/2022
Ibirapuera	2022_12_05_IB	Exemplar 1	<i>Eucalyptus cp.</i>	Atrás da EMA	07/12/2022
Ibirapuera	2022_12_05_IB	Exemplar 2	<i>Livistona chinensis</i>	Próximo à GCM	07/12/2022
Ibirapuera	2022_12_05_IB	Exemplar 5	<i>Centrolobium tomentosum</i>	Ao lado da quadra de areia	07/12/2022
Ibirapuera	2022_07_04_IB	Exemplar 5	<i>Eucalyptus sp.</i>	Serraria, na cerca do viveiro	12/12/2022
Ibirapuera	2022_12_07_IB	Exemplar 1	<i>Eucalyptus sp.</i>	Portão 9	13/12/2022
Ibirapuera	2022_12_07_IB	Exemplar 2	<i>Pittosporum tobira</i>	Próximo à OCA	13/12/2022
Ibirapuera	2022_12_09_IB	Exemplar 1	<i>Não identificada</i>	Pista de cooper, próximo ao Selvagem	15/12/2022

**Figura 103: Supressão de exemplar arbóreo com podridão.**



## Laudos de poda

A Urbia encaminhou 11 laudos solicitando a autorização para diferentes tipos de podas, contemplando 59 indivíduos arbóreos. Neste trimestre, foram realizadas podas em 27 árvores no parque Ibirapuera, de trimestres anteriores ou podas emergenciais, tendo em vista a pendência de autorização dos laudos enviados nesse trimestre (Quadro 3).

**Quadro 3: Relação dos indivíduos arbóreos podados no parque Ibirapuera no quarto trimestre de 2022.**

PARQUE	LAUDO	EXEMPLAR	ESPÉCIE	LOCALIZAÇÃO	DATA
Ibirapuera	2022_06_16_IB	Exemplar 3	<i>Morus nigra</i>	Lateral da OCA	24/10/2022
Ibirapuera	2022_06_16_IB	Exemplar 4	<i>Morus nigra</i>	Lateral da OCA	11/10/2022
Ibirapuera	2022_06_16_IB	Exemplar 5	<i>Morus nigra</i>	Lateral da OCA	20/10/2022
Ibirapuera	2022_08_07_IB	Exemplar 3	<i>Syzygium cimuni</i>	Parte de cima da Praça de Paz	26/10/2022



PARQUE	LAUDO	EXEMPLAR	ESPÉCIE	LOCALIZAÇÃO	DATA
Ibirapuera	2022_08_07_IB	Exemplar 6	<i>Ligustrum lucidum</i>	Lateral da OCA	28/10/2022
Ibirapuera	2022_08_07_IB	Exemplar 7	<i>Ligustrum lucidum</i>	Lateral da OCA	28/10/2022
Ibirapuera	2022_08_07_IB	Exemplar 8	<i>Ligustrum lucidum</i>	Lateral da OCA	28/10/2022
Ibirapuera	2022_08_07_IB	Exemplar 9	<i>Ligustrum lucidum</i>	Lateral da OCA	24/10/2022
Ibirapuera	2022_08_07_IB	Exemplar 10	<i>Ligustrum lucidum</i>	Lateral da OCA	24/10/2022
Ibirapuera	2022_08_07_IB	Exemplar 11	<i>Ligustrum lucidum</i>	Lateral da OCA	24/10/2022
Ibirapuera	2022_08_07_IB	Exemplar 12	<i>Ligustrum lucidum</i>	Lateral da OCA	24/10/2022
Ibirapuera	2022_08_07_IB	Exemplar 13	<i>Ligustrum lucidum</i>	Lateral da OCA	24/10/2022
Ibirapuera	2022_08_07_IB	Exemplar 14	<i>Ligustrum lucidum</i>	Lateral da OCA	24/10/2022
Ibirapuera	2022_08_07_IB	Exemplar 15	<i>Ligustrum lucidum</i>	Lateral da OCA	25/10/2022
Ibirapuera	2022_08_07_IB	Exemplar 16	<i>Ligustrum lucidum</i>	Lateral da OCA	25/10/2022
Ibirapuera	2022_08_07_IB	Exemplar 17	<i>Ligustrum lucidum</i>	Lateral da OCA	25/10/2022
Ibirapuera	2022_08_07_IB	Exemplar 18	<i>Ligustrum lucidum</i>	Lateral da OCA	25/10/2022
Ibirapuera	2022_08_07_IB	Exemplar 19	<i>Ligustrum lucidum</i>	Lateral da OCA	25/10/2022
Ibirapuera	2022_08_07_IB	Exemplar 20	<i>Ligustrum lucidum</i>	Lateral da OCA	25/10/2022
Ibirapuera	2022_08_17_IB	Exemplar 3	<i>Ligustrum lucidum</i>	Portão 06, divisa com o gradil	06/10/2022
Ibirapuera	2022_08_08_IB	Exemplar 6	<i>Ligustrum lucidum</i>	Lateral da OCA	03/11/2022
Ibirapuera	2022_08_08_IB	Exemplar 7	<i>Ligustrum lucidum</i>	Lateral da OCA	03/11/2022
Ibirapuera	2022_11_15_IB	Exemplar 1	<i>Platypodium elegans</i>	Estacionamento do portão 10	22/11/2022
Ibirapuera	2022_12_06_IB	Exemplar 1	<i>Pleroma granulosum</i>	Próximo ao cachorródromo	07/12/2022
Ibirapuera	2022_12_06_IB	Exemplar 2	<i>Schinus terebinthifolia</i>	Dentro do cachorródromo	07/12/2022
Ibirapuera	2022_12_06_IB	Exemplar 3	<i>Jacaranda mimosifolia</i>	Atrás da EMA	07/12/2022
Ibirapuera	2022_12_08_IB	Exemplar 1	<i>Cariniana esrellensis</i>	Portão 9	13/12/2022

O manejo de folhas mortas de palmeiras bem como remoção de plantas invasoras é executado rotineiramente no parque Ibirapuera, respeitando o período reprodutivo da fauna. Outra atividade realizada pela equipe de manejo arbóreo é a limpeza das touceiras de bambus com a retirada de indivíduos danificados ou doentes.

Figura 104 - Manejo Arbóreo





## Compensação ambiental

Neste período, a Urbia realizou a compensação ambiental de 11 indivíduos arbóreos no parque Ibirapuera (Tabela 17).

**Tabela 17 - Compensação ambiental**

	Compensações	%
Outubro 2022	0	0%
Novembro 2022	1	1%
Dezembro 2022	10	99%
<b>Total</b>	<b>11</b>	

Fonte: Áreas Verdes Urbia, 2022.

**Figura 105 - Plantio Compensatório**



### **1.5.RECURSOS HÍDRICOS**

Com cerca de 6.600 metros de extensão, o Córrego do Sapateiro, principal contribuinte dos Lagos do Parque Ibirapuera, nasce na confluência da rua Rio Grande com a Dr. Mário Cardim, percorre tamponado as avenidas Ibirapuera e 23 de Maio e alimenta os lagos do Parque e segue tamponado sob a Av. Juscelino Kubitschek até sua foz no Rio Pinheiros.

O Córrego Boa Vista nasce sob a Rua Maestro Callia, cruza a Rua Amâncio de Carvalho, segue pela Rua Astolfo Araújo, alimenta o lago próximo à Av. Pedro Álvares Cabral onde conflui com as águas advindas do Córrego do Sapateiro, e seguem tamponados para o rio Pinheiros.

Sabe-se que a qualidade das águas dos lagos do Parque Ibirapuera não é de responsabilidade da Urbia, visto que a formação dos lagos, tem como contribuintes o Córrego do Sapateiro e Boa Vista, oriundos externos ao Parque. No entanto, a Urbia realiza o monitoramento trimestral da qualidade das águas dos lagos e córregos do Parque. No trimestre foram realizadas análises laboratoriais de acordo com a Resolução CONAMA 357, Artigo 15 – Classe 2. Os laudos seguem em anexo a este relatório. Mesmo com a existência da Estação Flotação e Remoção de Flutuantes – EFRF, gerida pela SABESP, a Urbia desenvolve coleta permanente de resíduos e detritos que estejam flutuando nos lagos do Parque.

### **1.6.MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA**

Neste 4º trimestre de 2022, a Urbia manteve contato direto com a Divisão de Fauna Silvestre - DFS e a Unidade de Vigilância em Saúde (UVIS) da Vila Mariana, além da ONG Bicho no Parque que atua junto aos felinos residentes no Ibirapuera. Foram colocados nos totens multimídia do parque Ibirapuera o inventário da fauna silvestre para melhor visualização da nossa fauna aos visitantes (Figura 69).



Também foram colocados nos totens uma campanha para não alimentarem os animais silvestres (Figura 70) conscientizando e orientando a não alimentarem a fauna do parque.

**Figura 106 – Publicação do Inventário da Fauna 2022**



**Figura 107 – Campanha “Não alimente os animais silvestres”**



As ocorrências relacionadas a fauna silvestre do Parque Ibirapuera nos meses de outubro a dezembro de 2022 estão descritas no Quadro 4 e a estatística por espécie apresentada na tabela 18.

#### Quadro 4: Ocorrências relacionadas a fauna Silvestre no Parque Ibirapuera

<b>Data da Ocorrência</b>	<b>Descrição da Ocorrência</b>	<b>Descrição da Solução</b>
03/10/2022	Foi encontrado um gambá-de-orelha-preta na praça do cachorro (pastor alemão), o animal aparentemente não movimentava os membros inferiores.	Encaminhado a DFS
05/10/2022	Gambá-de-orelha-preta encontrado morto com 2 filhotes também mortos, próximo ao cachorródromo.	Encaminhados a DFS
15/10/2022	Dois filhotes de Sabiá-laranjeira encontrados por munícipe na estação de tratamento da CETESB, porém já estava tarde e o viveiro já estava fechado. Levando o pássaro só no dia seguinte	Encaminhados a DFS (16/10/2022)
16/10/2022	Dois gambás-de-orelha-preta foram encontrados próximo à praça do leão, sendo um morto e outro aparentava estar com ferimento no focinho.	Encaminhados a DFS
01/11/2022	Pássaro Alma-de-gato encontrado com o pescoço torto	Animal resgatado e encaminhado a DFS
01/11/2022	Tuim encontrado por um visitante, aparentava estar bem saudável, não foi passado o local pois o visitante não sabia, o pássaro foi encaminhado à divisão de fauna.	Encaminhado a DFS
03/11/2022	Foi encontrado um filho de Frango-d'água encontrado no pavilhão japonês.	Encaminhado a DFS
03/11/2022	Sanhaçu-cinzento encontrado próximo a quadra de areia da Nike, aparentava estar saudável.	Animal resgatado e encaminhado a DFS
03/11/2022	Foi encontrado um filhote de ave sem vida na praça do leão.	Encaminhado a DFS
03/11/2022	Foi encontrado um filhote de ave sem vida, não sendo possível reconhecer a espécie devido ao atual estado.	Encaminhado a DFS
06/11/2022	Sabiá-laranjeira foi encontrado sem vida, em frente ao prédio das Culturas Brasileiras.	Encaminhado a DFS
09/11/2022	Dois filhotes de sabiá foram encontrados no portão 10. Aparentavam estar saudáveis.	Recolhidos e encaminhados a DFS
09/11/2022	Sabiá-laranjeira encontrado sem vida em frente ao Museu Afro Brasileiro.	Encaminhado a DFS (07/09)
09/11/2022	Sabiá encontrado sem vida em frente ao Museu Afro Brasileiro.	Encaminhado a DFS
15/11/2022	Filhote de sabiá encontrado com vida próximo à serraria, aparentava estar machucado.	Encaminhado a DFS
16/11/2022	Sanhaçu-cinzento encontrado morto na rua da antiga GCM (praça do leão).	Encaminhado a DFS
18/11/2022	Sabiá-laranjeira encontrado morto em frente ao prédio de Culturas Brasileiras.	Encaminhado a DFS

Data da Ocorrência	Descrição da Ocorrência	Descrição da Solução
27/11/2022	Gambá-de-orelha-preta encontrado morto na área do autorama.	Recolhido e encaminhado a DFS
28/11/2022	Sabiá-laranjeira encontrado na área do autorama, aparentava estar ferido	Encaminhado a DFS
29/11/2022	Mergulhão encontrado morto no lago, foi encaminhado e levado para a DFS.	Encaminhado a DFS
01/12/2022	Gambá-de-orelha-preta encontrado morto com possíveis lesões na pata traseira, ao lado do córrego do sapateiro.	Encaminhado a DFS
02/12/2022	Filhote de sabiá-laranjeira encontrado ao lado do Portão 10, aparentava estar machucado.	Encaminhado a DFS
10/12/2022	Urubu-de-cabeça-preta encontrado em vida em frente ao pavilhão japonês.	Encaminhado a DFS
13/12/2022	Urubu-de-cabeça-preta encontrado em vida em frente à EMA (escola municipal de astrofísica)	Encaminhado a DFS
15/12/2022	Filhote de pombo encontrado com vida em frente a serraria.	Encaminhado a DFS
21/12/2022	Filhote de gambá-de-orelha-preta foi encontra por um munícipe e ele não sabia explicar o local que encontrou, o animal estava com muitos parasitas e larvas nos olhos.	Encaminhado a DFS
24/12/2022	Filhote de sagui-de-tufo-branco encontrado sem vida na área da academia dos Flintstone (pista de cooper).	Encaminhados a DFS
26/12/2022	Pássaro localizado sem vida próximo ao portão 8. Não foi possível localizar a espécie.	Encaminhado a DFS

Fonte: QSMA Urbia, 2022

**Tabela 18 - Controle de Fauna Urbia - 4º Trimestre**

	Espécies	Indivíduos		%
Outubro	Gambá-de-orelha-preta	6	85,71%	22,58%
	Sabiá-laranjeira	1	14,29%	
Novembro	Alma-de-gato	1	6,25%	51,61%
	Tuim	1	6,25%	
	Bem-te-vi	1	6,25%	
	Frango-d'água	1	6,25%	
	Sabiá-Laranjeira	4	25%	
	Sabiá	3	18,75%	
	Sanhaço-cinzento	1	6,25%	
	Gambá-de-orelha-preta	1	6,25%	
	Mergulhão	1	6,25%	
	NI (não identificado)	2	12,5%	



Dezembro	Gambá-de-orelha-preta	2	25%	25,81%
	Sabiá-Laranjeira	1	12,5%	
	Urubu-de-cabeça-preta	2	25%	
	Pomba	1	12,5%	
	Sagui-de-tufo-branco	1	12,5%	
	NI (não identificado)	1	12,5%	
<b>Total de ocorrências</b>		<b>31</b>		

Fonte: Fauna Urbia, 2022.

A Urbia intensificou em seus canais de comunicação obrigatoriedade do uso de guias, visto o risco e a incidência de ataques a animais silvestres.

**Figura 108 – Informativo sobre o uso de focinheira e guia**



Em relação a fauna sinantrópica, foram desenvolvidas atividades de controle com empresa especializada, seguindo as diretrizes estabelecidas pelo Plano Diretor do Parque Ibirapuera e pelo controle de Zoonoses.

## **1.7. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS**

Em consonância com a Política Nacional de Resíduos Sólidos – PNRS, a Urbia desenvolve o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos, priorizando a não geração, redução, reutilização, coleta seletiva, reciclagem, compostagem, logística reversa, tratamento preliminar dos resíduos sólidos e preferência pela disposição final ambientalmente adequada dos resíduos.

Os resíduos gerados no Parque Ibirapuera, seja pelos usuários ou estabelecimentos de atendimento ao público, são separados na fonte entre recicláveis, rejeitos e casca do coco verde.

Os usuários depositam seus resíduos em lixeiras que indicam essa classificação. Após a coleta, os volumes são transportados até a área operacional em carrinhos elétricos dedicados para cada tipo de resíduo e, posteriormente, depositados em caçambas exclusivas para cada uma das classificações acima.

Além dos resíduos produzidos pelo consumo, o Parque recolhe também os resíduos das atividades de manejo, como podas, cortes de grama e outras atividades. Os resíduos de poda e supressão quando não identificados contaminantes seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos parques municipais.

Neste período, a central de resíduos foi revitalizada, e mantém as atividades de triagem dos resíduos recicláveis no interior do Parque. Com isso, a Urbia aumenta a qualidade dos resíduos que são encaminhados para usinas de reciclagem. Trata-se de um posto avançado da cooperativa que executa a triagem desse grupo de resíduos.

**Figura 109: Nova Central de resíduos do Parque**



Os resíduos provenientes das atividades de manejo são parcialmente utilizados para alimentar a própria cadeia de tratamento das áreas verde. O restante, é destinado para aterros licenciados, assim como o lixo orgânico e a casca de coco verde. A compostagem já está fase avançada de estudos e será implementada em breve. O gerenciamento dos resíduos é demonstrado na Tabela 19. Para o período apurado observou-se maior geração de resíduos no mês de dezembro (Figura 73).

**Tabela 19 - Gerenciamento de resíduos Urbia - 4º Trimestre**

	<b>Orgânicos (Kg)</b>	<b>Recicláveis (Kg)</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
<b>Outubro 2022</b>	82.480	11.190	93.670	23,01%
<b>Novembro 2022</b>	115.820	8.570	124.390	30,56%
<b>Dezembro 2022</b>	179.050	9.910	188.960	46,43%
<b>Total</b>	377.350	29.670	407.020	100%

Fonte: Fauna Urbia, 2022.



**Figura 110: Geração de resíduo no 4º trimestre de 2022**



Fonte: Fauna Urbia, 2022.

### **1.8.AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL**

No que tange o atendimento às emergências: usuários, munícipes, colaboradores e terceiros, a Urbia dispõe de equipe de bombeiros socorristas capacitados e posicionados em pontos estratégicos, bem como de um posto ambulatorial para atendimento emergencial pré-hospitalar.

Para operação do ambulatório, a Urbia dispõe de responsável técnico devidamente registrado no Conselho Regional de Medicina para a coordenação de equipe de Técnico em Enfermagem Urbia, além de uma empresa terceirizada, composta pela equipe de enfermagem fixa diariamente, incluindo aos finais de semana e feriados uma ambulância UTI com condutor, médico, enfermeiro e técnico de enfermagem. O atendimento no ambulatório ocorre diariamente das 6h às 23h.

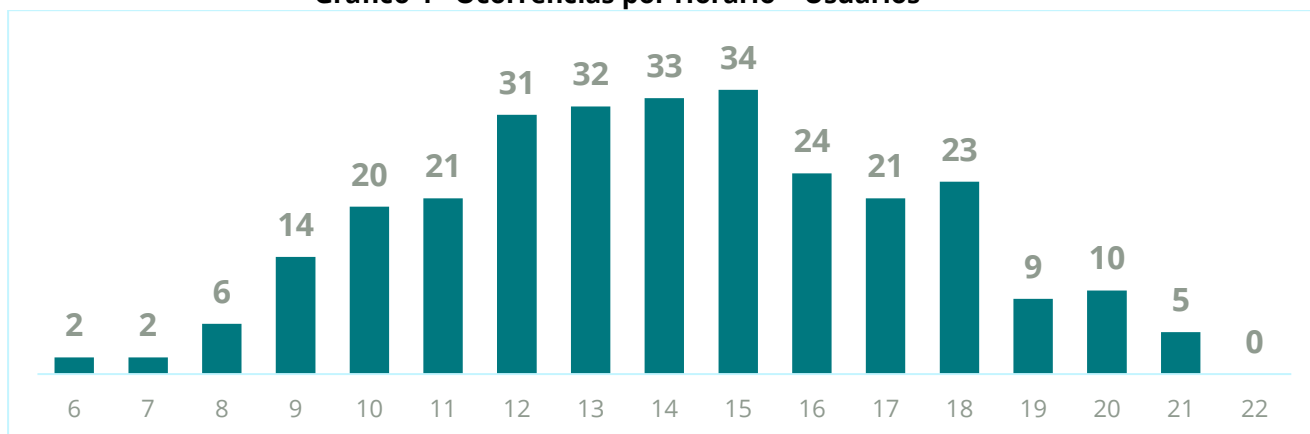
Segundo o plano de atendimento emergencial (PAE), o primeiro atendimento se dá pela identificação do ocorrido pelos seguranças e vigilantes patrimoniais do parque que acionam a equipe de socorristas sempre que necessário. Quando acionados, os socorristas iniciam o atendimento no local do chamado e, se prudência assim a exigir, realizam a remoção em carrinho-maca até o posto de

atendimento. Em dias de semana, o veículo para remoção é acionado quando necessário (sob demanda). Casos de média e alta gravidade são acompanhados pelo médico do trabalho da Urbia. Aos finais de semana e feriados a ambulância “tipo D” permanece todo o período de funcionamento do ambulatório no parque, auxiliando na resposta imediata.

As ocorrências são classificadas pela equipe de saúde, e o paciente é removido ao serviço de saúde do convênio médico particular, caso o possua, ou uma unidade de atendimento básico (UPA Vila Mariana) em casos leves. Em ocorrências moderadas e graves, o paciente é encaminhado ao Hospital da Santa Casa, para casos ortopédicos, e, Hospital São Paulo, em queixas clínicas, a critério da avaliação do médico presente.

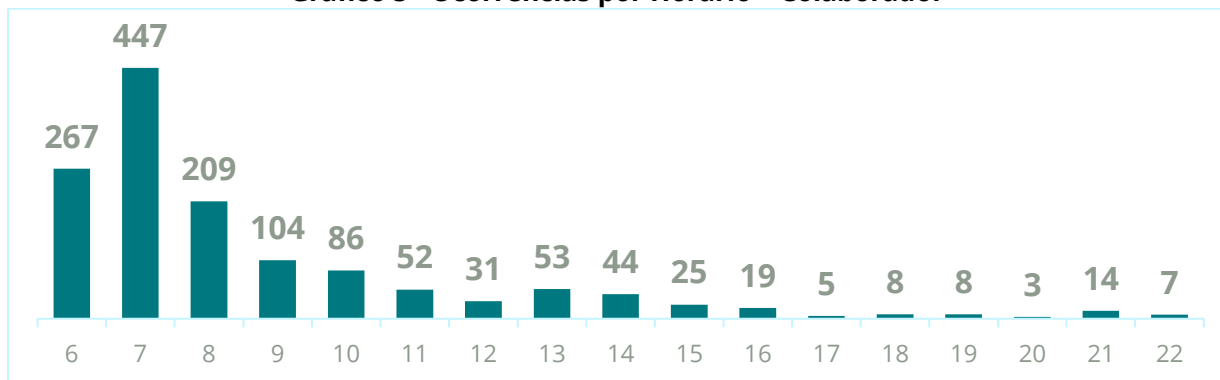
Para o período apurado (01/10/2022 à 31/12/2022), constataram-se 1669 atendimentos ao público em registros no ambulatório médico do Parque Ibirapuera. A maioria das ocorrências registradas pelos usuários se deu entre 12-15h (Gráfico 4). Já àquelas relacionadas dos colaboradores entre 06-09h (Gráfico 5).

**Gráfico 4 - Ocorrências por Horário - Usuários**



Fonte: Serviço médico Urbia, 2022.

**Gráfico 5 - Ocorrências por Horário – Colaborador**



Fonte: Serviço médico Urbia, 2022.

Quanto aos atendimentos prestados aos colaboradores, observa-se então, elevado número de aferições de pressão arterial no primeiro período da manhã devido à liberação de trabalhadores para execução de serviços em altura acima de 2 (dois) metros com risco de queda, sendo esta, uma recomendação da mantenedora Construcap CCPS e do Departamento de Segurança do Trabalho.

Dos atendimentos prestados pela equipe de saúde aos usuários (Tabela 20), verifica-se as queixas clínicas gerais e os atendimentos prestados a acidentes com bicicletas, quedas da própria altura e traumas. Observou-se na Tabela 21, nos atendimentos aos colaboradores, um alto índice de atendimento a trabalho em altura, onde é aferido a pressão arterial e avaliação clínica pré exposição a trabalhos em alturas acima de 2 metros.

**Tabela 20 - Ocorrências dos usuários**

<b>OCORRÊNCIAS</b>	<b>USUÁRIOS</b>
QUEIXA CLÍNICA	91
ACIDENTE COM BICICLETA	68
QUEDA DA PRÓPRIA ALTURA	42
ACIDENTE COM SKATE	23
TRAUMA NO FUTEBOL	15
ACIDENTE COM PATINS	9
TRAUMA NO BASQUETE	8
ACIDENTE COM PATINS	7



<b>OCORRÊNCIAS</b>	<b>USUÁRIOS</b>
ACIDENTE COM TRICICLO	7
TRAUMA NO BASQUETE	7
ACIDENTE COM CACHORRO	2
ACIDENTE FORA DO PARQUE	2
TRAUMA NO FUTEBOL	2
TRAUMA NO VÔLEI	2
FERIMENTO	1
TRAUMA	1
<b>TOTAL</b>	<b>287</b>

Fonte: Serviço médico Urbia, 2022.

**Tabela 21 - Ocorrências dos colaboradores**

<b>OCORRÊNCIAS</b>	<b>COLABORADORES</b>
TRABALHO EM ALTURA	981
QUEIXA CLÍNICA	384
ACIDENTE COM BICICLETA	8
QUEDA DA PRÓPRIA ALTURA	4
FERIMENTO	3
TRAUMA	2
<b>TOTAL</b>	<b>1382</b>

Fonte: Serviço médico Urbia, 2022.

Quanto da origem dos atendimentos (Tabela 22), observou-se a predominância dos atendimentos “internos” (82,80 %).

**Tabela 22- Origem dos atendimentos**

<b>TIPO DE OCORRÊNCIA</b>	<b>ATENDIMENTOS</b>	<b>%</b>
ATENDIMENTO A COLABORADORES	1382	82,80 %
ATENDIMENTO A USUÁRIOS	287	17,20 %
<b>TOTAL</b>	<b>1669</b>	

Fonte: Serviço médico Urbia, 2022.

Referente às condutas, segue a descrição das medidas tomadas (condutas) aos usuários na tabela 23, e aos colaboradores na tabela 24.

**Tabela 23 – Conduas para os atendimentos aos usuários**

<b>MEDIDAS TOMADAS</b>	<b>USUÁRIO</b>
MEDICAÇÃO	120
LIMPEZA E CURATIVO	78
REMOÇÃO	54
AVALIAÇÃO E ORIENTAÇÃO	35
<b>TOTAL</b>	<b>287</b>

Fonte: Serviço médico Urbia, 2022.

**Tabela 24 – Conduas para os atendimentos aos colaboradores**

<b>MEDIDAS TOMADAS</b>	<b>COLABORADOR</b>
AVALIAÇÃO E ORIENTAÇÃO	1154
MEDICAÇÃO	194
LIMPEZA E CURATIVO	19
REMOÇÃO	15
<b>TOTAL</b>	<b>1382</b>

Fonte: Serviço médico Urbia, 2022.

Por fim, considerando o público acumulado 3.706.759 visitantes ao Parque Ibirapuera para o período apurado, conclui-se que a maior incidência de ocorrências se deu em novembro mesmo o maior público sem observado em dezembro. A totalidade dos atendimentos para o período representa em números reais 0,045% do público assistido (Tabela 25). O tempo médio de resposta para os atendimentos foi de 4'05".

**Tabela 25 – Representatividade dos Atendimentos por público presente no Parque Ibirapuera**

<b>MÊS</b>	<b>PÚBLICO</b>	<b>%</b>	<b>ATENDIMENTOS</b>	<b>%</b>	<b>ATENDIMENTO POR PÚBLICO</b>
OUTUBRO	1.208.956	32,61 %	609	36,49 %	0,050
NOVEMBRO	1.118.176	30,17 %	633	37,92 %	0,056
DEZEMBRO	1.379.627	37,22 %	427	25,59 %	0,031
<b>TOTAL</b>	<b>3.706.759</b>		<b>1669</b>		<b>0,045</b>

Fonte: Serviço médico Urbia, 2022.

O relatório analítico das ocorrências é apresentado no Anexo 01 deste documento.

## 1.9. SEGURANÇA PATRIMONIAL

Sabe-se que todos os locais com grande movimentação de pessoas são passíveis de registro de ocorrências, principalmente furtos de bicicletas e celulares. No entanto, a Urbia implantou um sistema preventivo e de inteligência, através da utilização de mais de 60 câmeras espalhadas em pontos estratégicos do parque.

O serviço de Circuito Fechado de Tv e Vídeo - CFTV e o CCO – Centro de Controle Operacional – tem sido realizado com limitações, haja vista que o sistema ainda conta com um número insuficiente de equipamentos (68 câmeras) e que o seu funcionamento é muitas vezes interrompido por falhas na transmissão. Porém, ocorre pois o pleno funcionamento do circuito depende da instalação de fibras óticas que, por sua vez, encontra-se na pendência de aprovação irrestrita do Plano de Intervenção do Parque. Ainda assim, as câmeras em funcionamento têm gerado um resultado bastante positivo, uma vez que qualquer ocorrência detectada é comunicada imediatamente a equipe de emergência, composta pelos funcionários da vigilância, portaria, socorristas ou emergências médicas.

Outras ações auxiliam muito na prevenção ou atenuação dos furtos, como a distribuições de postos de vigilância e dos seguranças em bicicletas, o “ronda- bike”. Esses fatores buscam inibir a ocorrência de crimes e, caso venham a ocorrer, reduz-se muito o tempo de resposta e aumentam-se as chances de recuperar os itens suprimidos de seus proprietários.

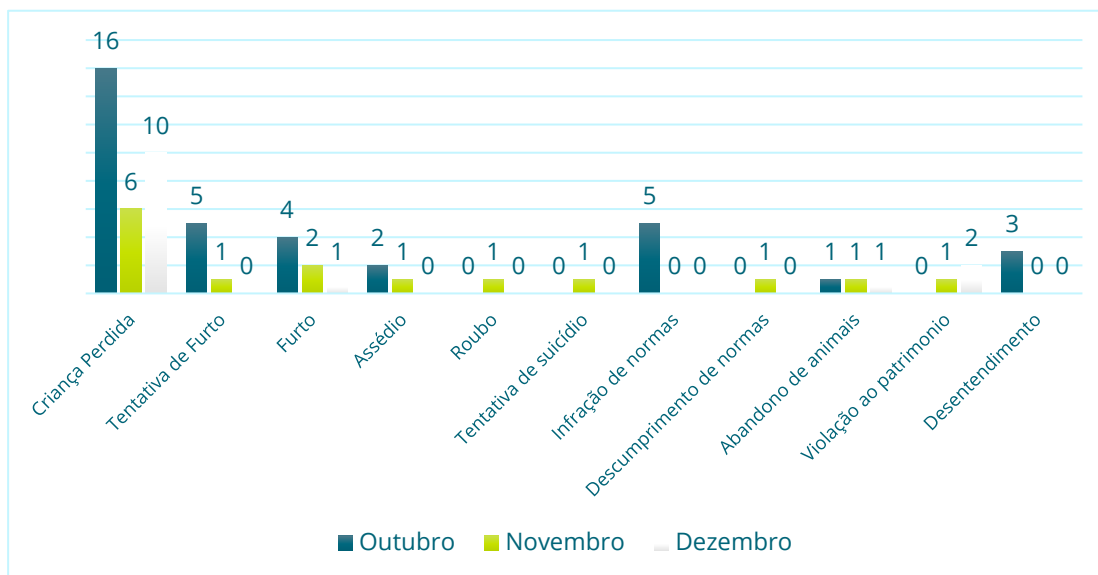
Nas portarias, a equipe de segurança realiza a contagem individual dos frequentadores que acessam o parque, e, disponibilizam informações aos visitantes.

Cabe ressaltar que segurança pública do Parque Ibirapuera é de responsabilidade da Guarda Civil Metropolitana, onde vem sofrendo redução do efetivo disposto no Parque. Com isso, a sensação de segurança e incidência de ocorrências podem prejudicar a avaliação dos serviços prestados pela Urbia no Parque. Quanto à equipe de segurança patrimonial, a Urbia disponibiliza funcionários treinados e em quantidade suficiente para monitoramento do patrimônio do Parque.



Abaixo são apresentadas as ocorrências e grupos de atendidos no 4º trimestre de 2022. Nos casos envolvendo crimes, os responsáveis foram encaminhados à delegacia de polícia, com apoio da Guarda Civil Metropolitana.

**Figura 111: Ocorrências Registradas no Parque**



Fonte: Segurança Urbia, 2022.

A relação e tratativas das ocorrências do trimestre estão detalhadas no item 5 deste documento.

## 1.10. CONSIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

Sabe-se que é um grande desafio implementar todas as variáveis do universo da inclusão, mas a Urbia tem atuado diariamente sobre o tema e implantação nos Parques, mais atrativo aos usuários que necessitam de qualquer tipo de atenção especial. No entanto, sabe-se que a estrutura dos Parques demanda adaptações, as quais estão previstas nos Planos de Intervenções. As novas instalações e atividades buscam abranger a todos, estando estes, no aguardo da aprovação do Poder Concedente, assim como dos órgãos de tombamento.

A Urbia instalou no período em análise, brinquedos acessíveis no Playground próximo ao Auditório Ibirapuera, buscando um melhor acesso o que possibilita a interação de crianças cadeirantes com outras crianças e seus amigos e familiares.

**Figura 112: realocação de brinquedos acessíveis para o parquinho do auditório.**



Além de atenção às propostas físicas, no âmbito social a Urbia atenta-se aos grupos vulneráveis, fruto de comportamentos históricos e estruturais. A agenda de treinamentos da equipe Urbia contempla temas como diversidade e inclusão. A Pandemia de COVID-19 impediu a realização de muitas ações de conscientização e inclusão propostas no Plano Operacional. De modo a garantir o envolvimento do público, referente ao respeito as diversidades, frequentemente são feitas postagens em nossas redes sociais, abordando de forma bastante lúdica e objetiva. Também são desenvolvidas campanhas promovendo a conscientização sobre a importância do meio ambiente e patrimônio histórico.

Em 15 de outubro, a equipe do Ibiratour promoveu um passeio a um casal com deficiência visual, que estavam comemorando o aniversário de casamento e procuraram a equipe operacional para que esse acontecesse no Parque Ibirapuera.

Figura 113: Passeio PCD com o Ibiratour



No trimestre a Urbia utilizou as mídias OOH (Totens digitais) e suas redes sociais para veiculação de campanhas e incentivos à prática de atividades no Parque Ibirapuera alinhadas à (i) saúde e bem-estar, (ii) meio ambiente, e, (iii) atrativos, por meio dos mobiliários urbanos instalados (mesas de Ping-pong e outros mobiliários), seus equipamentos e espaços de bosques.

## Saúde e bem-estar

Figura 114: Revitalização das mesas de ping-pong

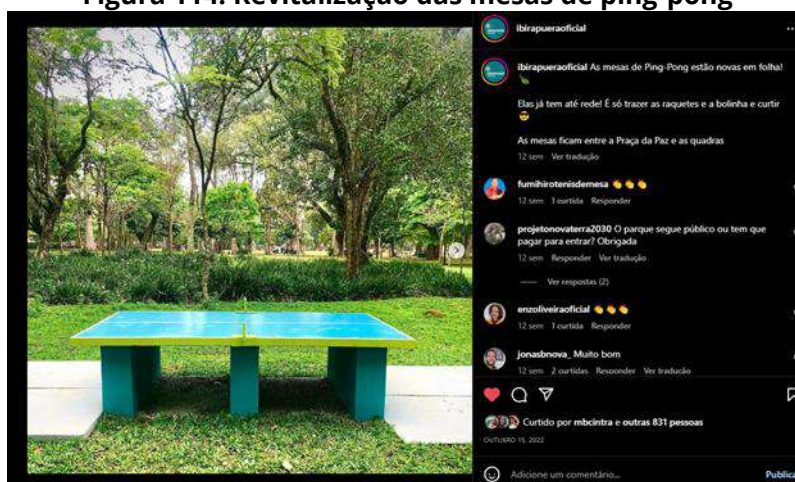




Figura 115: Corrida KIDS, com super-heróis



Figura 116: Evento gratuito, Cérebro em ação



Figura 117: Incentivo a prática esportiva

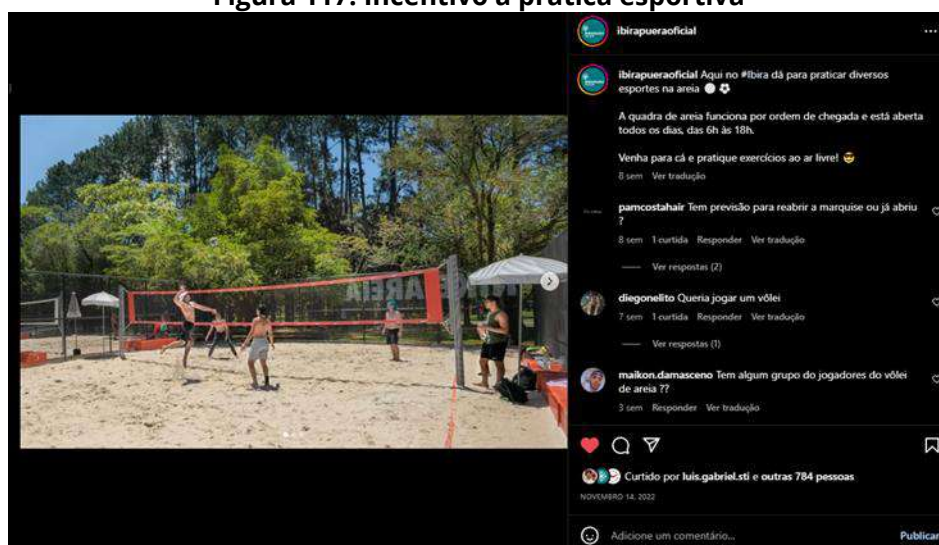


Figura 118: Evento gratuito em Incentivo a prática esportiva



Figura 119: Incentivo a prática esportiva

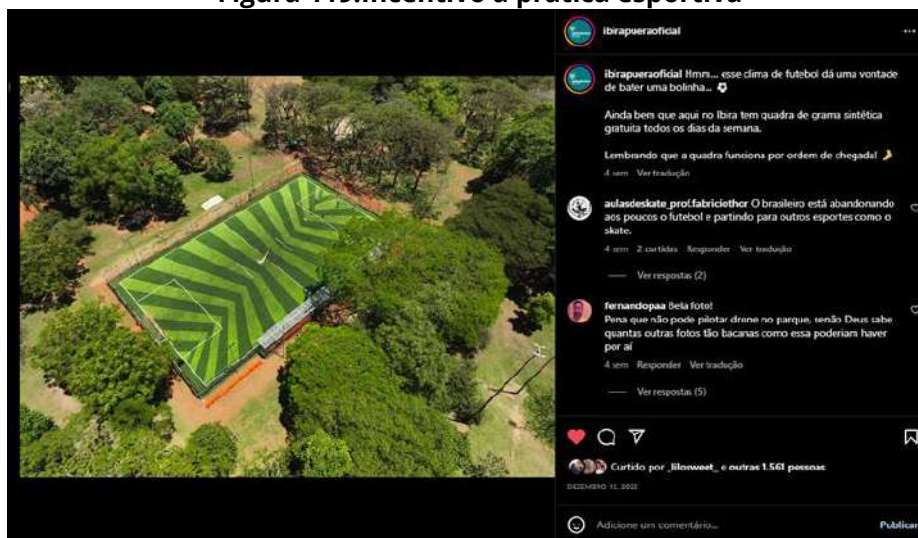
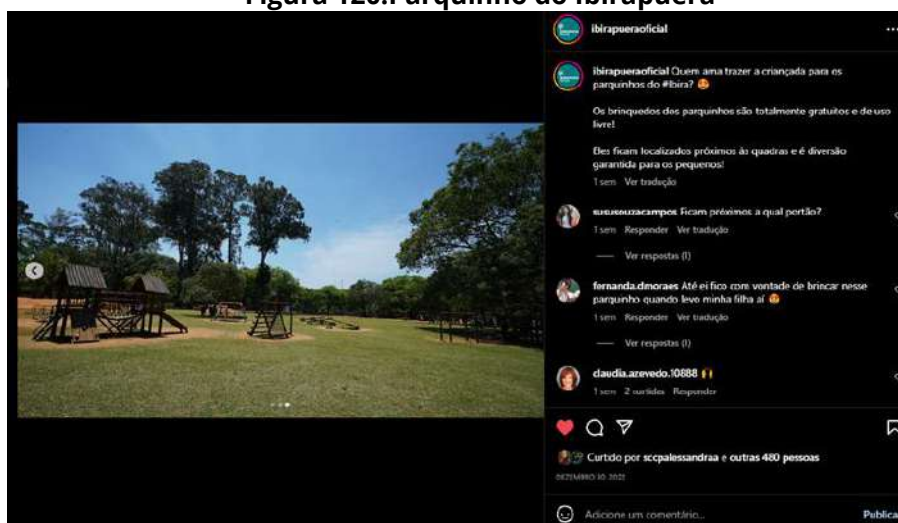


Figura 120: Parquinho do Ibirapuera





## Meio Ambiente

Figura 121: Gansos ao pôr do sol

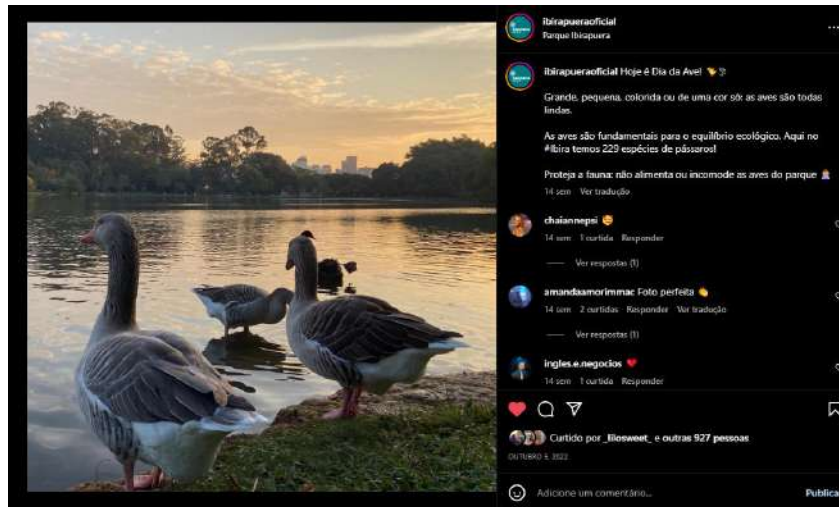


Figura 122: Passeio PET, só com coleira

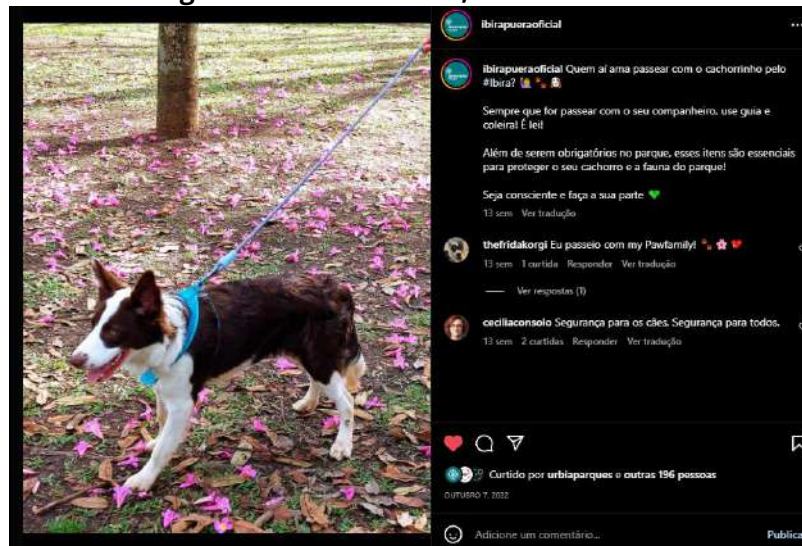


Figura 123: Primavera no Ibirapuera

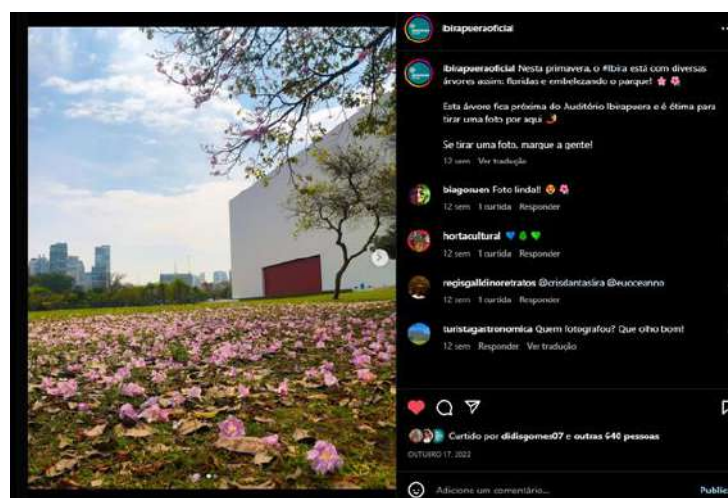




Figura 124: Flora do parque

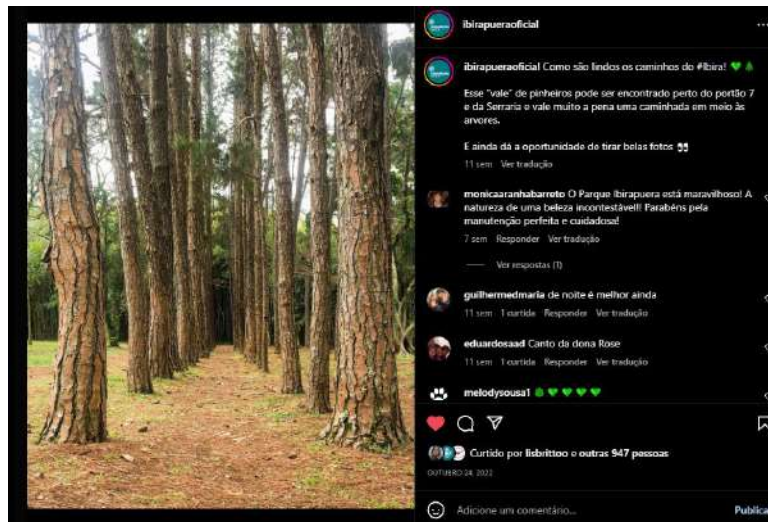
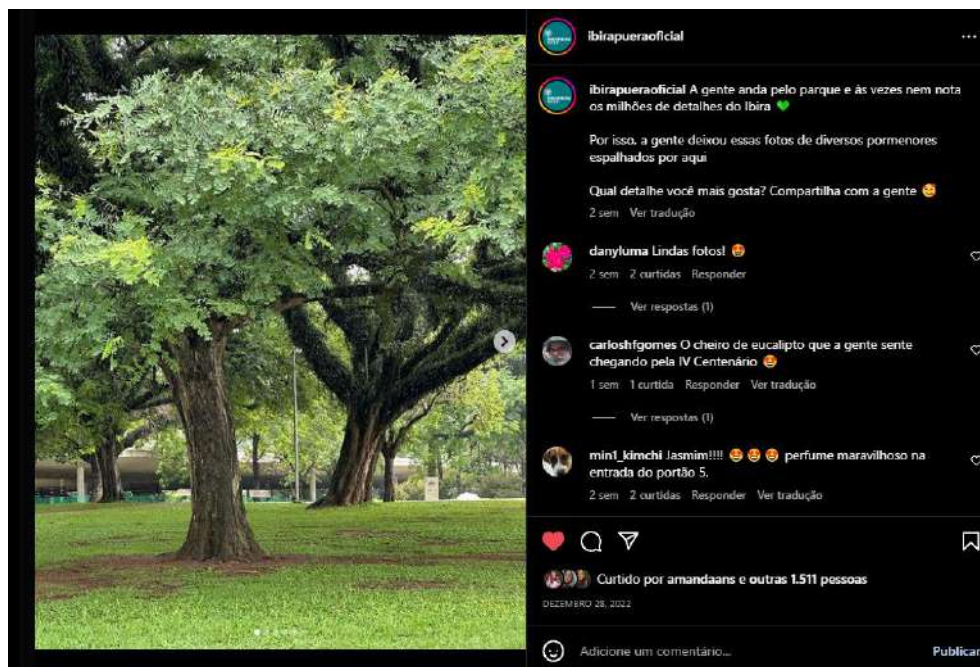


Figura 125: Flora do Parque



## Atrativos

Figura 126: Troca de figurinhas, evento gratuito



Figura 127: Evento gratuito



Figura 128: apresentação gratuita

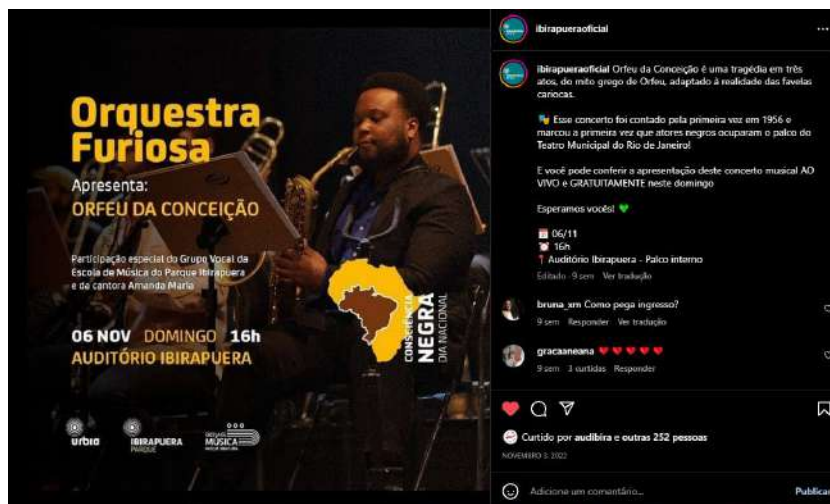
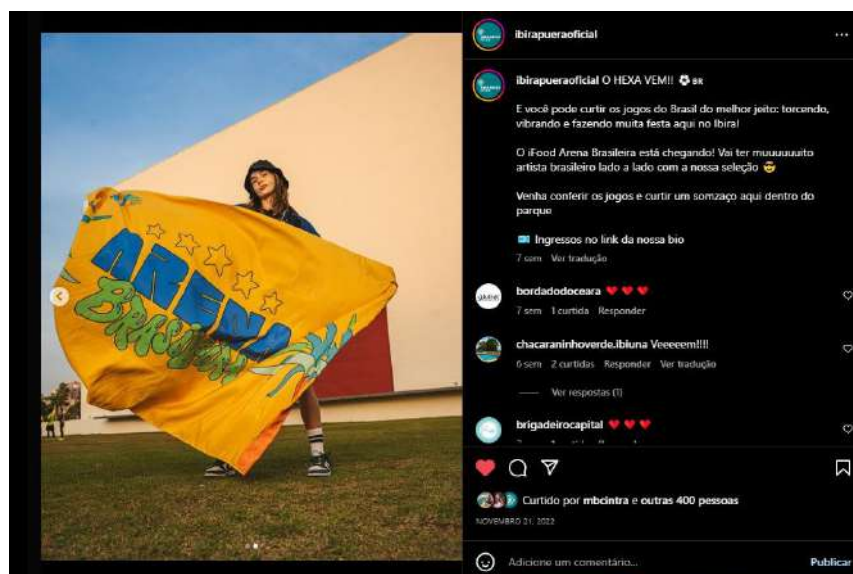


Figura 129: Exposição dos 50 aos de GP no Brasil



Figura 130: Evento da Copa do Mundo





**Figura 131: Evento de simulação na neve**



### **1.11. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS**

Uma das primeiras ações da Urbia ao assumir o Parque Ibirapuera foi a adequação dos sistemas de prevenção à incêndios para emissão do AVCB dos principais equipamentos culturais.

Neste período através do atendimento às adequações estabelecidas pelo Corpo de Bombeiros, a Urbia manteve os Autos de Vistoria do Corpo de Bombeiros – AVCB, conforme apresentados no Quadro 5.

**Quadro 5: AVCB emitidos e as respectivas validades**

<b>Documento</b>	<b>Local</b>	<b>Validade</b>
AVCB N° 610078	Planetário	26/10/2024
AVCB N° 615691	Escola Municipal de Astrofísica	13/12/2025
AVCB N° 510771	PACUBRA - Pavilhão das Culturas Brasileiras	23/04/2023
AVCB N° 510788	OCA	23/04/2023
AVCB N° 504735	Auditório Ibirapuera	08/03/2023

Fonte: QSMA Urbia, 2022.

A Urbia possui plano de controle de extintores e mangueiras de emergência, os quais passam por averiguações mensais, e em casos de necessidade, são encaminhados para manutenção especializada e testes. Neste período a Urbia realizou a atualização e novos treinamentos para formação de brigadistas de incêndio. A Concessionária mantém equipe capacitada para resposta e emergências. Neste trimestre, não foram registradas ocorrências de incêndio ou descargas atmosféricas no Parque Ibirapuera.

## **1.12. ZELADORIA E LIMPEZA**

O Parque Ibirapuera vem recebendo um crescente número de visitantes, onde, somente neste trimestre, foram mais de 3,5 milhões. Concomitantemente, os serviços de limpeza e zeladoria também são ampliados para atendimento com excelência ao público. Muito deste aumento do público está atrelado às melhorias e gestão implementada pela Urbia, assim como o avanço da vacinação. Mesmo com a flexibilização, os protocolos estabelecidos pela Urbia, ainda seguem rigorosos.

### **1.12.1. LIMPEZA EM ÁREAS EXTERNAS**

Como medida para alcançar a excelência nas atividades de limpeza e conservação, no último trimestre foi implantada na operação do Parque Ibirapuera, a varrição mecanizada das vias pavimentadas. Anteriormente a atividade era executada com vassoura, pá e carrinho Lutocar. Atualmente a operação de varrição é feita com um caminhão varredeira, que opera no período noturno e duas varredeiras menores, que operam no período diurno. Essa implantação trouxe diversas melhorias, das quais destacamos (i) Maior eficiência e rapidez na execução; (ii) Serviço executado com segurança; (iii) Menor esforço físico, e (iv) Redução de custo com efetivo humano.

Figura 132: Varredeira 01 elétrica com mangueira de sucção.



Figura 133: Varredeira 02 elétrica com mangueira de sucção.



Figura 134: Caminhão varredeira.



Durante o trimestre, a equipe de Zeladoria e Limpeza realizou a lavagem mecanizada da ciclofaixa, com o objetivo de realçar as cores, remoção de quaisquer sujidades que



pudessem trazer malefícios aos usuários, bem como melhorar a experiência dos munícipes.

**Figura 135: Lavadora industrial.**



**Figura 136: Resultado comparativo do piso limpo e aguardando limpeza.**



No trimestre a Urbia realizou a sanitização da quadra de volêi de areia.

**Figura 137: Sanitização da quadra de vôlei de areia.**



Aproveitando o período ao qual o Planetário esteve fechado, a equipe realizou aplicação de cera e limpeza de poltronas.

**Figura 138: Sanitização da quadra de vôlei de areia.**



**Figura 139: Sanitização da quadra de vôlei de areia.**



**Figura 140: Entrada do Planetário**



**Figura 141: Piso após aplicação de cera**



**Figura 142: Piso após aplicação de cera**



**Figura 143: Limpeza das poltronas**



### **1.13. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO**

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a conservação das áreas internas e externas, a revisão de equipamentos e manutenções prediais e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração.

Algumas estruturas dos Parques apresentam patologias crônicas e muitos dos problemas recorrentes, como infiltrações, superfícies alagadas e fornecimento de energia, só serão, de fato, solucionados com a realização das obras que pendem de aprovação do Plano de Intervenções, tanto pelo Poder Concedente, quanto aos órgãos de tombamento submetidos. Não obstante, de maneira a corrigir questões pontuais, conservar melhor os espaços e equipamentos e melhorar a experiência do usuário, foram realizadas diversas rotinas de manutenções para correções paliativas



das questões crônicas, além de ações direcionadas de manutenção, que serão apresentados futuramente, neste documento.

No quarto trimestre de 2022, foram realizadas manutenções preventivas e corretivas devido ao estado de conservação de alguns equipamentos, que, aos poucos, estão sendo substituídas por preventivas que melhorarão o resultado.

**Prédio CECCO:** Reforma de todo telhado da edificação concluída.

**Figura 144: Reforma do telhado da CECCO**



**Equipamentos Esportivos:** Instalação de novos equipamentos esportivos como estação de ginástica e alongamento. Criação de uma pista de Skate.

**Figura 145: Instalação de estações de ginástica e de alongamento e pista de skate**



**Fechamento Perimetral:** Manutenção com acabamentos civis, pinturas de muro, muretas e serralheria nos portões do parque.

**Figura 146: Pintura e reforma de muretas e gradil perimetral**



**Vias:** Manutenção de vias e calçadas. Substituição de áreas de calçadas de concreto por grama, tornando o parque mais permeável e melhorando a acessibilidade.

**Figura 147: Substituição de calçadas de concreto por grama**



**Figura 148: Adequação de calçamentos e acessibilidade**





**Playground:** Manutenção do Parquinho principal e ao lado do Auditório com polimento, pintura, troca de peças de madeira e metálicas, correção de guarda corpos, adequação às normas e instalação de novos brinquedos com acessibilidade.

**Figura 149: Manutenção dos brinquedos do Playground**



**Antiga Administração:** Andamento da reforma da Antiga Administração, conforme prevê plano de intervenção.

**Figura 150: Reforma em andamento**



**OCA:** Restauração finalizada da área externa, seguindo todos os procedimentos estabelecidos, juntamente aos órgãos de tombamento.



**Figura 151: Reforma da oca**



Além dos serviços em destaque, relaciona-se abaixo as principais ações de manutenção, por disciplina, realizadas no trimestre:

**Elétrica:** Revisão e correções em quadros de distribuição, fios, bombas elétricas e contatos; checklist de revisão do gerador; troca de lâmpadas queimadas, espelhos e tomadas; Inspeções no sistema de SPDA; troca do Transformador da OCA que estava danificado e manutenção nas cabines do PACUBRA e Marquise.

**Figura 152: Troca do Transformador da OCA**

**Transformador danificado**

**Transformador novo**



**Figura 153: Manutenção da cabine da marquise**

DISJUNTOR ANTES 250A MARCA STECK



DISJUNTOR DEPOIS 350A MARCA WEG



**Hidráulica e drenagem:** desobstrução/desentupimento de redes e tubulações de esgoto e drenagem; adequação de sarjetas e bocas de lobo, limpeza de calhas; limpeza das caixas de gordura; verificação da estanqueidade das peças, vedantes e registros; limpeza dos reservatórios e verificação do funcionamento das boias; verificação dos mecanismos de descarga; verificação de registros.

**Figura 154: Limpeza de boca de lobos e instalação de telas protetoras**



**Figura 155: Adequações hidráulicas da Área Operacional**



**Pisos:** Verificação de revestimentos de pisos; limpeza e troca de peças; remoção de pragas.

**Figura 156: Manutenção em piso danificado**



**Esquadrias:** verificado visualmente a integridade das esquadrias; troca de vidros quebrados, que foram observados nas inspeções periódicas;

**Coberturas:** verificado a integridade física das calhas, iniciado inspeção/ revisão geral na cobertura do planetário, executado reparos na cobertura da escola municipal de astrofísica (EMA) e impermeabilização.

**Figura 157: Reparo na cobertura da Escola Municipal de Astrofísica - EMA**



**Equipamentos Culturais:** limpeza e manutenção do ar-condicionado, elevadores, elementos de combate à incêndios, manutenção preventiva dos equipamentos do planetário, manutenção preventiva dos equipamentos do auditório, manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos do EMA, manutenção preventiva dos equipamentos da OCA



**Elementos Urbanos:** Manutenção da pintura constante da ciclofaixa; Continuação da manutenção e pintura do playground itens de segurança, troca de cordas de acordo com a NBR 16.071; manutenção recorrente sobre os elementos urbanos distribuídos e existente no parque, desde bancos, Lixeiras, mesas de piquenique, redário, manutenção de pintura do prédio da Cecco, Manutenção de Pintura na Escola de Jardinagem etc.

Neste trimestre foram substituídos alguns equipamentos da fonte Multimedia, além dos cuidados preventivos nas cabines de energia e quadros elétricos.

**Figura 158: Implementação de novas lixeiras**



Fica acordado entre a Concessionária e a Secretaria do Verde e do Meio Ambiente – SVMA, que a partir do primeiro trimestre de 2023, este capítulo “**CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO**” deverá ser substituído pelo documento **RELATÓRIO DE OBRAS**, em cumprimento à alínea “r” da Cláusula 13 do Contrato de Concessão a qual menciona que a **CONCESSIONÁRIA, deverá manter o PODER CONCEDENTE trimestralmente informado do cumprimento das etapas de execução das obras por meio da apresentação de relatórios. (grifo nosso)**. O Relatório de Obras deverá ser entregue na mesma data que os relatórios trimestrais contendo detalhamento da execução das obras e manutenções em documento próprio e apartado a este.

## 2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS

**QUADRO 6: ANÁLISE DE CONFORMIDADE DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS COMPARATIVAMENTE AOS PLANOS OPERACIONAIS**

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Plano de Administração e Gestão	Disponibilizar um profissional ou profissionais para participar das reuniões do Conselho Gestor do parque	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Capacitar prepostos ou empregados para manter um relacionamento cordial e solícito com os usuários do parque.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Realizar treinamentos periódicos de qualidades, segurança do trabalho, saúde e meio ambiente.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Realizar Treinamentos para os funcionários da Concessionária.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Manter um quadro de prepostos ou empregados capacitados para executar as atividades necessárias ao cumprimento do objeto, adotando as melhores práticas de mercado, com o objetivo de atingir excelência nos serviços que serão prestados aos parques.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Cumprimento de todas as obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias, inclusive as decorrentes de acidentes, indenizações, multas, seguros, normas de saúde pública e regulamentadoras do trabalho.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	A administração do parque irá manter em formato digital o cadastro de todos os seus colaboradores com nome completo; documento de identificação; cargo/função, assim como a documentação de segurança do trabalho, reciclagem e capacitações diversas que a legislação exigir.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Munir seus prepostos ou empregados com Equipamentos de Proteção Individual e demais equipamentos necessários para a execução de suas funções, respeitando a legislação vigente e as normas de segurança	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Realizar a interlocução com os responsáveis pelos demais EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS para coordenar o calendário de programação e eventos, de forma a minimizar os impactos no PARQUE IBIRAPUERA e seu entorno e para o cumprimento das diretrizes do regulamento de uso.	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Plano de Atendimento e Experiência	Todos os funcionários dos cafés, restaurantes e lanchonetes receberão treinamento de integração a fim de garantir que tenham os conhecimentos e informações necessárias ao desempenho de suas atividades alinhados à política de atendimento estabelecida.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Fornecer serviços de aluguel de equipamentos, material esportivo e redes, sem, no entanto, condicionar ou limitar o uso de nenhuma infraestrutura do Parque ao aluguel destes equipamentos	Parcialmente atendido. A conclusão depende do Plano de Intervenções
Plano de Atendimento e Experiência	Disponibilizar serviço pago ou gratuito de acesso sem fio à internet, aos usuários	Depende do Plano de Intervenções
Plano de Atendimento e Experiência	Disponibilizar plataforma de relacionamento com o usuário, podendo optar por aplicativo e/ou outros meios de divulgação digital da programação e dos serviços oferecidos no Parque, contendo informações como: (i) mapa com localização de seus equipamentos e serviços ao usuário como lanchonetes, sanitários e estacionamento; (ii) informações históricas, culturais e ambientais; (iii) horário de funcionamento; e (iv) campo para envio de dúvidas, sugestões e reclamações.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	A comunicação visual deverá contar com elementos e linguagem visual padronizada, integrada e acessível, de forma a valorizar a paisagem e promover a educação ambiental.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Disponibilizar serviço de informações ao visitante dos parques, em local de fácil acesso e visualização, tal como os módulos de portaria, que ofereça informações relevantes, que melhorem a experiência dos usuários como mapas, painéis de notícias, identificação de eventos e esquemas interpretativos, identificando todos os equipamentos e atrativos do Parque. As informações serão fornecidas, de preferência, em versão bilíngue (português e inglês).	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Fomentar ações de desenvolvimento social e comunitário dentro dos parques, como atividades de voluntariado, estabelecendo estratégias de articulação com os usuários e entidades representativas dos parques, para a melhoria dos serviços prestados.	Atendido, porém, impactado pela Pandemia
Plano de Atendimento e Experiência	Promover ações de Educação Ambiental visando à disseminação de práticas sustentáveis de bom convívio, de preservação do meio ambiente e dos recursos naturais, com elaboração de material paradidático sobre educação ambiental e comportamento cidadão aplicado aos parques, a ser disponibilizado de forma online e/ou impressa.	Atendido, porém, impactado pela Pandemia



<b>PLANO OPERACIONAL</b>	<b>ITEM</b>	<b>STATUS</b>
Plano de Atendimento e Experiência	Disponibilizar materiais impressos e informações diversas, considerando a pluralidade na linguagem dos materiais de comunicação.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Expor painéis interpretativos e outras ferramentas educacionais para apoio das ações socioambientais e históricas do parque, buscando transmitir esse conhecimento por meio de uma linguagem clara e acessível a todos os tipos de público e de todas as faixas etárias;	Parcialmente atendido. A conclusão depende do Plano de Intervenções
Plano de Atendimento e Experiência	Exposições fixas e temporárias com temas alusivos às questões socioambientais, como conscientização ambiental relacionada à questão da água, coordenadas no Centro de Visitantes e divulgadas no site e aplicativo oficiais do parque.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Promover visitas guiadas ao Parque, contemplando informações como fatos históricos relativos à sua arquitetura e eventos relevantes, de forma gratuita ou paga, devendo ser realizada por profissionais treinados e capacitados.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Disponibilizar equipamentos de mobilidade, tais como: cadeiras de rodas, mapa tátil, folders em braile, audiodescrição, QR Code e/ou outras tecnologias. Buscar atualização nas tecnologias assistivas.	Parcialmente atendido. A conclusão depende do Plano de Intervenções
Plano de Atendimento e Experiência	Elaborar e disponibilizar um plano com rotas acessíveis nos Parques, identificando caminhos e equipamentos acessíveis e outras medidas que melhorem a experiência das pessoas com deficiência, ou de mobilidade reduzida.	Depende do Plano de Intervenções
Plano de Atendimento e Experiência	Os serviços de carga e descarga e embarque e desembarque de passageiros nas áreas de acesso aos parques deverão causar o mínimo de impacto dentro dos parques.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Regular o uso do espaço dos parques pelas atividades de serviços de alimentação, conveniência e souvenir realizadas por meio de estruturas móveis, dispondo-as fora dos caminhos, de forma a não prejudicar as atividades exercidas nestes espaços e a sua fruição pública.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Isentar o pagamento de taxa de estacionamento de veículos com permanência inferior a 20 (vinte) minutos.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Garantir o fornecimento de água potável para os usuários em todos os bebedouros do Parque	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Realizar a contagem do número de usuários de cada um dos parques, de forma a constituir uma série histórica de dados.	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Plano de Atendimento e Experiência	Manter os sanitários, portarias e estacionamentos disponíveis durante todo o período em que os parques estiverem abertos	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Regular e organizar os serviços de assessoria esportiva nos parques, evitando que a consecução de suas atividades prejudique o uso e a fruição pública do parque.	Em desenvolvimento, impactado pela Pandemia e dependente do Plano de Intervenções
Plano de Atendimento e Experiência	O sistema de cobrança do estacionamento <del>deve</del> permitir o pagamento por meio de diversos modos, tais como o modo automático, como transponder, tag (sistema RFID) ou tecnologia superior e o modo de retirada e pagamento de tíquete.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Se valer dos meios disponíveis para evitar a formação de filas para acesso aos equipamentos e instalações de serviços aos usuários, tal como venda antecipada e descentralizada de ingressos e tíquetes para serviços de alimentação e acesso a atrativos	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Realizar manutenção preventiva e corretiva do ar condicionado.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Realizar manutenção preventiva e corretiva dos elevadores.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Manter as calhas de escoamento de águas pluviais do prédio do Planetário limpas e sem resíduos de folhas secas.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Aspirar periodicamente a cúpula de projeção.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Manter o sistema de projeções da sala de projeções do prédio do Planetário atualizado em nível similar ao existente nos principais planetários do mundo.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Manter corpo técnico capaz de operar os equipamentos atuais da sala de projeções, composto por profissionais das áreas de ciência da computação, tecnologia da informação, visualização e experiência do usuário e gestores especialistas capacitados para compreender as especificidades técnicas e do corpo científico.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Realizar no mínimo 20 (vinte) sessões por semana, com duração mínima de 30 (trinta) minutos, distribuídas em pelo menos 3 dias, terça a domingo, em todos os meses do ano e monitorar o número de visitantes.	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Realizar pelo menos uma sessão cidadã gratuita por semana, para todos os usuários, e monitorar o número de visitantes.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Realizar um mínimo de 6 (seis) cursos de pelo menos 10h de duração por semestre, nas modalidades presencial e online. Monitorar quantidade de participantes e taxa de ocupação em relação às vagas oferecidas.	Impactado pela Pandemia
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Realizar atividades de observação diurna e noturna e monitorar o número de visitantes.	impactado pela Pandemia
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Realizar oficinas, vivências, outras atividades de sensibilização e monitorar o número de visitantes.	impactado pela Pandemia
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Adotar práticas que minimizem o uso de insumos agressivos ao ambiente para a conservação dos elementos naturais. manutenção de estoques mínimos para evitar paralisação dos trabalhos e desperdícios de materiais.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Verificação diária e poda para remoção da parte da árvore (ramo ou galhos), sempre que constatado risco de sua queda. Aproveitar plantas epífitas de galhos caídos das árvores, recolocando as em outros troncos.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Efetuar o corte dos gramados sempre que a gramínea atingir mais de cinco centímetros de altura. As aparas de gramas, quando existirem, deverão ser rasteladas, amontoadas, acondicionadas e transportadas imediatamente após o corte para área de estocagem de resíduos, ou diretamente para a compostagem.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Desenvolver programas de Educação Ambiental que sensibilizem todos os atores envolvidos na gestão e utilização do Parque Ibirapuera (funcionários, colaboradores, visitantes e moradores do entorno e a população em geral).	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Efetuar o manejo arbóreo necessário somente após a obtenção da devida autorização.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Efetuar o monitoramento da qualidade das águas por meio de análises laboratoriais trimestrais, coletando-se amostras em pontos distintos, de acordo com as normas técnicas da ABNT pertinentes e informar o poder concedente de eventuais alterações nos padrões estabelecidos pela legislação específica para as providências cabíveis.	Atendido



PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Efetuar poda em árvores para eliminar ramossecos, danificados, doentes, brotos laterais, mantendo a sua adequada arquitetura.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de RecursosNaturais	Efetuar podas nos arbustos para eliminar folhassecas, ramos doentes e danificados, brotos laterais. Substituir arbustos mortos, quando identificados, na época mais adequada, dependendo da espécie.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de RecursosNaturais	Identificar e efetuar o controle e/ou erradicação das espécies exóticas comprovadamente invasoras ocorrentes no Parque, mediante elaboração de Plano específico, a ser aprovado previamente pelo poder concedente.	Em andamento
Plano de Manejo e Conservação de RecursosNaturais	Limpeza, reposição do substrato, substituição de plantas mortas, fertilização e controle fitossanitário nos vasos e jardineiras. Realização de manutenção quadrimestral e/ou sempre que necessário, das jardineiras e vasos.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter a serapilheira (camada de folhas secas)no sub-bosque, retirando apenas material acumulado em excesso.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter gramíneas apropriadamente atrativaspara forragear aves granívoras	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de RecursosNaturais	Manter o coroamento ao redor do caule das árvores na fase inicial de seu desenvolvimento; repassar o serviço mensalmente, retirando a vegetação invasora e revolvendo o solo nessa área, para melhorar a aeração e facilitar a absorção de água; completar a operação com colocação de cobertura morta ( <i>mulching</i> ) para proteger o solo.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter os desenhos dos canteiros, preenchendo os vazios ocasionados por morte ou pela retirada de plantas.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de RecursosNaturais	Manter os troncos das árvores do Parque sem qualquer tipo de pintura, em especial a caiação,e livres de placas (exceto aquelas usadas na identificação de espécies aprovadas pelo poder concedente), adereços, enfeites e similares.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter sempre atualizado o banco de dados relativo à flora ocorrente no Parque Ibirapuera, compartilhando-o com o poder concedente.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de RecursosNaturais	Monitorar a qualidade do solo com a realizaçãode análises visuais e instrumentalizadas, inclusive aquelas realizadas em laboratórios especializados.	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Não realizar quaisquer atividades de manejo arbóreo (podas, remoções de árvores) que perturbem ou destruam ninhos, devendo-se aguardar a execução até que os filhotes abandonem o local, nos termos da legislação vigente	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	No caso de supressão de um indivíduo arbóreo, sua substituição deverá ser efetuada, preferencialmente, espécie nativa do município, exceto quando a árvore suprimida for classificada, comprovadamente, como invasora ou, ainda, não seja compatível com o local, devido às suas características físicas e biológicas.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Orientar as atividades de produção de peças de madeira, tais como seções de tronco para utilização em pavimentos ("bolachas"), mobiliários (bancos, mesas etc.), utilizando o material remanescente do manejo arbóreo no local.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Para a revitalização do Jardim Sensorial, deverá ser elaborado um projeto técnico empregando plantas que estimulem o olfato, que possam ser desfrutadas pelo tato e paladar, e que não ofereçam riscos de acidentes, principalmente com pessoas portadoras de necessidades especiais.	Depende do Plano de Intervenções
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Preparar adequadamente o solo, abertura de berços para árvores e arbusto.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Promover o enriquecimento da vegetação existente sempre que possível, para aumentar a biodiversidade e melhorar a qualidade ambiental e paisagística do cenário local.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Promover, nas áreas ajardinadas, a descompactação do solo, de forma a aumentar a aeração e facilitar a infiltração de água no terreno.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Realização de análises laboratoriais para o monitoramento do solo das áreas verdes.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Realizar o tutoramento das árvores recém-plantadas. Verificação diária dos tutores, para garantir a sua estabilidade e a perfeita verticalidade das plantas.	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Realizar plantios de espécies que fornecem alimentos e condições de reprodução para agentes polinizadores, tais como borboletas e beija-flores. Zelar para que sejam empregadas espécies florestais nativas, para melhor conservação da biodiversidade e dos processos ecológicos no cenário urbano	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	O Plano apresentado seguirá o estabelecido no Plano Municipal de Arborização Urbana	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Preservar os locais de reprodução dos animais silvestres, como as plantas às margens dos lagos, exemplares arbóreos mortos e demais formas de vegetação. Observar o ciclo fenológico das espécies vegetais que fornecem alimentos à fauna, durante o seu manejo. Se os ninhos estiverem no solo, isolar o seu entorno com identificação adequada, considerando uma margem de segurança de dois metros a partir do seu centro.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	O controle da fauna sinantrópica deverá ser efetuado de forma sistemática por empresa especializada.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Identificar ameaças de natureza antropogênica que possam incidir e prejudicar a fauna silvestre, bem como impactos decorrentes da presença de animais domésticos, adotando medidas para o seu controle e mitigação.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Estabelecer registros de ocorrências e realizar monitoramento ativo dos diversos tipos de situações que possam impactar, direta ou indiretamente, a fauna silvestre.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Consultar a Divisão de Fauna Silvestre (DFS) em quaisquer casos de dúvidas relativas à conservação e ao manejo da fauna silvestre na área do Parque Ibirapuera e assegurar o acesso irrestrito aos técnicos, a qualquer tempo, de forma não condicionada a avisos e autorizações prévias, para o desenvolvimento de suas atividades rotineiras	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Permitir a coleta de folhas, flores e frutos na área do Parque Ibirapuera pela equipe da DFS, para o enriquecimento dos recintos em que os animais silvestres são mantidos.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Interromper imediatamente quaisquer atividades que possam perturbar ou destruir ninhos, demais criadouros de animais ou toda a fauna silvestre.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Orientar as atividades de registro de imagens de animais e paisagens no Parque Ibirapuera por profissionais.	Atendido



PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Acionar a Unidade de Vigilância em Saúde da Vila Mariana, caso seja constatada a presença de abelhas africanizadas ( <i>Apis mellifera</i> ), vespas ou marimbondos. Quando for necessária a remoção dessas colmeias (em caso de necessidade de podas de árvores, por exemplo), o coordenador de meio ambiente deverá contatar instituições com experiência nesse manejo.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Fiscalizar a utilização de drones na área do Parque Ibirapuera.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Informar a Divisão de Fauna Silvestre (DFS) sobre a ocorrência de furtos das aves ornamentais no interior do Parque e informar o número de furtos de anatídeos por mês.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Estabelecer os procedimentos para controlar o acesso de animais domésticos ao Parque, bem como aqueles ali abandonados e fornecer o número de animais domésticos (cães e gatos) abandonados no Parque (por mês);	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Implantar lixeiras adequadas, em número suficiente nos locais com maior concentração de usuários.	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Manter as lixeiras já existentes no Parque em bom estado de conservação para receberem novos resíduos.	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Manter o registro quantitativo dos resíduos gerados no Parque, informando sua origem, tipo e destinação final.	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Usuários e permissionários deverão receber orientações específicas sobre os procedimentos a serem adotados em relação ao manejo e descarte adequado dos resíduos sólidos por eles gerados por meio de campanhas educativas.	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Eliminar desperdícios. Reutilizar de materiais e insumos, sempre que possível	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Utilizar materiais duráveis e menos descartáveis.	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Manter estoques mínimos de materiais e insumos para evitar perdas	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	As atividades operacionais relativas à gestão dos resíduos sólidos no Parque Ibirapuera deverão ser realizadas durante todos os dias do ano, incluindo sábados, domingos e feriados.	Atendido
Plano de Segurança	Atuar na proteção e conservação do patrimônio natural, social, histórico e cultural do parque	Atendido
Plano de Segurança	Implementar um sistema de monitoramento para o controle efetivo e em tempo real das áreas críticas e de grande circulação de pessoas dos parques.	Atendido, complementação depende do Plano de

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
		Intervenções
Plano de Segurança	Possuir pessoal preparado e capacitado para recepcionar os usuários e atendê-los de forma cordial e solícita, devendo-se incluir parte delas em ações de orientação.	Atendido
Plano de Segurança	Apoiar as autoridades competentes nas ações de policiamento e nas atividades de fiscalização das ações no interior do parque.	Atendido
Plano de Segurança	Atuar de modo coordenado com a Guarda Civil Metropolitana (GCM) e Polícia Militar (PM).	Atendido
Plano de Segurança	Mantendo o monitoramento, de modo a garantir o adequado controle de acesso nas portarias.	Atendido
Plano de Segurança	Realizar o registro digital de todos os veículos que adentrem a área da concessão e dela saiam, mantendo esse registro protegido de acordo com a LGPD.	Depende do Plano de Intervenções
Plano de Prevenção e Combate a Incêndios e Proteção Contra Descargas Atmosféricas	Manter os equipamentos contra incêndio distribuídos pelos parques em boas condições de uso, efetuar testes e recargas nos termos da legislação vigente.	Atendido
Plano de Prevenção e Combate a Incêndios e Proteção Contra Descargas Atmosféricas	Manter, entre seus colaboradores, equipe treinada de brigadistas, alocadas nas edificações sob sua responsabilidade, nos termos da legislação vigente.	Atendido
Plano de Prevenção e Combate a Incêndios e Proteção Contra Descargas Atmosféricas	Manter as edificações devidamente sinalizadas, com os tipos de extintores disponíveis, hidrantes e placas que indiquem as rotas de fuga.	Atendido
Plano de Atendimento Ambulatorial e de Remoção Emergencial	Manter serviço ambulatorial de pronto atendimento emergencial e de primeiros socorros destinado aos casos que ocorram com os usuários dentro do Parque Ibirapuera	Atendido
Plano de Atendimento Ambulatorial e de Remoção Emergencial	Incorporar ao serviço ambulatorial o serviço de remoção emergencial, em dias de intenso, principalmente nos finais de semana, feriados, férias e festividades.	Atendido
Plano de Atendimento Ambulatorial e de Remoção Emergencial	As equipes que atuam em campo serão treinadas sobre como proceder em caso de urgência e emergência para que a comunicação seja eficiente e funcional.	Atendido
Plano de	Resumo das constatações de ocorrências contendo: breve	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Atendimento Ambulatorial e de Remoção Emergencial	descrição, data, as medidas tomadas e o tempo de resposta a cada uma delas. Após cada atendimento, entregar a Ficha do Atendimento preenchida ao profissional de Saúde para que ele lance as informações no banco de dados da Urbia e archive a ficha. Contribuir para a melhoria contínua do atendimento a partir dos dados analisados.	
Plano de Limpeza	Executar os serviços de limpeza de todas as áreas, internas e externas, bem como das calçadas perimetrais.	Atendido
Plano de Limpeza	Sanitários e vestiários deverão ser permanentemente higienizados e mantidos limpos	Atendido
Plano de Limpeza	Fornecer os suprimentos de higiene necessários ao bom funcionamento dos sanitários, tais como papel higiênico, sabonete, papel para secar as mãos e/ou equipamentos de secagem.	Atendido
Plano de Limpeza	Manter limpas e com boas condições de higiene todas as edificações, equipamentos, instalações, áreas livres e infraestruturas.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Garantir que as áreas destinadas a práticas esportivas, ócio ativo e contemplativo, meditação e descanso estejam aptas a receber todos os usuários, em suas variadas demandas.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Manter os banheiros acessíveis sempre abertos e limpos.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Manter as sinalizações podotáteis sempre limpas e visíveis.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Criar alguns pontos de apoio/informação.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Os trajetos no parque, balcões de atendimento, equipamentos culturais e lanchonetes/restaurantes e serão acessíveis para as pessoas com deficiência.	Parcialmente atendido. A conclusão depende do Plano de Intervenções
Plano de Conscientização e Inclusão	Trilha Monitorada.	Atendido, porém impactado pela Pandemia
Plano de Conscientização e Inclusão	Observação de aves.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Instalação de comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Atuar em relação ao desrespeito dos demais usuários aos limites de velocidade impostos para bicicletas, skates e afins.	Atendido



PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Auditório - equipamento em condições regulares de uso	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Planetário - equipamento em condições regulares de uso	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	EMA - equipamento em condições regulares de uso	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	OCA - equipamento em condições regulares de uso	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	PACUBRA - equipamento em condições regulares de uso	Depende do Plano de Intervenções
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Escola de Jardinagem - equipamento em condições regulares de uso	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Serraria - equipamento em condições regulares de uso	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Antiga Administração - equipamento em condições precárias devido à situação anterior do equipamento	Em reforma
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações,	Área Operacional - equipamento em condições precárias devido à situação anterior do equipamento	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Equipamentos e Mobiliário		
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Grupo Gerador - Manutenção periódica	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Instalações Elétricas - Manutenção dos Equipamentos realizada, porém melhorias foram prejudicadas devido ao atraso na transferência de titularidade das contas da Enel.	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Sistema de Água não potável - Manutenção elimpeza periódica.	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Pisos: Manutenção periódica e limpeza.	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Brinquedos: manutenção periódica.	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Sistema SPDA - Verificar mensalmente o status dos dispositivos de proteção contra surtos (DPS)	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Fonte - Manutenção corretiva e preventivasestralmente	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Mobiliário Urbano - Realizar limpeza diariamente	Atendido

<b>PLANO OPERACIONAL</b>	<b>ITEM</b>	<b>STATUS</b>
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Captação e tratamento de água de chuva para reutilização em irrigação de jardins e bacias sanitárias	Depende do Plano de Intervenções

Fonte QSMA Urbia, 2021.

### 3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

**QUADRO 7: RELAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS**

DATA	DESCRIÇÃO	TRATATIVA
06/10/2022	Usuário elogia as mudanças do parque Ibirapuera.	Agradecemos o elogio recebido e informamos que estamos sempre em busca de melhorias para todos os usuários.
07/10/2022	Usuário sugere implementação de mais lanchonetes e banheiros no Parque.	Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia. Além de informar que estamos sempre buscando trazer inovações e criar melhorias para o Parque e seus frequentadores.
07/10/2022	Usuário sugere melhorias e novos treinamentos para a equipe de segurança.	Informamos que repassamos a demanda para nosso setor responsável e avaliaremos novos treinamentos.
07/10/2022	Usuário sugere quiosques mais acessíveis.	Informamos ao nosso setor responsável que irá realizar a avaliação.
08/10/2022	Usuário reclama de poluição sonora durante a manhã próximo ao MAM.	Informamos que o feedback é essencial para a Urbia e que nesta data a Clínica Pace realizou uma aula gratuita, das 09h ao 12h.
09/10/2022	Usuário reclama sobre horários de atendimento dos food trucks.	Informamos que iremos averiguar a reclamação, além de informar ao gestor responsável sobre a possibilidade do tempo de atendimento estendido nos food trucks.
11/10/2022	Usuário informa feedback negativo sobre lamaçal no cachorródromo.	Informamos que a equipe responsável foi avisada e que irão analisar e realizar as providências corretas no local.
12/10/2022	Usuário reclama sobre gradis do portão 6.	Informamos que adotamos aquela medida devido a alta velocidade que os ciclistas entravam no parque, gerando acidentes.
12/10/2022	Usuário sugere criação de banheiro em conjunto com os animais.	Informamos que a sugestão seria encaminhada ao setor responsável.
12/10/2022	Usuário reclama sobre a entrada de Pitbulls no parque do Ibirapuera.	Informamos ao nosso setor responsável de operações para que seja tomada medidas de segurança reforçando o uso de focinheira no parque.
12/10/2022	Usuário sugere criação de um espaço para relaxar com cadeira de praia.	Informamos que iremos avaliar a proposta de criação do espaço para relaxamento.
13/10/2022	Usuário sugere sinalização para ciclistas e elogia os belos jardins.	Informamos que todos os pontos levantados no e-mail foram encaminhados para o time de operações que já está realizando diversas ações para melhorar questões como essa.
13/10/2022	Usuário sugere sinalização para ciclistas e elogia os belos jardins.	Informamos que todos os pontos levantados no e-mail foram encaminhados para o time de operações que já está realizando diversas ações para melhorar questões como essa.



DATA	DESCRIÇÃO	TRATATIVA
13/10/2022	Usuário sugere mais pessoa para orientar ciclistas no parque para que não aconteçam acidentes.	Informamos que a equipe de segurança foi acionada e a sugestão repassada para o setor responsável.
14/10/2022	Usuário reclamou de um corte de grama sem tela de proteção no Ibirapuera, com um pedaço de madeira atingindo sua perna.	Informamos que o procedimento para corte de grama tanto com máquina Giro zero quanto roçadeiras deve acontecer somente mediante isolamento de proteção.
14/10/2022	Usuário reclama sobre modo que a limpeza dos banheiros do parque Ibirapuera está sendo realizada com o mesmo pano de chão para pia.	Informamos que a Urbia zela pelos princípios sanitários e pela garantia da saúde dos indivíduos que visitam seus parques, e prioriza que todos os prestadores de serviço zelem também pelo mesmo objetivo. A prática mencionada não está dentro do hall de atividades de procedimentos aos profissionais de limpeza e zeladoria do parque. Todos possuem equipamentos próprios para cada atividade a ser desenvolvida, além do treinamento periódico e documentado de todos. Solicitamos maiores detalhes (qual banheiro, ou próximo a qual equipamentos e o dia e horário que foi observada esta atividade incorreta) para que identifiquemos o funcionário e apliquemos as devidas advertências. Reiteramos que novo treinamento será passado na segunda-feira (17/10) contemplando o que nos alertou nesta mensagem.
15/10/2022	Usuário sugere uso de cadeiras de praia.	Informamos que de acordo com o regulamento do parque, não é permitido o uso de cadeiras nas barraquinhas, pois isso pode causar conflito de uso, risco de acidentes tanto com usuários, quanto com a fauna e problemas com a flora.
16/10/2022	Usuário sugere o retorno dos bancos próximos aos vendedores autônomos e amplificação da área PET.	Informamos que por alguns problemas com usuários utilizando bancos para agressões, e, em cumprimento ao estipulado no Regulamento do Parque Ibirapuera, suspendemos a autorização de uso deste item pelos cessionários (vendedores ambulantes). A Urbia está ampliando os bancos e mobiliários urbanos fixos que ficarão próximos aos cessionários. Informamos também que o parque conta com um espaço preparado para os PET's (cachorródromo do Parque Ibirapuera) próximo ao portão nº 6, com aproximadamente 9.000m <sup>2</sup> de espaço cercado, dividido para separação de raças (pequeno e grande porte).
17/10/2022	Usuário reclama da falta de apoio de seguranças pelo parque aos finais de semana após sofrer um acidente de bicicleta e sugere melhorias.	Agradecemos as sugestões de possíveis melhorias e informamos que a equipe de segurança e do Ibirabike foi acionada assim como sugestão repassada aos responsáveis.
17/10/2022	Usuário reclamou que o portão 06, é muito estreito para passar os visitantes, cachorros e bicicletas.	Agradecemos o feedback da visitante e informamos que vamos enviar para área responsável verificara solicitação dela.

DATA	DESCRIÇÃO	TRATATIVA
17/10/2022	Usuário sugere retirada de grades e nova saída no portão 6.	Informamos que já fizemos a alteração com a abertura de um dos portões laterais para entrada de pedestres, além de ampliarmos os postos de fiscalização.
18/10/2022	Usuário sugere estipular horário de uso das quadras conforme idade.	Agradecemos o contato e levaremos ao conhecimento dos nossos gestores para análise e adaptação dentro do permitido nos termos da concessão.
18/10/2022	Usuária sugere sinalização para ciclistas e elogia os belos jardins.	Agradecemos as sugestões e elogios recebidos e informamos que todos os pontos levantados no e-mail foram encaminhados para o time de operações que já está realizando diversas ações para melhorar questões como essas.
18/10/2022	Usuário sugere mais pessoa para orientar ciclistas no parque para que não aconteçam acidentes.	Agradecemos o tempo disponibilizado para envio da sugestão e informamos que a equipe de segurança foi acionada e sugestão repassada.
18/10/2022	Usuário reclamou que esqueceu uma carteira no parque. Foi no centro de visitantes e teve aguardar a funcionário sair da reunião para pegar a carteira dele.	Nós agradecemos o feedback e informamos que vamos verificar e orientar para que não ocorra novamente.
18/10/2022	Usuário sugere para que ajeitássemos a areia para jogarem na quadra de futevôlei. E sugeriu um rastelo.	Respondemos que vamos enviar para o setor responsável ;)
18/10/2022	Usuário sugere para que arrumássemos a areia para os jogadores de futevôlei jogar.	Agrademos o feedback e informamos que vamos enviar para o pessoal responsável.
19/10/2022	Usuário reclama sobre segurança bloqueando foto.	Informamos que tirar fotos com celular são permitidas e que vamos averiguar o caso. Pedimos desculpa pelo ocorrido, e lembramos que queremos que nossos visitantes fotografem o parque e exibam a beleza dele para o mundo.
19/10/2022	Usuário reclama sobre furtos em carros do estacionamento.	Informamos que lamentamos o ocorrido e que nosso estacionamento é gerido por uma empresa parceira. Solicitamos que entre em contato com a central de atendimento da administradora Índigo pelo telefone 0800 644 04 07.
19/10/2022	Usuário reclama sobre furtos em carros do estacionamento.	Informamos que lamentamos o ocorrido e que nosso estacionamento é gerido por uma empresa parceira. Solicitamos que entre em contato com a central de atendimento da administradora Índigo pelo telefone 0800 644 04 07.
20/10/2022	Usuário sugere a retirada compra das barreiras para a segurança das pessoas no portão 9.	Agradecemos a sugestão enviada e informamos que nossa equipe irá avaliar, informamos também que estamos sempre buscando trazer inovações e melhorias para o Parque.
20/10/2022	Usuário reclama com a entrada de Pitbulls no parque do Ibirapuera.	Informamos ao nosso setor responsável de operações para que seja tomada medidas de segurança reforçando o uso de fochineira no parque.

DATA	DESCRIÇÃO	TRATATIVA
21/10/2022	Usuário reclama sobre a marquise.	Respondemos que a Marquise é um espaço muito importante para toda comunidade do Parque Ibirapuera, porém, as obras para restauro da estrutura são de responsabilidade da Prefeitura de São Paulo e, portanto, a data de reabertura está indefinida.
21/10/2022	Usuário reclama sobre o estacionamento ser perigoso.	Informamos que lamentamos pelo episódio e estamos constantemente trabalhando para cooperar com as autoridades, pois o Parque Ibirapuera permanece sendo área pública do Município de São Paulo e, conseqüentemente, a função de proteção dessa área continua sendo de responsabilidade da Guarda Civil Metropolitana.
21/10/2022	Usuário sugere melhorias no acesso ao Parque pelo portão 5.	Agradecemos seu contato e informamos que nossa equipe técnica recebeu suas sugestões e já estão tomando ações para minimizar ao máximo os problemas apresentados.
23/10/2022	Usuário reclama do trânsito do estacionamento para saída.	Informamos que lamentamos o ocorrido e que repassamos o feedback para o time responsável.
23/10/2022	Usuário entrou em contato sugerindo que abrissemos o portão lateral.	Informamos que a sugestão foi repassada ao nosso time.
23/10/2022	Usuário sugere rampa junto a ponte e pontos para carregar celular, além de elogiar o parque.	Informamos que as lanchonetes possuem pontos de recarga com uma empresa parceira, e que iremos repassar as demais sugestões para a nossa equipe.
24/10/2022	Usuário reclama de som alto em evento realizado no Ibirá.	Solicitamos mais informações sobre região de moradia do usuário, informamos que na data da mensagem não houve realização de evento no Parque.
24/10/2022	Usuário entrou em contato sugerindo algumas mudanças para o parque.	Informamos que iremos repassar as sugestões para a nossa equipe.
24/10/2022	Usuário entrou em contato por meio de engajamento nas redes sociais.	Respondemos o engajamento do visitante na rede social.
25/10/2022	Usuário sugere retirada de grades e nova saída no portão 6.	Entramos em contato com o setor operacional que fez a alteração e abertura de um dos portões laterais para entrada de pedestres. Informamos a usuária e agradecemos a sugestão enviada, que é sempre muito importante para nós.
25/10/2022	Usuário entrou em contato informando que o estacionamento está perigoso.	Informamos que lamentamos pelo episódio e estamos constantemente trabalhando para cooperar com as autoridades, pois o Parque Ibirapuera permanece sendo área pública do Município de São Paulo e, conseqüentemente, a função de proteção dessa área continua sendo de responsabilidade da Guarda Civil Metropolitana. Informamos que estamos atuando junto à Índigo (empresa responsável pela gestão do estacionamento), para analisar as informações que chegaram ao nosso conhecimento e realizar ações específicas relacionadas a este tema.

DATA	DESCRIÇÃO	TRATATIVA
		Informamos nossos contatos para atendimento e o contato da empresa Indigo.
26/10/2022	Usuário elogiou a sessão do planetário e encaminhou fotos do projeto dos alunos.	Informamos que agradecemos o feedback e ficamos imensamente felizes por poder contribuir nem que seja um pouco com a educação dos alunos. Além de afirmar que esperamos a escola mais vezes para que possam disfrutar de outras sessões.
26/10/2022	Usuário reclama do piso na pista de corrida do Ibirapuera.	Informamos que a praça Burle Marx (Serraria) assim como todo o Parque Ibirapuera é tombada nas três esferas. Recebemos recentemente as aprovações e já estão previstas as obras para 2023.
27/10/2022	Usuário reclamou sobre os bebedouros não estarem funcionando.	Usuário reclamou sobre os bebedouros não estarem funcionando, mas posteriormente disse que estão sim, apenas os botões novos que trocaram de lugar e não sabia como manusear. Informamos que quaisquer dúvida ou sugestão que possuir pode nos repassar, assim iremos informar ao supervisor responsável.
28/10/2022	Usuário entrou em contato elogiando os posts e eventos do Planetário Ibirapuera.	Respondemos agradecendo e com um emoji.
29/10/2022	Usuário entrou em contato realizando um elogio.	Informamos que agradecemos o elogio e ficamos à disposição.
29/10/2022	Reclamação de dificuldade de entrar com a bicicleta empurrando entre os pedestres no portão 6.	Agradecemos o feedback. Informamos que vamos passar a sugestão para o setor responsável.
29/10/2022	Usuário sugere a adesão de cadeiras de praia.	Informamos ao nosso setor operacional que retornou que o parque não adere esse tipo de cadeira, devido a não existência de uma regulação que permita.
29/10/2022	Usuário reclama sobre desrespeito de cachorros sem focinheiras.	Informamos que orientamos de forma incisiva os usuários tutores, reiterando a obrigatoriedade do cumprimento do Regulamento do Parque e da Lei da Posse Responsável. Temos agido junto a GCM na identificação destes tutores que não seguem os rigores da Lei vigente para a punição que os cabe. Estamos ainda, instalando câmeras de monitoramento na área do cachorródromo, o que facilitará na identificação destes usuários para ações da Segurança Pública.
30/10/2022	Usuário entrou em contato sugerindo a adesão de cadeiras de praia ao parque.	Informamos ao nosso setor operacional que retornou que o parque não adere esse tipo de cadeira, devido a não existência de uma regulação que permita.



DATA	DESCRIÇÃO	TRATATIVA
30/10/2022	Usuário reclama sobre desrespeito de cachorros sem focinheiras.	Entramos em contato com nosso setor operacional que informou que estamos instalando câmeras para melhor monitorar a área.
30/10/2022	Sugestão para voltar com bancos nas barracas.	Agradecemos o feedback. E falamos que vamos levar a sua sugestão para o setor responsável
30/10/2022	Usuário reclamou que não teremos árvore de Natal no parque e que o próximo passo seria cobrar pela entrada.	Informamos que o parque Ibirapuera é, e sempre foi e será gratuito. Informamos que terá árvore no parque também, além de outras atrações fantásticas.
30/10/2022	Usuário sugere retirada de grades e nova saída no portão 6.	Informamos que estamos em processo de melhorias do serviço e isso inclui a implantação de um novo software que permitirá armazenar os dados dos clientes, sendo que o cadastro será feito uma única vez. Além disso, teremos um aplicativo que o próprio cliente poderá se cadastrar e fazer a locação da bicicleta.
31/10/2022	Sugestão para colocar o linktree do planetário abrir pelo aplicativo.	Usuário disse que o linktree que leva para o Instagram tá levando pra site e não pro App. Perguntamos qual link que seria, pois conferimos por aqui e o link que leva pro insta está correto.
31/10/2022	Usuário reclama de descarte incorreto no lago por outros usuários do Parque.	Informamos que todos os dias o time de campo orienta o público e que além disso estamos trabalhando com comunicação nos totens para conscientização dos usuários do dano que esse descarte incorreto de resíduos pode trazer ao Parque e sua fauna. Agradecemos a preocupação com o parque e seu feedback, pois nos ajuda a melhorar nossos serviços e analisar outros pontos de atenção.
01/11/2022	Usuário reclama que o Ibirapuera deveria ser um oásis bucólico dentro da cidade.	Informamos que diariamente, fazemos o plantio e replantio de jardins e árvores no parque, seguindo, sempre, as diretrizes do plano diretor. Além disso, realizamos a manutenção das plantas do Ibirapuera todos os dias para deixar o parque lindo do jeito que ele é e sempre foi. Também ressaltamos que desde o início da gestão, já foram permeabilizados quase 7.000 m <sup>2</sup> de área com remoção de calçamentos. Além disso, mais de 60.000 m <sup>2</sup> de plantio de grama em áreas, que antigamente eram solo exposto e compactado.
03/11/2022	Usuário reclama sobre criadouro de dengue no parque ao lado dos banheiros.	Informamos a nossa equipe que foi ao local averiguar e retirar a água parada.
04/11/2022	Usuário elogia o serviço do Ibiratour.	Informamos que agradecemos o elogio e informaremos ao setor responsável. Agradecemos o contato.
04/11/2022	Usuário sugere criação de biblioteca no Parque Ibirapuera.	Informamos que estamos sempre buscando trazer inovações e criar melhorias para o Parque e seus frequentadores. Agradecemos a sugestão recebida.
05/11/2022	Usuário sugere melhorias nas placas de comunicação do parque.	Informamos que agradecemos a sugestão sobre as placas e enviamos a nossa equipe de comunicação, para avaliação.

DATA	DESCRIÇÃO	TRATATIVA
05/11/2022	Usuário informa que não tem bebedouros para pets na área cercada.	Informamos que o parque Ibirapuera conta com 21 bebedouros, 17 para os usuários e 4 deles para os pets. Foi informado que todos estão funcionando e recebem manutenções preventivas semanalmente, informamos também que os bebedouros para pets ficam próximos aos portões: 3, 5, 6 e 7.
06/11/2022	Usuário sugere implementação de guarda-volumes no parque.	Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia. Além de informar que sempre buscamos trazer inovações e criar melhorias para o Parque e seus frequentadores.
06/11/2022	Usuário reclama sobre a existência de chicanas na entrada dos portões.	Informamos que as chicanas nos portões vieram após orientação dos órgãos de Segurança Pública na contenção das ocorrências de furtos de bicicletas.
06/11/2022	Usuário sugere implementação de mais lanchonetes e banheiros no Parque.	Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia. Além de informar que estamos sempre buscando trazer inovações e criar melhorias para o Parque e seus frequentadores.
07/11/2022	Usuário sugere para tirar o espaço iFood do mapa digital.	Informamos que tiramos o local do mapa.
08/11/2022	Usuário reclama sobre a existência de chicanas na entrada dos portões.	Informamos que as chicanas nos portões vieram após orientação dos órgãos de Segurança Pública na contenção das ocorrências de furtos de bicicletas.
08/11/2022	Usuário reclama sobre a falta de água no cachorródromo.	Informamos que os bebedouros são atendidos por rede pública (SABESP) e que eventualmente ela pode estar sem pressão e/ou abastecimento. Para os banheiros, utilizamos a mesma rede, porém abastecemos com suprimento externo (carro pipa).
08/11/2022	Usuário sugere trilha de terra no parque.	Compartilhamos ao nosso setor operacional, que informou que é proibido a circulação de bicicletas na pista de cooper, que está previsto no Artigo 34 do Regulamento de Uso do Parque Ibirapuera.
08/11/2022	Usuário reclama de exclusividade da pista de cooper proibindo ciclistas.	Informamos ao nosso setor operacional, que informou que é proibido a circulação de bicicletas na pista de cooper, que está previsto no Artigo 34 do Regulamento de Uso do Parque Ibirapuera.
08/11/2022	Usuário reclama de exclusividade da pista de cooper proibindo ciclistas.	Informamos ao nosso setor operacional, que informou que é proibido a circulação de bicicletas na pista de cooper, que está previsto no Artigo 34 do Regulamento de Uso do Parque Ibirapuera.
09/11/2022	Usuário sugere limpeza das quadras da Nike.	Informamos que as sugestões foram passadas para o time responsável e que iremos realizar as limpezas das quadras. Agradecemos as sugestões e nos pusemos a disposição para sanar quaisquer outras dúvidas.
10/11/2022	Usuário elogiou a visita técnica.	Informamos que ficamos felizes com o elogio e os responsáveis estavam em cópia e não foi necessário o encaminhamento.

DATA	DESCRIÇÃO	TRATATIVA
10/11/2022	Usuário entrou em contato reclamando sobre os ciclistas na pista de cooper.	Informamos ao nosso setor operacional, que informou que é proibido a circulação de bicicletas na pista de cooper, que está previsto no Artigo 34 do Regulamento de Uso do Parque Ibirapuera.
11/11/2022	Usuário reclama sobre ciclistas na pista de cooper.	Informamos que é proibido a circulação de bicicletas na pista de cooper, que está previsto no Artigo 34 do Regulamento de Uso do Parque Ibirapuera e acionamos a nossa equipe para ficar atenta.
12/11/2022	Usuário reclama sobre corte na grama sem proteção de rede.	Informamos que a empresa que realiza o corte na grama foi notificada e os funcionários advertidos.
13/11/2022	Usuário sugere reforma no piso do portão 7 e próximo a serraria.	Informamos que a praça Burle Marx (Serraria) assim como todo o Parque Ibirapuera é tombada nas três esferas. Recebemos recentemente as aprovações e já estão previstas as obras para 2023.
13/11/2022	Usuário reclama de falta de acessibilidade do Planetário.	Informamos que o parque e o planetário possuem acessibilidade para pessoas idosas ou portadoras de deficiência e/ou cadeira de rodas, mas infelizmente por carro não é possível acessar estes locais, há bastante movimentação de pedestre e é fechado por segurança.
13/11/2022	Usuário reclama de ataque ocorrido no cachorródromo.	Respondemos que infelizmente, situações como essas podem ocorrer, mas estamos melhorando a cada dia para promover experiências e bem-estar para todos os visitantes. Assim, pediremos atenção aos nossos colaboradores para acompanharem mais precisamente ao cachorródromo. Em relação à segurança, falamos que constantemente analisamos os processos e sempre que necessário, melhoramos os procedimentos para entregar mais qualidade em nossos serviços e o feedback é muito importante para nós.
13/11/2022	Usuário reclama de ataque ocorrido no cachorródromo.	Respondemos que infelizmente, situações como essas podem ocorrer, mas estamos melhorando a cada dia para promover experiências e bem-estar para todos os visitantes. Assim, pediremos atenção aos nossos colaboradores para acompanharem mais precisamente ao cachorródromo. Em relação à segurança, falamos que constantemente analisamos os processos e sempre que necessário, melhoramos os procedimentos para entregar mais qualidade em nossos serviços e o feedback é muito importante para nós.
14/11/2022	Usuário relata falta de funcionários no estacionamento.	Informamos que a empresa foi notificada para correção imediata e que já estamos trabalhando para melhoria do estacionamento.
15/11/2022	Usuário sugere melhorias no Ibirabike.	Informamos que está previsto para dezembro de 2022 a implementação de um novo software, o que deve agilizar o processo e diminuir o tempo de espera. Também implantaremos um aplicativo para os usuários, assim poderão fazer a locação e pagamento de forma autônoma.

DATA	DESCRIÇÃO	TRATATIVA
15/11/2022	Usuário informa feedback negativo sobre os gradis do portão 6.	Informamos que as grades são para maior segurança dos usuários, sendo instalada para evitar furtos de bikes.
15/11/2022	Usuário informa feedback sobre os brinquedos inclusivos próximos ao portão 6.	Informamos que o usuário pode mandar um e-mail para faleconosco@urbiaparques.com.br .
16/11/2022	Usuário informa que preferia outra empresa para aluguel de bicicletas.	Informamos que estamos sempre buscando trazer inovações e melhorias para o Parque e que esse contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.
17/11/2022	Usuário sugere melhorias no Ibirabike.	Informamos que está previsto para dezembro de 2022 a implementação de um novo software, o que deve agilizar o processo e diminuir o tempo de espera. Também implantaremos um aplicativo para os usuários, assim poderão fazer a locação e pagamento de forma autônoma.
17/11/2022	Usuário entrou em contato reclamando sobre a lei geral de proteção de dados da exposição Patagotitan.	Informamos que a exposição é um evento privado e que a solicitação deveria ser encaminhada aos produtores da exposição. Informamos que não temos nenhuma atividade relacionada às vendas de ingressos, captura e tratamento de dados do evento.
18/11/2022	Usuário sugere divisão do cachorródromo.	Informamos que agradecemos a sugestão e foi passada ao setor responsável.
18/11/2022	Usuário reclama sobre comportamento do segurança na saída da inauguração da pista de skate, tendo proibido a passagem do visitante pelo portão que já estava fechado pelo horário.	Informamos que os protocolos do parque realmente são que a maioria dos portões fecham às 22h e, somente alguns ficam abertos após esse horário. Toda essa questão é para a maior segurança de todos no parque. Lamentamos a situação e afirmamos que, feedbacks como o seu são o que nos faz melhorar. Entraremos em contato com o setor responsável para que situações assim sejam evitadas.
20/11/2022	Usuário sugere manutenção nos brinquedos.	Informamos que agradecemos a sugestão e iremos repassar ao setor responsável a sugestão, para avaliação.
20/11/2022	Usuário reclama de possível furto dentro do parque.	Informamos que lamentamos o ocorrido e agradecemos o seu feedback. Uma das nossas prioridades é a segurança e bem-estar dos nossos visitantes. Informamos que a segurança do parque segue sendo de responsabilidade da Guarda Civil Metropolitana (GCM), que realiza rondas nas áreas do parque. Além de que a Coordenadoria de Segurança do Parque Ibirapuera atua com a Segurança Patrimonial identificando os possíveis furtos e roubos, acionando a GCM que nos apoia diariamente com efetivo interno. Além disso, estamos ampliando o circuito de câmeras (antes não existente) às quais dispõem de sistema de inteligência com recurso de alerta para ações imediatas.
20/11/2022	Usuário sugere para que coloquemos guardas ou câmeras na região das quadras.	Informamos que já tem uma ronda e câmeras no local. Mas reiteramos que a responsabilidade da segurança do parque é da GCM (Guarda Civil Metropolitana).



DATA	DESCRIÇÃO	TRATATIVA
21/11/2022	Usuário reclama sobre matéria de jornal e solicita intervenções nas lápides do antigo cemitério animal do Ibirapuera.	Informamos que as duas lápides estão preservadas e dentro dos nossos projetos de intervenções para o espaço já estavam previstas sinalizações e explicações aos visitantes sobre a memória de todos os animais que ali descansaram, e, em especial o Pinguim e o Pastor alemão (donos dos dois monumentos).
21/11/2022	Usuário reclama de conflitos com outros usuários para uso das quadras.	Informamos que nossas quadras são abertas para esporte coletivo, não reservamos horário para uso e sempre recomendamos o uso livre e harmônico entre todos os usuários.
21/11/2022	Usuário sugere melhorias nos bebedouros.	Informamos que agradecemos a sugestão e ela foi passada ao setor responsável, para avaliação e tomada de decisão.
22/11/2022	Usuário elogia a equipe da Urbia.	Agradecemos o elogio recebido e informamos que estamos sempre em busca de melhorias para todos os usuários.
23/11/2022	Usuário reclama de conflitos com outros usuários para uso das quadras.	Informamos que nossas quadras são abertas para esporte coletivo, não reservamos horário para uso e sempre recomendamos o uso livre e harmônico entre todos os usuários.
23/11/2022	Usuário sugere sorteio de 2 ingressos para o Arena Brasileira.	Informamos que agradecemos a sugestão e foi passada ao setor responsável, para avaliação e tomada de decisão.
23/11/2022	Usuário sugere uma parceria com metrô para passarela de vidro onde as pessoas visualizem o trânsito e o Parque.	Agradecemos a sugestão recebida e informamos que estamos sempre buscando trazer inovações e criar melhorias para o Parque e seus frequentadores.
24/11/2022	Usuário reclama sobre uma pessoa se passando por policial na Arena Brasileira.	Informamos que esta não é uma conduta da nossa equipe. Também dissemos que recomendamos que o usuário procure uma autoridade policial, informe os do acontecimento e realize um boletim de ocorrência.
24/11/2022	Usuário reclama sobre cancela quebrada.	Informamos que tivemos um imprevisto com o equipamento e um técnico irá revisar o equipamento e arrumá-lo.
25/11/2022	Usuário reclama sobre som alto no Ifood Arena Brasileira.	Informamos que entendemos o seu questionamento e que para nós ele é muito importante! Sempre nos preocupamos com o bem-estar dos nossos visitantes e, claro, com os vizinhos do parque. Em relação ao barulho, tivemos diversos profissionais que durante o show, realizavam a medição de decibéis e avaliavam a qualidade e altura do som, para que estivesse sempre dentro do permitido pelas diretrizes do plano diretor. Disponibilizamos também o envio de profissionais para irem até a residência do reclamante e avaliar in loco a altura do som. Isso vale para o cuidado com a fauna e flora do parque, principal patrimônio da nossa gestão. Gerido por uma equipe de profissionais altamente qualificados, que participam durante todo o evento e realizam

DATA	DESCRIÇÃO	TRATATIVA
		ações e estratégias para preservação de toda a biodiversidade ambiental.
26/11/2022	Usuário reclama sobre som alto no Ifood Arena Brasileira.	Informamos que entendemos o seu questionamento e que para nós ele é muito importante! Sempre nos preocupamos com o bem-estar dos nossos visitantes e, claro, com os vizinhos do parque. Em relação ao barulho, tivemos diversos profissionais que durante o show, realizavam a medição de decibéis e avaliavam a qualidade e altura do som, para que estivesse sempre dentro do permitido pelas diretrizes do plano diretor. Disponibilizamos também o envio de profissionais para irem até a residência do reclamante e avaliar in loco a altura do som. Isso vale para o cuidado com a fauna e flora do parque, principal patrimônio da nossa gestão. Gerido por uma equipe de profissionais altamente qualificados, que participam durante todo o evento e realizam ações e estratégias para preservação de toda a biodiversidade ambiental.
27/11/2022	Usuário reclama de pais fazendo do cachorródromo um campo de futebol.	Agradecemos o feedback. Avisamos a equipe responsável que se atente ao local para que, situações como essa, não ocorram mais.
28/11/2022	Usuário reclama sobre som alto no Ifood Arena Brasileira.	Informamos que entendemos o seu questionamento e que para nós ele é muito importante! Sempre nos preocupamos com o bem-estar dos nossos visitantes e, claro, com os vizinhos do parque. Em relação ao barulho, tivemos diversos profissionais que durante o show, realizavam a medição de decibéis e avaliavam a qualidade e altura do som, para que estivesse sempre dentro do permitido pelas diretrizes do plano diretor. Disponibilizamos também o envio de profissionais para irem até a residência do reclamante e avaliar in loco a altura do som. Isso vale para o cuidado com a fauna e flora do parque, principal patrimônio da nossa gestão. Gerido por uma equipe de profissionais altamente qualificados, que participam durante todo o evento e realizam ações e estratégias para preservação de toda a biodiversidade ambiental.

DATA	DESCRIÇÃO	TRATATIVA
29/11/2022	Usuário sugere melhorias no Ibirabike.	Informamos que está previsto para dezembro de 2022 a implementação de um novo software, o que deve agilizar o processo e diminuir o tempo de espera. Também implantaremos um aplicativo para os usuários, assim poderão fazer a locação e pagamento de forma autônoma.
29/11/2022	Usuário reclama sobre ciclistas na pista de cooper.	Informamos que é proibido a circulação de bicicletas na pista de cooper, que está previsto no Artigo 34 do Regulamento de Uso do Parque Ibirapuera e acionamos a nossa equipe para ficar atenta.
29/11/2022	Usuário sugere melhorias nas placas de comunicação do parque.	Informamos que agradecemos a sugestão sobre as placas e enviamos a nossa equipe de comunicação, para avaliação.
30/11/2022	Usuário reclama sobre som alto no Ifood Arena Brasileira.	Informamos que entendemos o seu questionamento e que para nós ele é muito importante! Sempre nos preocupamos com o bem-estar dos nossos visitantes e, claro, com os vizinhos do parque. Em relação ao barulho, tivemos diversos profissionais que durante o show, realizavam a medição de decibéis e avaliavam a qualidade e altura do som, para que estivesse sempre dentro do permitido pelas diretrizes do plano diretor. Disponibilizamos também o envio de profissionais para irem até a residência do reclamante e avaliar in loco a altura do som. O mesmo vale para o cuidado com a fauna e flora do parque, principal patrimônio da nossa gestão. Gerido por uma equipe de profissionais altamente qualificados, que participam durante todo o evento e realizam ações e estratégias para preservação de toda a biodiversidade ambiental.
01/12/2022	Usuário sugere retirada de grades e nova saída no portão 6	Entramos em contato com o setor operacional que fez a alteração e abertura de um dos portões laterais para entrada de pedestres. Informamos a usuária e agradecemos a sugestão enviada, que é sempre muito importante para nós.
02/12/2022	Usuário reclama sobre som alto no Ifood Arena Brasileira.	Informamos que entendemos o seu questionamento e que para nós ele é muito importante! Sempre nos preocupamos com o bem-estar dos nossos visitantes e, claro, com os vizinhos do parque. Em relação ao barulho, tivemos diversos profissionais que durante o show, realizavam a medição de decibéis e avaliavam a qualidade e altura do som, para que estivesse sempre dentro do permitido pelas diretrizes do plano diretor. Disponibilizamos também o envio de profissionais para irem até a residência do reclamante e avaliar in loco a altura do som. Isso vale para o cuidado com a fauna e flora do parque, principal patrimônio da nossa gestão. Gerido por uma equipe de profissionais altamente qualificados, que participam durante todo o evento e realizam ações e estratégias para preservação de toda a biodiversidade ambiental.

DATA	DESCRIÇÃO	TRATATIVA
02/12/2022	Usuário reclama sobre som alto no Ifood Arena Brasileira.	Usuário entrou em contato reclamando e som alto no evento Ifood Arena Brasileira. Informamos que em relação ao barulho, temos profissionais durante o show realizando as medições de decibéis e avaliam a qualidade e altura do som, para que estejam sempre dentro do permitido pelas diretrizes do plano diretor.
03/12/2022	Usuário reclama sobre som alto no Ifood Arena Brasileira.	Informamos que entendemos o seu questionamento e que para nós ele é muito importante! Sempre nos preocupamos com o bem-estar dos nossos visitantes e, claro, com os vizinhos do parque. Em relação ao barulho, tivemos diversos profissionais que durante o show, realizavam a medição de decibéis e avaliavam a qualidade e altura do som, para que estivesse sempre dentro do permitido pelas diretrizes do plano diretor. Disponibilizamos também o envio de profissionais para irem até a residência do reclamante e avaliar in loco a altura do som. Isso vale para o cuidado com a fauna e flora do parque, principal patrimônio da nossa gestão. Gerido por uma equipe de profissionais altamente qualificados, que participam durante todo o evento e realizam ações e estratégias para preservação de toda a biodiversidade ambiental.
03/12/2022	Usuário sugere abertura dos portões mais cedo para locar bicicletas.	Usuário sugere abertura mais cedo para locar bicicleta. Agradecemos a sugestão e informamos que será repassado ao setor responsável.
04/12/2022	Usuário reclama sobre a queda por desnível no parque Ibirapuera.	Informamos ao nosso setor operacional que foi ao local verificar e arrumar o local, para assim evitarmos mais acidentes como esse. Informamos ao usuário que nossa equipe foi ao local consertar o piso.
04/12/2022	Usuário reclama sobre som alto no Ifood Arena Brasileira.	Informamos que entendemos o seu questionamento e que para nós ele é muito importante! Sempre nos preocupamos com o bem-estar dos nossos visitantes e, claro, com os vizinhos do parque. Em relação ao barulho, tivemos diversos profissionais que durante o show, realizavam a medição de decibéis e avaliavam a qualidade e altura do som, para que estivesse sempre dentro do permitido pelas diretrizes do plano diretor. Disponibilizamos também o envio de profissionais para irem até a residência do reclamante e avaliar in loco a altura do som. Isso vale para o cuidado com a fauna e flora do parque, principal patrimônio da nossa gestão. Gerido por uma equipe de profissionais altamente qualificados, que participam durante todo o evento e realizam ações e estratégias para preservação de toda a biodiversidade ambiental.



DATA	DESCRIÇÃO	TRATATIVA
04/12/2022	Usuário reclama sobre som alto no Ifood Arena Brasileira.	Informamos que entendemos o seu questionamento e que para nós ele é muito importante! Sempre nos preocupamos com o bem-estar dos nossos visitantes e, claro, com os vizinhos do parque. Em relação ao barulho, tivemos diversos profissionais que durante o show, realizavam a medição de decibéis e avaliavam a qualidade e altura do som, para que estivesse sempre dentro do permitido pelas diretrizes do plano diretor. Disponibilizamos também o envio de profissionais para irem até a residência do reclamante e avaliar in loco a altura do som. O mesmo vale para o cuidado com a fauna e flora do parque, principal patrimônio da nossa gestão. Gerido por uma equipe de profissionais altamente qualificados, que participam durante todo o evento e realizam ações e estratégias para preservação de toda a biodiversidade ambiental.
05/12/2022	Usuário sugere pintar uma tampa de asfalto com uma cor chamativa para que ninguém venha a se machucar.	Agradecemos o feedback e que vamos passar para o setor responsável.
05/12/2022	Usuário reclama sobre som alto no Ifood Arena Brasileira.	Informamos que entendemos o seu questionamento e que para nós ele é muito importante! Sempre nos preocupamos com o bem-estar dos nossos visitantes e, claro, com os vizinhos do parque. Em relação ao barulho, tivemos diversos profissionais que durante o show, realizavam a medição de decibéis e avaliavam a qualidade e altura do som, para que estivesse sempre dentro do permitido pelas diretrizes do plano diretor. Disponibilizamos também o envio de profissionais para irem até a residência do reclamante e avaliar in loco a altura do som. O mesmo vale para o cuidado com a fauna e flora do parque, principal patrimônio da nossa gestão. Gerido por uma equipe de profissionais altamente qualificados, que participam durante todo o evento e realizam ações e estratégias para preservação de toda a biodiversidade ambiental.
06/12/2022	Usuário entrou em contato reclamando de som alto para quem mora nas proximidades durante o Ifood Arena Brasileira.	Informamos que a altura e qualidade do som é muito importante para nós. É exatamente por isso que estamos em contato com as associações de moradores da região e temos diversos profissionais medindo e controlando a altura de decibéis durante o evento, para que esteja sempre dentro do permitido pelas diretrizes do plano diretor.
06/12/2022	Usuário entrou em contato reclamando sobre o barulho após às 22h.	Informamos que todos os shows da Arena Brasileira encerramos dentro do permitido, às 22h. Não nos responsabilizamos por outros eventos que acontecem na região.
07/12/2022	Usuário reclama de som alto na Arena Brasileira.	Informamos que entendemos o questionamento, mas que temos profissionais durante o show que

DATA	DESCRIÇÃO	TRATATIVA
		realizam a medição de decibéis e avaliam a qualidade e altura do som.
08/12/2022	Usuário sugere melhoria com mais placas no parque.	Usuário envia sugestão de melhoria no parque, agradecemos por colaborar com ideias inovadoras para o parque, que encaminharemos para o setor responsável.
08/12/2022	Sugestão pesca esportiva no Parque do Ibirapuera.	Usuário envia sugestão de melhoria no parque agradecemos por colaborar com ideias inovadoras para o parque, que encaminharemos para o setor responsável.
08/12/2022	Usuário sugere a recolocação da proteção próximo a margem do lago.	Usuário sugere a recolocação da proteção próximo a margem do lago. Informamos que agradecemos a sugestão e que a mesma será enviada ao nosso setor responsável.
08/12/2022	Usuário reclama sobre o barulho dos shows na Arena Brasileira.	Usuário reclama sobre o barulho dos shows na Arena Brasileira. Informamos que temos diversos profissionais que durante o show, realizam a medição de decibéis e avaliam a qualidade e altura do som, para que esteja sempre dentro do permitido pelas diretrizes do plano diretor.
09/12/2022	Usuário reclama sobre o barulho dos shows na Arena Brasileira.	Usuário reclama sobre o barulho dos shows na Arena Brasileira. Informamos que temos diversos profissionais que durante o show, realizam a medição de decibéis e avaliam a qualidade e altura do som, para que esteja sempre dentro do permitido pelas diretrizes do plano diretor.
10/12/2022	Usuário sugere a recolocação da proteção próximo a margem do lago.	Informamos que agradecemos a sugestão e que será enviada ao nosso setor responsável.
11/12/2022	Usuário reclama sobre a exposição do ártico ser uma propaganda enganosa.	Usuário reclama sobre a exposição ártico pocket ser uma exposição ruim. Informamos que as reclamações a respeito do evento devem ser direcionadas ao e-mail da produtora. Informamos que a Urbia somente cede o espaço para a realização da exposição.
12/12/2022	Usuário reclama sobre a exposição ártico pocket ser uma exposição ruim.	Informamos que as reclamações a respeito do evento devem ser direcionadas ao e-mail da produtora. Informamos que a Urbia somente cede o espaço para a realização da exposição.
12/12/2022	Usuário reclama de um acidente no parque.	Usuário relata acidente no parque por peças de estrutura metálica. Informamos a nossa equipe que foi ao pronto socorro.
14/12/2022	Reclamação de som alto no show do Arena Brasileira.	Informamos que temos diversos profissionais que durante o show, realizam a medição de decibéis e avaliam a qualidade e altura do som, para que esteja sempre dentro do permitido pelas diretrizes do plano diretor.

DATA	DESCRIÇÃO	TRATATIVA
14/12/2022	Usuário reclama sobre destruição da grama do Auditório e sobre acúmulo de dinheiro pela Urbia.	Usuário reclama sobre destruição da grama do Auditório e sobre acúmulo de dinheiro pela Urbia. Informamos que nós realizamos a manutenção de toda a área verde do parque. Além disso, falamos que diariamente, fazemos o plantio e replantio de jardins e árvores no parque, seguindo, sempre, as diretrizes do plano diretor. Além disso, realizamos a manutenção das plantas do Ibirapuera todos os dias para deixar o parque lindo do jeito que ele é -- e sempre foi.
15/12/2022	Reclamação de som alto no show do Arena Brasileira.	Informamos que temos diversos profissionais que durante o show, realizam a medição de decibéis e avaliam a qualidade e altura do som, para que esteja sempre dentro do permitido pelas diretrizes do plano diretor.
15/12/2022	Usuário relata acidente no parque.	Usuário relata acidente no parque por peças de estrutura metálica.
15/12/2022	Usuário sugere campanha de conscientização de pets com calçados.	Usuário entrou em contato sugerindo uma campanha de marketing para calçados de pets. Informamos ao nosso setor de comunicação que irá avaliar a campanha.
15/12/2022	Usuário reclama atraso na abertura da quadra de areia.	Usuário reclama que quadra de areia estava fechada as 06:00. Lamentamos o ocorrido e informamos que naquele dia havia uma manutenção para a quadra.
15/12/2022	Usuário entrou em contato sugerindo fazer um splash pad para as crianças no verão.	Usuário entrou em contato sugerindo fazer um splash pad para as crianças no verão. Informamos que vamos enviar para a equipe responsável.
15/12/2022	Usuário reclama de aluguel de bicicleta e compra em duplicidade.	Usuário informa duplicidade de pagamento realizada feita por um funcionário Ibirabike, informamos que sentimos muito pelo ocorrido e que a equipe Ibirabike passou por novos treinamentos a fim de evitarmos novos problemas como o relatado.
16/12/2022	Usuário sugere melhoria com mais placas no parque.	Usuário envia sugestão de melhoria no parque, agradecemos por colaborar com ideias inovadoras para o parque, que encaminharemos pro setor responsável.
17/12/2022	Aluguel de bicicleta e compra em duplicidade.	Usuário informa duplicidade de pagamento realizada feita por um funcionário Ibirabike, informamos que sentimos muito pelo ocorrido e que a equipe Ibirabike passou por novos treinamentos a fim de evitarmos novos problemas como o relatado.
17/12/2022	Usuário informa sugestões.	Agradecemos por colaborar com ideias inovadoras para o parque, que encaminharemos para o setor responsável.
17/12/2022	Usuário reclama da qualidade da água do lago do Parque do Ibirapuera.	Usuário reclama sobre água do lago e limpeza. Informamos que a qualidade do lago, segundo nosso setor responsável, está qualificada, citando um estudo, e que a limpeza do mesmo segue sendo contínua.

DATA	DESCRIÇÃO	TRATATIVA
17/12/2022	Usuário sugeriu máquinas com absorventes para venda no Parque.	Usuário sugeriu máquinas com absorventes para venda no Parque. Informamos que agradecemos o feedback e que passaremos a sugestão para a nossa equipe.
18/12/2022	Usuário relata caso de homofobia no parque.	Usuário relatou que foi agredido verbalmente por 5 ou mais indivíduos que se declararam policiais, e as 23:55, foi induzido a sair do parque, informamos que, lamentamos o ocorrido e informamos que nenhuma prática de racismo, homofobia ou quaisquer atos discriminatórios são aceitos pela Urbia, por quaisquer um de seus colaboradores (próprios e terceirizados) bem como dos frequentadores dos parques sob sua gestão. Informamos que devido à baixa incidência de luz em toda área ambiental, bem como visando a melhoria na segurança dos usuários do parque, intensificamos as rondas com equipe especializada assistida pelas forças de segurança pública.
18/12/2022	Usuário reclama de barulho alto.	Usuário reclamou do barulho do evento no parque. Informamos que entendemos seu questionamento e seu feedback é sempre bem-vindo. Informamos que temos profissionais que durante o evento realizam a medição de decibéis e avaliam a qualidade de altura do som, para que esteja sempre dentro do permitido pelas diretrizes do plano diretor.
18/12/2022	Usuário reclama de banheiro público do parque.	Usuário reclama dos banheiros mais próximos dos locais de eventos, e que ao ir em um dos banheiros públicos do parque o mesmo encontrava se trancado. Informamos que os banheiros não se encontravam fechados e que caso ocorresse, iríamos avisar com antecedência de uma possível manutenção.
18/12/2022	Usuário reclama de som alto na Arena Brasileira.	Usuário entrou em contato reclamando sobre o som alto dos eventos. Informamos que entendemos o questionamento, mas que temos profissionais durante o show que realizam a medição de decibéis e avaliam a qualidade e altura do som.
18/12/2022	Usuária reclamou que não anunciamos o valor do ingresso.	Usuária reclamou que devemos falar que o ingresso era 300 reais. Informamos que infelizmente não somos nós que cuidamos do preço dos ingressos.
18/12/2022	Usuário reclama de som alto na Arena Brasileira.	Usuário entrou em contato reclamando sobre o som alto dos eventos. Informamos que entendemos o questionamento, mas que temos profissionais durante o show que realizam a medição de decibéis e avaliam a qualidade e altura do som.
19/12/2022	Usuário entrou em contato sugerindo melhorias na pista de skate.	Usuário entrou em contato sugerindo melhorias na pista de skate. Informamos que agradecemos o contato e a demanda será direcionada ao setor responsável da área.



DATA	DESCRIÇÃO	TRATATIVA
19/12/2022	Usuário reclama sobre atendimento do Ibirabike.	Usuário entrou em contato reclamando sobre o atendimento do Ibirabike. Informamos ao usuário que nossos colaboradores serão reorientados e retreinados sobre o padrão Urbia de atendimento.
19/12/2022	Usuário reclama da falta de bebedouros no parque.	Usuário entrou em contato reclamando pela falta de bebedouros no parque. Informamos que o parque conta com 21 bebedouros espalhados nos principais pontos do parque, sendo 17 (dezesete) para as pessoas e 4 (quatro) para os pets.
19/12/2022	Usuário entrou em contato reclamando que não está conseguindo fazer o pagamento via cartão pela plataforma.	Usuário entrou em contato reclamando que não está conseguindo fazer o pagamento via cartão pela plataforma. Solicitamos que entre em contato com nosso fale conosco pelo WhatsApp (11) 99594-8189 ou por e-mail: faleconosco@urbiaparques.com.br
21/12/2022	Usuário reclama do não funcionamento dos bebedouros.	Usuário reclamou sobre os bebedouros não estarem funcionando, mas posteriormente disse que estão sim, apenas os botões novos que trocaram de lugar e não sabia como manusear. Informamos que quaisquer dúvida ou sugestão que possuir pode nos repassar, assim iremos informar ao supervisor responsável.
21/12/2022	Usuário relata insatisfação de atendimento no restaurante Sabiá.	Usuário relata insatisfação de atendimento no restaurante Sabiá. Informamos que foi realizado o contato telefônico com a Rose (produtora cultural) que entrou em contato inicialmente, e solicitamos um contato com o diretor Thiago. Reforçamos que possamos conversar e tratar o caso diretamente com você a fim de corrigir e melhorar os serviços prestados no parque que se fizerem necessários, sejam eles realizados por terceiros ou não. Pedimos sinceras desculpas pelo ocorrido, mesmo em se tratando de um caso pontual com um de nossos parceiros, pois nenhuma das empresas tem a intenção de causar transtornos, pelo contrário, estamos sempre em busca de melhorias e bem-estar de nossos usuários.
22/12/2022	Usuário entrou em contato comentando que não está conseguindo comprar o ingresso.	Usuário entrou em contato comentando que não está conseguindo comprar o ingresso. Solicitamos que entre em contato com nosso suporte de vendas pelo WhatsApp (11) 99594-8189 ou por e-mail: faleconosco@urbiaparques.com.br
22/12/2022	Usuário sugere maior fiscalização para pitbull.	Usuário envia sugestão de uma maior fiscalização para tutores de pitbull sem focinheira, informamos que tomaremos as medidas cabíveis.
23/12/2022	Usuário entrou em contato reclamando que não está conseguindo fazer o pagamento via cartão pela plataforma.	Usuário entrou em contato reclamando que não está conseguindo fazer o pagamento via cartão pela plataforma. Solicitamos que entre em contato com nosso fale

DATA	DESCRIÇÃO	TRATATIVA
		conosco pelo WhatsApp (11) 99594-8189 ou por e-mail: faleconosco@urbiaparques.com.br
23/12/2022	Usuário relata falta de pagamento aos prestadores de serviço.	Usuário relata falta de pagamento aos prestadores de serviço. Informamos que a área de suprimentos comunicou que será realizado o pagamento até sexta-feira (30/12/2022).
23/12/2022	Usuário sugere a volta de quadriciclos no parque.	Usuário sugere a volta de quadriciclos. Informamos que temos triciclos e que vamos sugerir para o setor responsável.
23/12/2022	Usuário reclama de manutenção nas bicicletas.	Usuário reclama de manutenção nas bicicletas. Informamos que agradecemos o feedback e informamos que todos os apontamentos foram encaminhados ao responsável do setor. O supervisor da área fará uma reunião com toda a equipe, além de solicitar uma checagem em todos os equipamentos.
26/12/2022	Usuário entrou em contato sugerindo melhorias no serviço do Ibirabike.	Usuário entrou em contato sugerindo melhorias no serviço do Ibirabike. Informamos que agradecemos a sugestão e encaminhamos ao setor responsável.
26/12/2022	Usuário entrou em contato sugerindo melhorias no serviço do Ibirabike.	Usuário entrou em contato sugerindo melhorias no serviço do Ibirabike. Informamos que agradecemos a sugestão e encaminhamos ao setor responsável.
28/12/2022	Usuário relata roubo de bicicleta nas dependências do parque.	Usuário relata roubo de bicicleta nas dependências do parque. Orientamos contato com a GCM e órgãos responsáveis. O cliente já foi atendido e orientado dos procedimentos. Após acordo entre gestores, foi decidido não dar continuidade do assunto.
28/12/2022	Usuário entrou em contato sugerindo uma nova entrada para o parque.	Usuário entrou em contato sugerindo uma nova entrada no portão 3. Agradecemos a sugestão e encaminhamos ao setor responsável.
29/12/2022	Usuário reclama sobre furto de bicicletas nas dependências do parque.	Orientamos contato com a GCM e órgãos responsáveis. O usuário já foi atendido e orientado dos procedimentos. Após acordo entre gestores, foi decidido não dar continuidade do assunto.
29/12/2022	Usuário entrou em contato sugerindo melhorias no serviço do Ibirabike.	Informamos que agradecemos a sugestão e encaminhamos ao setor responsável, para que possam avaliar e tomar as medidas necessárias.
29/12/2022	Usuário entrou em contato sugerindo melhorias no serviço do Ibirabike.	Informamos que agradecemos a sugestão e encaminhamos ao setor responsável, para que possam avaliar e tomar as medidas necessárias.
30/12/2022	Usuário sugeriu que espalhássemos sorvetes e açaís pelo Ibirapuera no verão.	Usuário sugeriu que espalhássemos sorvetes e açaís pelo Ibirapuera no verão. Informamos que diversos karts e quiosques nossos oferecem os alimentos.

Fonte: Canais de comunicação - Urbia, 2022.

## 4. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS

### 4.1. OCORRÊNCIAS AMBULATORIAIS:

O detalhamento das ocorrências é apresentado no Anexo I deste documento. Cabe informar que os dados considerados sensíveis (nome, idade, contato de pacientes e equipe médica) serão preservados neste relatório utilizando as métricas cabíveis e adequadas na publicização de casos clínicos e dados de prontuários médico-ambulatoriais.

### 4.2. OCORRÊNCIAS DE SEGURANÇA

O detalhamento das ocorrências é apresentado no Quadro 8. Cabe informar que os dados considerados sensíveis (nome, idade, contato de pacientes e equipe médica) serão preservados neste relatório utilizando as métricas cabíveis e adequadas na publicização de casos de segurança e dados de prontuários policiais.

**QUADRO 8: OCORRÊNCIAS DE SEGURANÇA**

DATA	DESCRIÇÃO	MEDIDAS TOMADAS	TEMPO DE RESPOSTA
02/10/2022	FURTO	Furto de Bike. Foi passado para a equipe de segurança as características da bike e a vítima orientada a abrir o boletim de ocorrência.	10 minutos
02/10/2022	INFRAÇÃO DE NORMAS	Moto Elétrica no parque. Alex RE 1059, que o orientou e acompanhou sua saída até o portão 6.	07 minutos
02/10/2022	FURTO	Após o fechamento do portão um indivíduo pulou o portão e praticava o furto quando Rondas Bikes viram e acionaram GCM que conduziu o mesmo.	17 minutos
02/10/2022	FURTO	Tentou sair com a Bike. Porém foi impedido pelo controlador Alan, que o informou que estava com o ticket e retornou para o parque.	Imediato

DATA	DESCRIÇÃO	MEDIDAS TOMADAS	TEMPO DE RESPOSTA
02/10/2022	CRIANÇA PERDIDA	Uma criança e sua avó se perderam. A senhora que estava procurando pelos dois os encontraram.	15 minutos
02/10/2022	CRIANÇA PERDIDA	O pai se perdeu da criança, uma ronda bike o levou até a administração da Urbia e posteriormente a criança foi encontrada.	11 minutos
08/10/2022	TENTATIVA DE FURTO	Dois indivíduos pegaram duas bikes no depósito. Porém a equipe de ronda bike foram a procura dos mesmos e os localizaram na ladeira com a ajuda do bombeiro de plantão Flavio, sendo assim a bike recuperada.	Imediato
08/10/2022	CRIANÇA PERDIDA	O vigilante Bruno Rafael RE: 34407 estava em ronda pelo local e avistou o menor e o conduziu até a Adm.	06 minutos
08/10/2022	CRIANÇA PERDIDA	O vigilante Claiton RE 1622 estava em ronda pelo local e avistou o menor e o conduziu até a ADM.	08 minutos
09/10/2022	CRIANÇA PERDIDA	Foi passado na rede via rádio HT as informações passadas pela criança e encontraram os pais próximo à ladeira.	13 minutos
09/10/2022	CRIANÇA PERDIDA	O menor foi encaminhado para administração do parque para aguardar os responsáveis. A criança foi entregue ao padrasto.	10 minutos
09/10/2022	CRIANÇA PERDIDA	O menor foi encaminhado para a administração do parque acompanhado do vigilante. Luis foi entregue a mãe.	05 minutos
12/10/2022	INFRAÇÃO DE NORMAS	Flanelinhas no Portão 2. De imediato foi acionado a GCM (protocolo: 29361497) que compareceram e fizeram as tratativas.	04 minutos
12/10/2022	INFRAÇÃO DE NORMAS	Novamente flanelinhas no Portão 2 e 10. Foi acionado a GCM (protocolo: 29331497) que compareceram e fizeram as tratativas	10 minutos
12/10/2022	INFRAÇÃO DE NORMAS	Informo que foi acionada novamente a GCM (protocolo :29331785) para comparecer na portaria P2 e na portaria P10 para conter a os flanelinhas na área externa do estacionamento.	11 minutos
12/10/2022	TENTATIVA DE FURTO	Desmontagem de bikes no estacionamento do P3, foram questionados pelo segurança e a GCM foi acionada pelo Líder Noturno André.	06 minutos
15/10/2022	FURTO	As vítimas solicitaram o apoio da GCM, no qual a atendente Marina fez a ocorrência não forneceu o protocolo disse a mesma que estava sem sistema. Encaminhou uma viatura para a portaria 9 (VTR 80501-1). A vítima fez o	06 minutos



DATA	DESCRIÇÃO	MEDIDAS TOMADAS	TEMPO DE RESPOSTA
		boletim de ocorrência online e estava aguardando a MÃE do menor, para comparecer na delegacia para prosseguir com a ocorrência.	
15/10/2022	TENTATIVA DE FURTO	Individuo tentou sair de bike, foi avisado que não poderia e o mesmo continuou. Foi acionado a GCM que deu continuidade no caso.	06 minutos
15/10/2022	INFRAÇÃO DE NORMAS	Adolescente com arma de airsoft na mão, foi orientado e conduzido até a saída do portão 3.	05 minutos
20/10/2022	DESENTENDIMENTO	Homem de camisa preta entrou alterado e arrumou confusão com outro munícipe. Ele foi levado até a base da GCM que deu procedimento na situação.	15 minutos
20/10/2022	TENTATIVA DE FURTO	Triciclo furtado por dois adolescentes, obtiveram a informação que estavam na ladeira da preguiça, o segurança ao chegar perto notou que eles começaram a correr e a bike foi recuperada.	13 minutos
20/10/2022	CRIANÇA PERDIDA	Criança perdida em excursão foi encaminhado a administração do parque pela vigilante Elisabete RE: 1079 e foi retirado pelo responsável da excursão com o papel de autorização do responsável.	19 minutos
22/10/2022	CRIANÇA PERDIDA	Criança perdida, foi conduzida a ADM. A mãe foi encontrada e conduzida até a criança.	12 minutos
22/10/2022	CRIANÇA PERDIDA	Adolescente se perdeu do pai no parquinho, foi conduzido até a administração onde o responsável o achou.	09 minutos
23/10/2022	CRIANÇA PERDIDA	Criança perdida, ao longo do percurso para deixar a criança na administração do parque foi avistado o pai que levou a criança consigo.	10 minutos
23/10/2022	CRIANÇA PERDIDA	Mãe perdeu filho de vista e foi encontrado a caminho da Base da GCM	12 minutos
23/10/2022	DESENTENDIMENTO	Desentendimento de munícipe com funcionário do Ibirabike, foi o ponto não estava mais funcionando, porém o munícipe se recusou a ir em outro ponto devolver. O munícipe teve seu tempo de bike isento e a bike foi levada em outro ponto pelo funcionário do Ibirabike.	11 minutos
25/10/2022	TENTATIVA DE FURTO	Quatro menores de idade furtaram quatro bikes do Ibirabike, foram abordados e a GCM foi acionada (VTR 11302-1), todos foram orientados e deixaram o parque.	08 minutos

DATA	DESCRIÇÃO	MEDIDAS TOMADAS	TEMPO DE RESPOSTA
27/10/2022	ASSÉDIO	Havia um indivíduo cometendo atos obscenos ao lado de um casal. Os rondas bikes imediatamente foram até o local mais o indivíduo já tinha saindo do parque	04 minutos
19/07/2022	DESENTENDIMENTO	Munícipe foi ofendido por outro na academia ao ar livre. Ele se dirigiu até a administração do parque, que foi ouvido e levado até lá por um segurança para saber da situação chegando lá houve outra confusão tendo que acionar a GCM que deu procedimento na situação.	Imediato
28/10/2023	CRIANÇA PERDIDA	Se perdeu da mãe próximo a ladeira da preguiça, encaminhada a administração do parque onde encontrou sua mãe.	10 minutos
28/10/2022	ABANDONO DE ANIMAL	Sujeito veio com um cachorro sem coleira pelo Portão 3, o vigilante Fabricio RE 1096, realizou a orientação e o munícipe não aceitou, então levou ele até a saída, ele posteriormente voltou e foi encontrado o mesmo cachorro abandonado no portão 6.	20 minutos
29/10/2022	CRIANÇA PERDIDA	Sobrinho perdido e encaminhado para administração do parque onde a tia já estava a sua espera.	05 minutos
30/10/2022	ASSÉDIO	Havia entre o parquinho e praça da paz uma ocorrência de importunação sexual, reconheceu o suspeito que tentou se evadir e a inspetora Daniele RE:858 conseguiu conter o suspeito da evasão. O vigilante ronda bike Cleiton RE:1622 também compareceu ao local para apoio, foi acionada a GCM via celular que deu procedimento no caso levando as duas partes para a delegacia.	06 minutos
30/10/2022	VIOLAÇÃO AO PATRIMÔNIO	Quatro adolescentes foram pegos em atos de vandalismo no prédio das culturas brasileiras, a GCM foi acionada e conduziu a ocorrência sendo as partes e as testemunhas conduzidas ao 27° DP onde foi elaborado o boletim de ocorrência.	05 minutos
30/10/2022	CRIANÇA PERDIDA	Foi encontrada pelo pai na frente do Pacubra.	02 minutos
30/10/2022	CRIANÇA PERDIDA	Criança perdida leva até a administração do parque, a mãe foi encontrada por um vigilante que orientou onde estava a criança, a mesma chegou e levou o menor.	11 minutos

DATA	DESCRIÇÃO	MEDIDAS TOMADAS	TEMPO DE RESPOSTA
02/11/2022	ASSÉDIO	Casal de adolescente estavam realizando atos sexuais no estacionamento da Bienal, GCM acionada e os encaminhou até a base da GCM que deram continuidade na ocorrência.	06 minutos
05/11/2022	DESCUFRIMENTO DE NORMAS	Drone avistado na praça da paz, o vigilante foi informar o mesmo que não poderia sem autorização da SVMA, o dono do drone guardou sem problemas.	11 minutos
06/11/2022	CRIANÇA PERDIDA	A tia da criança falou com vigilante Reginaldo RE:671 no qual orientou a mesma a ir à administração do parque, ao chegar lá o menor estava a sua espera.	13 minutos
15/11/2022	CRIANÇA PERDIDA	Criança perdida, encontrada pelo segurança e devolvida à mãe que estava aguardando na administração do parque.	11 minutos
15/11/2022	CRIANÇA PERDIDA	Adolescente com necessidades especiais se perdeu de seus pais, localizado por um vigilante foi entregue aos seus pais.	16 minutos
15/11/2022	CRIANÇA PERDIDA	Criança de quatro anos se perdeu de seu pai, o mesmo foi encaminhado para a administração no parque onde seu pai estava a sua espera.	05 minutos
15/11/2022	CRIANÇA PERDIDA	Criança de quatro anos se perdeu de sua tia, vigilante fez ronda próximo ao local onde encontrou a tia do menor que levou o mesmo.	05 minutos
15/11/2022	FURTO	Dono da bicicleta viu uma pessoa furtando-a, então gritou e um vigilante que estava fazendo ronda no local foi até a pessoa, chegando perto o mesmo derrubou a bicicleta ao chão e pulou para fora dl, a bicicleta foi devolvida ao dono.	10 minutos
17/11/2022	TENTATIVA DE FURTO	Proprietário de uma moto alegou que o baú de sua moto foi violado porém não foi levado nada, o mesmo foi levado até a Índigo que prestou todo apoio.	12 minutos
19/11/2022	FURTO	Dois menores foram pegos furtando uma bike, na fuga colidiram, um acabou fugindo e posteriormente pego o outro se machucou e foi levado ao ambulatório, a moça que foi furtada o reconheceu, mas não quis prosseguir com a ocorrência.	13 minutos
19/11/2022	TENTATIVA DE SUICÍDIO	Foi avistado alguém no lago deitada, ao tirar a pessoa da água foi acionado a GCM que conseguiu fazer o resgate e foi conduzida até o hospital Santa Casa, constatando a tentativa de suicídio.	15 minutos

DATA	DESCRIÇÃO	MEDIDAS TOMADAS	TEMPO DE RESPOSTA
20/11/2022	CRIANÇA PERDIDA	Mãe comunicou o vigilante que havia perdido seu filho, ao passar as características do mesmo foi contatado que ele estava na base, onde o vigilante levou a mãe até a criança.	13 minutos
26/11/2022	ROUBO	Quatro adolescentes menores de idade e uma pessoa maior de idade foram detidos pela segurança por terem roubados um frequentador do parque. Foi acionado a GCM e conduzidos ao 27 DP.	05 minutos
04/12/2022	CRIANÇA PERDIDA	Tio alega ter perdido seu sobrinho, ao passar as características do menor foi constatado que estava na administração do parque, onde encontrou o mesmo.	12 minutos
17/12/2022	FURTO	Indivíduo estava furtando uma bike no restaurante Madureira. Suspeito foi localizado, acionado a GCM e conduzido ao 27 DP junto com a vítima.	5 minutos
18/12/2022	CRIANÇA PERDIDA	Criança perdida foi entregue na administração do parque, na qual pouco tempo depois a mãe foi pegar a criança.	11 minutos
23/12/2022	CRIANÇA PERDIDA	Criança encontrada na Reta do Sena e levada para a administração do parque, onde esperou a chegada de seus pais.	16 minutos
24/12/2022	CRIANÇA PERDIDA	Os pais perderam a criança e foram até a administração do parque procurar por ele. No qual foi jogada na rádio dos vigilantes as características da criança que foi achada logo na sequência e entregue na administração para os pais.	10 minutos
25/12/2022	CRIANÇA PERDIDA	Criança encontrada perdida no prédio das Culturas Brasileiras, o mesmo foi encaminhado para a administração do parque onde seus pais já estavam a sua espera.	12 minutos
26/12/2022	CRIANÇA PERDIDA	A criança abordou um vigilante que estava passando pela Bienal, o mesmo foi levado para a administração do parque onde seu pai e mãe estavam a espera da criança.	08 minutos
27/12/2022	CRIANÇA PERDIDA	Criança perdida de bicicleta foi levada até a administração. Responsáveis encaminhados para ADM para encontro do menor encontrado.	11 minutos
27/12/2022	CRIANÇA PERDIDA	Criança se perdeu de seus pais próximo do portão 4, foi levado para administração onde seus pais já estavam a sua espera.	13 minutos



<b>DATA</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>MEDIDAS TOMADAS</b>	<b>TEMPO DE RESPOSTA</b>
30/12/2022	CRIANÇA PERDIDA	Criança perdida levada até a administração onde tempo depois seus pais foram busca-lo.	11 minutos

Fonte: Segurança Urbia, 2022

## 5. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

### 5.1. QG MICHELOB

Em parceria com a QG Michelob Ultra, cerveja low carb da empresa Ambev, a Urbia disponibiliza para os frequentadores do Parque Ibirapuera um espaço exclusivo de treinos. As aulas, gratuitas e abertas ao público a partir de 18 anos, foram oferecidas às segundas-feiras, sábados e domingos, das 7h às 13h, e feriados, das 10h às 16h, na Praça da Paz, próximo ao Madureira. Os treinos têm duração de uma hora e são restritos para grupos de até 20 pessoas, mediante agendamento.



FIGURA 159: QG MICHELOB

### 5.2. APRESENTAÇÕES ESCOLA DE MÚSICA DO AUDITÓRIO IBIRAPUERA

#### Celso de Almeida

LOCAL: Arena Marquise

DATA: 08/10

DESCRIÇÃO: Celso de Almeida, professor da Escola de Música do Parque Ibirapuera, toca bateria há 50 anos e integra o quarteto que acompanha a cantora Rosa Passos há mais de 20, além de acompanhar outros diversos artistas em shows nacionais e internacionais.

**Gabi Capassi convida: Elder Silveira & Lucas Souza**

LOCAL: Arena Marquise

DATA: 09/10

DESCRIÇÃO: Gabi Capassi convida Elder Silveira e Lucas Souza, em um repertório repleto de releituras dos cancioneiros populares do Nordeste, como Luiz Gonzaga, Dominginhos com muito forró, baião, xote e maracatu, e composições autorais da cantora.

PÚBLICO: Fluxo do parque.

**Marsares Trio**

LOCAL: Arena Marquise

DATA: 15/10

DESCRIÇÃO: O Trio Marsares traz um repertório com clássicos da música brasileira como Tom Jobim, Vinicius de Moraes, Jorge Ben Jor e muito Samba Jazz.

PÚBLICO: Fluxo do parque.

**Trio Marinho**

LOCAL: Arena Marquise

DATA: 16/10

DESCRIÇÃO: Matheus Marinho chega com seu trio para animar o domingo no #ibira.

A apresentação conta com música brasileira autoral e de grandes nomes da nossa música e muita improvisação.

PÚBLICO: Fluxo do parque

**Mini Orquestra de Macondo**

LOCAL: Auditório Ibirapuera

DATA: 22/10 e 23/10

DESCRIÇÃO: A banda apresenta um espetáculo que mistura questionamentos sutis e realismo, com sucessos de Luiz Gonzaga, Chico César, Gilberto Gil e Caetano Veloso, inspirados na obra "Cem Anos de Solidão" - do autor colombiano Gabriel García Márquez. PÚBLICO: Fluxo do parque

**Genética Brazuca**

LOCAL: Arena Marquise

DATA: 29/10

DESCRIÇÃO: O grupo Genética Brazuca é um quinteto formado em 2020, com a proposta de exaltar os grandes clássicos brasileiros, com arranjos elegantes e muito swing!

PÚBLICO: Fluxo do parque

**Grupo Rubra Raiz**

LOCAL: Arena Marquise

DATA: 05/11

DESCRIÇÃO: O Grupo Rubra Raiz apresenta uma homenagem ao Clube da Esquina, que influenciou a MPB na década de 70, mesclando a cultura latina e afro com influências do rock britânico, do samba e da bossa, com clássicos de Milton Nascimento, Lô Borges, Fernando Brant e Nelson Ângelo.

PÚBLICO: Fluxo do parque

**Gabrielle Soares e Eliel de Oliveira**

LOCAL: Arena Marquise

DATA: 12/11 e 13/11

DESCRIÇÃO: Dentro da programação da Consciência Negra, o Duo Gabrielle Soares e Eliel de Oliveira apresentam um repertório cheio de brasilidades, homenageando compositores negros como Gilberto Gil e Djavan.

PÚBLICO: Fluxo do parque

**Sexteto Ubuntu**

LOCAL: Arena Marquise

DATA: 19/11

DESCRIÇÃO: Na semana na Consciência Negra o Sexteto Ubuntu, grupo constituído por ex-alunos da Escola de Música do Parque Ibirapuera, homenageiam em seu repertório a cultura negra africana brasileira, com clássicos de: Moacir Santos, Pixinguinha, Cartola, Djavan e muito mais!

PÚBLICO: Fluxo do parque



### **Banda Nova Malandragem**

LOCAL: Arena Marquise

DATA: 20/11

DESCRIÇÃO: Para celebrar o Dia da Consciência Negra, a Banda Nova Malandragem, grupo afro-brasileiro formado predominantemente por homens negros, irão apresentar neste domingo um repertório com muito samba-rock.

Será um momento de reviver memórias de uma geração que dançou ao som dessas músicas.

PÚBLICO: Fluxo do parque

### **Gustavo Mendes**

LOCAL: Auditório Ibirapuera

DATA: 26/11

DESCRIÇÃO: Gustavo Mendes apresenta um show com mais seis músicos, trazendo o tema memória, a importância dos professores da Escola de música do Parque Ibirapuera e a esperança sobre o futuro.

PÚBLICO: Fluxo do parque

### **Grupo Rubra Raiz**

LOCAL: Arena Marquise

DATA: 27/11

DESCRIÇÃO: O Rubra Raiz volta ao parque com uma grande homenagem ao Clube da Esquina, que influenciou a MPB por sua sonoridade com timbres, harmonia, ritmos e letras, mesclando a cultura latina e afro com influências do rock britânico, do samba e da bossa.

PÚBLICO: Fluxo do parque

### **Homenagem ao dia internacional do samba**

LOCAL: Arena Marquise

DATA: 03/12

DESCRIÇÃO: Em homenagem ao Dia Nacional do Samba, os professores da Escola de Música no Parque do Ibirapuera se reúnem para uma apresentação do ritmo considerado uma das principais manifestações culturais populares no Brasil, que é o SAMBA!

PÚBLICO: Fluxo do parque

**Genética Brazuca**

LOCAL: Arena Marquise

DATA: 04/12

DESCRIÇÃO: Um show com homenagens exaltando grandes clássicos brasileiros, com uma homenagem ao grande compositor João Bosco.

PÚBLICO: Fluxo do parque

**Orquestra Brasileira da Escola de Música do parque Ibirapuera**

LOCAL: Arena Marquise

DATA: 10/12

DESCRIÇÃO: O grupo formado pelos estudantes da escola, irá apresentar um repertório cheio de clássicos da MPB, como "Aquarela do Brasil", "Mas que nada", "Bola de meia, bola de gude" entre outros sucessos.

PÚBLICO: Fluxo do parque

**Orquestra Furiosa**

LOCAL: Arena Marquise

DATA: 11/12

DESCRIÇÃO: A apresentação terá um repertório variado, cheio de brasilidades, e músicas natalinas para celebrar o final do ano.

PÚBLICO: Fluxo do parque

**Canto em coro**

LOCAL: Arena Marquise

DATA: 17/12

DESCRIÇÃO: O canto em coro é uma das disciplinas essenciais da grade, pois trabalha com nosso primeiro e mais natural instrumento: a voz!

É ali que os estudantes têm mais liberdade para experimentar possibilidades que compõem essa rica relação entre corpo, voz e música.

PÚBLICO: Fluxo do parque

### **Rubra Raiz**

LOCAL: Arena Marquise

DATA: 11/09

DESCRIÇÃO: Apresentação em homenagem ao Clube da Esquina, mesclando a cultura latina e afro com influências do rock britânico, do samba e da bossa.

PÚBLICO: Fluxo do parque

### **SÓPRAMETAIS**

LOCAL: Arena Marquise

DATA: 24/09

DESCRIÇÃO: Repertório executado com instrumentos só de metais. São instrumentos de sopro, que emitem um som graças à vibração do ar.

PÚBLICO: Fluxo do parque

## **6. EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS**

Para melhorar a comunicação entre a Urbia e os Equipamentos Não Concedidos, foi implementada uma reunião mensal, onde são apresentadas todas as interferências, interfaces, questões operacionais e a programação de eventos. Com isso, é possível antecipar a programação e melhor planejamento das ações, visando uma melhor experiência dos usuários e atendimento às demandas dos equipamentos não concedidos.

## **7. CONSELHO GESTOR**

Neste Período a Urbia participou ativamente de todas as reuniões do Conselho Gestor do Parque Ibirapuera, prestando todos os esclarecimentos solicitados. As reuniões aconteceram nas datas 19/10/2022, 09/11/2022 e 14/12/2022, sendo a reunião de abertura do ano de 2023 agendada para o dia 11/01/2023.

Apesar de não ter tido acesso as atas das reuniões ocorridas com o Conselho Gestor no período, a Urbia apresentou informações importantes do andamento das operações e rotinas do Parque, com explicações acerca de eventos ocorridos, principais ações operacionais e melhorias de infraestrutura do Parque, ocorrências e governança junto ao Poder Concedente, entre outras pautas.